

**Liste des tarifs généraux
des produits bancaires
d'ING Luxembourg S.A.
destinée aux clients
Particuliers et Entreprises**

Nos tarifs en un clin d'œil

Vous souhaitez bénéficier de conditions bancaires avantageuses ? Dans ce cas, ING Luxembourg est la banque qu'il vous faut. Grâce à cet aperçu des tarifs de nos principaux produits et services, vous saurez exactement à quoi vous en tenir.

Table des matières

Comptes courants	5
Liste des différents éléments de nos comptes courants	5
Taux d'intérêt débiteurs et créditeurs pour comptes courants sans ligne de crédit	6
Cartes de débit	7
Cartes de crédit	7
Utilisation de nos produits	8
Payer avec des cartes	8
Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte	8
Trésor de nuit	8
Retraits aux ATM	9
Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte	10
Paiements et domiciliations	11
Virements – Sorties : Clients particuliers	11
Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales	11
Virements – Entrées : Clients particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales	11
Domiciliations	12
Frais supplémentaires	12
Comptes d'épargne	13
Éléments standards des comptes d'épargne	13
Dates valeur	13
Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne	13
Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne	13
Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres	14
Droits de garde (HTVA)	14
Mise à disposition de titres	14
Mise à disposition de métaux précieux	14
Abandon de titres	14
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	14
Transferts de titres	14
American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)	14
Transactions sur titres	15
Actions	15
Options	15
Obligations et métaux précieux	16

Tarification Fonds	16
Dates valeur applicables	16
Paiement de coupons & remboursement de titres	17
Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur	17
Dates valeur applicables	17
Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur	17
Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur	18
Frais supplémentaires éventuels	18
Crédits garantie locative, coffres, certificats	19
Crédits	19
Garantie locative	19
Coffres (HTVA)	19
Certificats (HTVA)	20
Autres produits	21
Chèques	21
Autres informations	23
Cut-off times	23
Divers	23
Conversions monétaires	24
Définitions	25
Annexe récapitulative	27
Comptes courants	27
Cartes	27
Cartes de débit	27
Cartes de crédit	27
Paiements et domiciliations	28
Virements - Sorties	28
Virements - Entrées	28
Domiciliations	28
Frais supplémentaires	28

Comptes courants

Liste des différents éléments de nos comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

Ouverture de compte¹ : 0 EUR

Frais de gestion de compte² : 0 EUR

Frais de tenue : - 16 EUR/an/compte
- 0 EUR pour ING Orange Account**, Compte courant Jeunes Adultes³ et Teen Account

** Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account: 13€/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans).

Pour bénéficier de la gratuité des avantages offerts par ING Orange Account, il vous suffit pour chaque trimestre calendrier de :

- réaliser un versement minimum mensuel de 1.000 € sur votre ING Orange Account (ou 3.000 €/trimestre), ou
- maintenir un solde de minimum 2.000 € sur votre ING Orange Savings

Tarif pour les clients particuliers du Private Banking

Ouverture de compte¹ : 0 EUR

Frais de gestion de compte² : 0 EUR

Frais de tenue : 100 EUR/an/n° client

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Ouverture de compte⁴ : 125 EUR

Frais de tenue : 12 EUR/an/compte

Frais de gestion de compte : 100 EUR/trimestre/n° client

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Ouverture de compte : 0 EUR

Frais de tenue : 12 EUR/an/compte

Frais de gestion de compte : 50 EUR/trimestre/n° client

¹ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

² Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 EUR/trimestre/n° client

³ Pour les clients entre 18 et 25 ans

⁴ 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, ...)

Suppléments comptes courant

Compte pseudonyme : - 150 EUR/an/n° client

- 0 EUR pour ING Orange Account, Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account

Domiciliation du courrier : - 150 EUR HTVA y compris pour les Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account, n.a. pour ING Orange Account

Extraits de compte :

- Via MY ING : 0 EUR

- Envoi postal : tarif postal + 0,15 EUR

Si Orange Account : n.a.

Si Compte courant Jeunes Adultes ou Teen Account : extraits mensuels gratuits

Taux d'intérêt débiteurs et créditeurs pour comptes courants sans ligne de crédit⁵

Taux d'intérêt débiteur

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF
12%	12%	12%	10%	12%	12%	12%	12%	25%	15 %	13 %	14 %	13%	8,25 %	12%

Taux d'intérêt créditeur⁶

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF
0%	0%	0%	-1,50 %	-1,50 %	0 %	-1.60 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-0,20 %	-1%

En cas de taux négatifs applicables à certaines devises, la banque se réserve la possibilité de répercuter ces taux d'intérêts négatifs sur les dépôts de toute nature effectués par ses clients moyennant information préalable conformément à l'article B.1.2. des conditions générales de la banque.

⁵ L'ING Orange Account et le compte courant Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

⁶ Les taux d'intérêts créditeurs pour les clients Private Banking sont disponibles auprès de votre chargé de relation ou sur votre application My ING.

Cartes

Les différents frais liés à nos cartes de crédit et de débit. Visitez notre site www.ing.lu pour plus d'informations sur les services liés aux différents produits.

Cartes de débit

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ⁷	Teen Account
Cotisation annuelle	15 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Taux d'intérêt débiteur⁸				
Dans les limites de la ligne de crédit	9 %	9 %	9 %	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	12 %	12 %	12 %	-

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

Cartes de crédit

		Jeunes Adultes
Cotisation annuelle		
Visa Classic	20 EUR	0 EUR
Visa CyberCard	13 EUR*	0 EUR**
Visa Classic & Assistance	70 EUR	40 EUR
Visa Gold	115 EUR	65 EUR
Visa Business	20 EUR	NA
Visa Business & Assistance	70 EUR	NA

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

** disponible également pour les 12-17 ans

Taux d'intérêt débiteur	16,80 %	par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant	
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10% du solde	10 EUR	1 ^{er} rappel	
	25 EUR	Rappel supplémentaire	

⁷ Pour les clients entre 18 et 25 ans

⁸ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 EUR.

Utilisation de nos produits

Payer, retirer et déposer de l'argent... vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de tous les frais liés à ces services.

Payer avec des cartes

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ⁹	Teen Account
Avec votre carte de débit ING				
Paiements auprès des commerçants en EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Paiements auprès des commerçants en devise	0,75 EUR	0,75 EUR	0 EUR	0 EUR

Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de débit ING¹⁰ 1 250 EUR par défaut. De 0 à 5 000 EUR sur demande du client¹¹.

Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de crédit ING Limite de crédit convenue + solde du compte VISA

Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte

Frais

Devises EEE	0	EUR
Autres devises	0	EUR

Dates valeur

Devises EEE	J client consommateur J + 1 client non-consommateur
Autres devises	J + 6 jours ouvrables bancaires

Trésor de nuit

Frais

Formulaire trésor de nuit ou encaissement client incomplet/incorrect	50	EUR
--	----	-----

⁹ Pour les clients entre 18 et 25 ans

¹⁰ Par carte et par période de 5 jours consécutifs

¹¹ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller

Retraits aux ATM

	Compte courant		ING Orange Account		Compte courant Jeunes Adultes ¹²		Teen Account
Avec votre carte de débit ING							
Aux ATM d'ING Luxembourg	0	EUR	0	EUR	0	EUR	0 EUR
Aux autres ATM en EUR	0,75	EUR	0,75	EUR	0	EUR	0 EUR
Aux autres ATM en devise	4,50	EUR	4,50	EUR	0	EUR	0 EUR
Avec votre carte de crédit ING							
Aux ATM d'ING Luxembourg ¹³	0	EUR	0	EUR	0	EUR	-
Tout autre retrait aux ATM	2,50	EUR	2,50	EUR	2,50	EUR	-
	+ 2%		+ 2%		+ 2%		
Limite de retrait							
Carte de débit aux ATM ¹⁴	2 000 EUR par défaut. De 0 à 10 000 EUR sur demande du client ¹⁵ . Pour le Teen Account une limite hebdomadaire est fixée par le(s) représentant(s) légal(aux).						
Carte de crédit aux ATM ¹³							
Visa Classic							
Visa Classic & Assistance							
Visa Business							
Visa Business & Assistance	2 500	EUR	2 500	EUR	2 500	EUR	-
Visa Gold	5 000	EUR	5 000	EUR	5 000	EUR	-

¹² Pour les clients entre 18 et 25 ans

¹³ Pour comptes Visa avec solde créditeur

¹⁴ Par carte et par période de 5 jours consécutifs

¹⁵ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller

Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte

Montant ¹⁶		Sans préférence de coupures	Coupures spécifiques demandées par le client
≤ 300		2,50 EUR	2,50 EUR
> 300	< 5 000	5 EUR	5 EUR
≥ 5 000	< 25 000	50 EUR	100 EUR
≥ 25 000	< 100 000	100 EUR	200 EUR
≥ 100 000		200 EUR	400 EUR

Les frais concernant les retraits en espèces ci-dessus sont appliqués pour le compte courant, le compte Vert, le compte Épargne Junior, le compte Vert Jeunes Adultes, le compte Courant Jeunes Adultes, l'ING Orange Account, l'ING Orange Savings et le compte Visa.

Pour le Teen Account, il n'y a pas de frais mais les retraits sont gérés par une limite hebdomadaire.

Les prélèvements sur le Teen Savings doivent se faire via le Teen Account et entreront en compte de la limite hebdomadaire du compte.

Commission pour non-retrait de fonds réservés : 0,10 % du montant commandé avec minimum de 15 EUR et maximum de 100 EUR.

Dates valeur

Devises EEE	J
Autres devises	J - 5 jours ouvrables bancaires

¹⁶ Tous les montants en EUR

Paievements et domiciliations

Avec votre compte courant, vous pouvez transférer de l'argent au Luxembourg et à l'étranger. Vous trouverez ci-dessous la liste des frais liés aux différents types de transferts.

Virements – Sorties : Clients particuliers

Sans opération de change¹⁷

	Virement électronique	Virement papier
Vers ING Luxembourg		
En EUR	0 EUR	0 EUR
En devise	0,15% du montant avec Min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,20% du montant avec Min. 6 EUR – max. 150 EUR
SEPA		
<50.000 EUR	0 EUR	2 EUR
≥ 50.000 EUR	0 EUR	5 EUR
Autre que SEPA	0,15% du montant avec Min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,20% du montant avec Min. 6 EUR – max. 150 EUR

Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change

	Virement électronique	Virement papier
SEPA	0 EUR	10 EUR
Autre que SEPA	0,15% du montant avec Min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,15% du montant avec Min. 10 EUR – max. 200 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées : Clients particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change¹⁶

SEPA	0 EUR
Autre que SEPA change mentionnée en page 10	0,15% du montant avec Min. 5 EUR – max. 36 EUR

¹⁷ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12

Domiciliations

SEPA		0 EUR
Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable :		
	Erreur provenant du débiteur	60 EUR à charge du débiteur
Demande d'une copie du mandat à la banque		30 EUR

Frais supplémentaires

Opération de change (Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)		
		0,10% du montant avec Min.1,50 EUR – max. 125 EUR
Virement urgent	10	EUR
Virement collectif papier	8	EUR
Virement papier non-standard	6	EUR
Versement en espèces à la caisse sur un compte ING Luxembourg appartenant à un autre client	6,20	EUR
Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée	4,50	EUR
Refus d'exécution de paiement	25	EUR
Frais pour confirmation d'un paiement	15	EUR / confirmation

Virement avec mention «tous frais à charge du donneur d'ordre» ou «OUR» :

(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500 EUR	8	EUR
>12 500 EUR à ≤ 25 000 EUR	25	EUR
>25 000 EUR à ≤ 50 000 EUR	40	EUR
>50 000 EUR à ≤ 100 000 EUR	80	EUR
>100 000 EUR ¹⁸	100	EUR

¹⁸ Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute demande de renseignement réalisée par la banque, à la demande du client, auprès de nos correspondants ou des banques bénéficiaires quant à la réception ou non de fonds transférés par le client ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.

Comptes d'épargne

Liste des différents éléments de nos comptes d'épargne

Éléments standards des comptes d'épargne

	Compte Vert	Junior Savings (0-17 ans)	Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings ¹⁹	ING Orange Savings
Frais de tenue ²⁰	8 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Extraits				
<i>Via My ING</i>	0 EUR	0 EUR ²¹	0 EUR	0 EUR
<i>Envoi postal</i>	Tarif postal + 0,15 EUR	0 EUR extraits mensuels Tarif postal + 0,15 EUR si autre fréquence	0 EUR extraits mensuels Tarif postal + 0,15 EUR si autre fréquence	n.a.

Dates valeur

	Compte Vert	Junior Savings (0-17 ans)	Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings ¹⁸	ING Orange Savings
Entrées en EUR	J + 5 JOB ²²	J + 1 JOB	J + 5 JOB	J + 5 JOB
Sorties en EUR	J - 2 JOB	J - 1 JOB	J - 2 JOB	J - 2 JOB
Entrées en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	J + 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.
Sorties en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	Virement : J - 2 JOB Retrait : J - 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.

Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne

Pour les clients Retail Banking, vous trouverez les taux d'intérêt en vigueur sur notre site www.ing.lu ou dans une de nos agences.

Pour les clients Private Banking, vous trouverez les taux d'intérêts en vigueur sur votre Application My ING ou auprès de votre chargé de relation.

Pour les sociétés Financières et Commerciales, veuillez prendre contact avec votre chargé de relation.

Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne

Un solde débiteur n'est pas autorisé sur un compte épargne. Toutefois, si un compte devait présenter un solde débiteur, un intérêt débiteur égal à celui appliqué sur le compte courant dans la devise concernée sera appliqué. Le montant des intérêts débiteurs ainsi généré sera déduit des intérêts créditeurs.

¹⁹ Pour les clients entre 18 et 25 ans

²⁰ Par an, par compte, par adresse

²¹ Pour les clients âgés de moins de 12 ans, seuls les extraits par envoi postal sont disponibles

²² JOB = jours ouvrables bancaires

Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres

Droits de garde (HTVA)

Exonération des droits de garde pour les bons de caisse, les fonds, les actions, les obligations et les produits structurés du groupe ING.

Autres valeurs :

Valeur du portefeuille-titres en EUR	Commission par tranche (prélèvement annuel à terme échu)
≤ 1 000 000	0,20 % / an
> 1 000 000 à ≤ 2 000 000	0,15 % / an
> 2 000 000	0,10 % / an

Min. 12 EUR par poste et min. 50 EUR par dossier

Tarif pour les métaux précieux : 0,30 %/an.

Mise à disposition de titres	100 EUR par poste
Mise à disposition de métaux précieux	125 EUR par poste
Abandon de titres	40 EUR par poste
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	150 EUR par assemblée

Transferts de titres

Transferts de titres intra ING Luxembourg	0 EUR
Entrées de titres en provenance d'une autre banque	0 EUR
Sorties de titres vers une autre banque	100 EUR par poste

American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)

Les frais externes inhérents aux produits de type ADR et GDR sont à la charge du client. Ils seront comptabilisés selon les usages en vigueur selon les différents marchés.

Transactions sur titres

Actions²³

Achat/vente d'actions en Bourse

	Tarification Standard	Personal Banking	Private Banking	Wealth Management
Actions < 50,000 EUR ou contre-valeur en devise	1,25% Min 75 EUR	1,25 % Min 75 EUR	1,25 % Min 75 EUR	1,25 % Min 75 EUR
Actions > 50,000 EUR ou contre-valeur en devise	0,80 %	0,80 %	0,70 %	0,60 %

Achat/vente d'actions via My ING 0,45 % min. 30 EUR²⁴
(8 Bourses : Bruxelles, Paris, Amsterdam,
Nasdaq, Amex, NYSE, Londres, Francfort)

Achat de nouvelles émissions d'actions 0,50 % min. 25 EUR

Options²²

Achat/vente d'options sur actions et indices

12 EUR par contrat

min 75 EUR par transaction

²³ Plus taxes locales éventuelles

²⁴ Pour les achats d'actions sur le marché anglais, il faut ajouter 0,50% de droits de timbre sur le montant brut.

Obligations et métaux précieux

Achat/vente d'obligations et métaux précieux²⁵

	Tarification Standard	Personal Banking	Private Banking	Wealth Management
< 25.000 EUR	1% min 50 EUR	1% min 50 EUR	0,9% min 50 EUR	0,8% min 50 EUR
> 25.000 EUR < 75.000 EUR	0,75%	0,75%	0,65%	0,55%
> 75.000 EUR	0,50%	0,50%	0,40%	0,35%

Tarification Fonds²⁶

Souscription / Rachat de fonds (y compris via My ING)

	Tarification standard	Personal Banking	Private Banking	Wealth management
Fonds de tiers actions/mixtes	achat 3% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 2,5% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 2,5% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 2,25% min 50 EUR vente 50 EUR
Fonds de tiers obligations	achat 2% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 1,75% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 1,50% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 1,25% min 50 EUR vente 50 EUR
Fonds de tiers monétaires	achat 0,5% min 50 EUR	achat 0,4% min 50 EUR	achat 0,3% min 50 EUR	achat 0,2% min 50 EUR
Fonds de tiers alternatifs	achat 3% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 3% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 3% min 50 EUR vente 50 EUR	achat 3% min 50 EUR vente 50 EUR
Fonds Maison	0%	0%	0%	0%

Dates valeur applicables

Pour un ordre d'achat, la date valeur appliquée au débit de votre compte est égale à la date de transaction.

Pour un ordre de vente, la date valeur appliquée au crédit de votre compte est, en général, égale à la date de transaction + 3 JOB. En fonction des pratiques du marché local sur lequel la transaction est opérée, la date valeur peut être supérieure à 3 JOB.

²⁵ Ou contrevalet en devise

²⁶ Plus éventuels frais appliqués par le promoteur du fonds

Paiement de coupons & remboursement de titres

Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur

Dates valeur applicables

Coupons et titres (bons de caisse, emprunts et autres valeurs)

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ²⁷	Titres en dépôt
Encaissement ²⁸	interdit	gratuit	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation	date d'échéance

Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ²⁶	Titres en dépôt
Encaissement ²⁷	interdit	0,50 % min. 8 EUR max. 40 EUR par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

Encaissement ²⁷	interdit	0,50 % min. 10 EUR max. 75 EUR par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

²⁷ Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB)

²⁸ Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à l'étranger

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ²⁹	Titres en dépôt
Encaissement ³⁰	interdit	2,50 % min 8 EUR par ligne	1,25 % min. 4 EUR par ligne 0,50% à partir de 12 400 EUR
Date valeur	n.a.	Date de présentation + 10 JOB	Date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à l'étranger

Encaissement ²⁹	interdit	0,50 % min. 10 EUR max. 75 EUR par ligne	0,25 % min. 5 EUR max. 75 EUR par ligne
Date valeur	n.a.	Date de présentation + 10 JOB	Date d'échéance + 3 JOB

Frais supplémentaires éventuels

Commission de change	Prélèvement par titre en cas de conversion de la devise du coupon vers une autre devise soit en vue d'un retrait immédiat, soit en vue d'un crédit en compte. Dans ce cas, il faut ajouter 2 JOB de date valeur. Consultez le montant de la commission de change qui figure dans la rubrique des transferts vers l'étranger dans les tarifs des paiements.
Frais de retrait de devises	Prélèvement lors d'un retrait cash effectué dans une autre devise que l'euro : 0,50 %, min. 5 EUR max. 125 EUR.
Frais d'échéancier	Prélèvement pour la remise à l'encaissement de titres et de coupons non échus : 7 EUR par valeur et par mois calendrier entamé.
Frais de remise de coupons sous réserve de vérification	Prélèvement lors de remises de coupons trop volumineuses pour être traitées directement aux guichets (+ de 500 vignettes ou plus de 15 Valeurs différentes) prises sous réserve de vérification : 15 EUR.
Frais de prescription	La Banque prélèvera 2% en cas de recouvrement, en plus des éventuels frais pris par l'émetteur.
Frais et taxes prélevés par la Trésorerie de l'Etat	La présentation de coupons ou titres dont les fonds à distribuer sont disponibles auprès de la Trésorerie de l'Etat du Luxembourg (Caisse de Consignation) sera soumise à des frais et taxes supplémentaires : <ul style="list-style-type: none"> • une taxe de consignation • des frais de garde • ponctuellement des intérêts débiteurs Le détail de ces frais est consultable dans le règlement grand-ducal du 4 février 2000 fixant le tarif pour la taxe de consignation. Ces frais sont décomptés du montant brut. Un décompte détaillé peut être fourni sur demande.

²⁹ Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB)

³⁰ Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Crédits, garantie locative, coffres et certificats

Crédits

Frais de tenue de compte	8 EUR/an/compte/adresse
Commission pour mise en place d'un moratoire	250 EUR
Frais pour demande de mainlevée si encours existant	125 EUR

Garantie locative

Frais de tenue de compte	0,25 % par trimestre min. 20 EUR
Frais pour les jeunes de moins de 26 ans	gratuit

Coffres (HTVA)

Volumes		Loyer annuel en EUR
De 7 à 10	dm ³	70 EUR
De 11 à 16	dm ³	95 EUR
De 17 à 24	dm ³	115 EUR
De 25 à 39	dm ³	140 EUR
De 40 à 70	dm ³	185 EUR
De 71 à 99	dm ³	240 EUR
De 100 à 200	dm ³	350 EUR

Certificats (HTVA)

Aide au logement	25 EUR par certificat
Comptes à terme ³¹	25 EUR par n° client par année couverte
Duplicata extraits	25 EUR par certificat
Mouvements sur compte Vert	50 EUR par certificat
Mouvements sur compte & pension alimentaire	25 EUR par mouvement par année couverte
Good standing	125 EUR par certificat
Relevé dividendes & intérêts sur titres	25 EUR par n° client par année couverte
Relevé portefeuille titres	25 EUR par certificat
Solde et/ou intérêts sur compte	25 EUR par n° client par année couverte
Solde minimum	25 EUR par certificat
Situation récapitulative des avoirs & revenus ³²	75 EUR par n° client par année couverte
Demandes particulières, recherches	50 EUR par heure
Certification de solde de base	50 EUR par certificat
Si crédits sur compte	+ supplément de 25 EUR
Si titres sur compte	+ supplément de 25 EUR
Si crédits documentaires	+ supplément de 25 EUR
Certification de solde hors fin de mois	75 EUR par certificat
Certificat fiscal de régularisation	250 EUR par n° client par année couverte
Certification de constitution	25 EUR par certificat

³¹ Certificats repris dans la « Situation récapitulative des avoirs & revenus ».

³² Y compris ecofin & relibi (retenue à la source libératoire luxembourgeoise).

Autres produits

Chèques

Remise de chèques pour crédit en compte

Chèque en EUR tiré sur Grand-Duché de Luxembourg Gratuit

Autres chèques

Frais d'encaissement	0,2 % du montant de la remise, avec un minimum de 5 EUR et un maximum de 250 EUR
Frais de traitement	4 EUR par remise
Frais de correspondant	
- Pour encaissement ³³ ou "sauf bonne fin" ³⁴	35 EUR par chèque ³⁵
- Frais de recherche	chèque de moins d'un an : min 50 EUR chèque de plus d'un an : min 150 EUR
Frais d'envoi	5 EUR par remise + 60 EUR pour envoi sécurisé urgent
Frais d'impayé par chèque	12,50 EUR + min 35 EUR de frais de correspondant

N.B. : La date de crédit en compte d'un chèque remis à la banque pour encaissement diffère toujours de la date de comptabilisation de sa remise à la banque.

Lorsque le crédit du chèque est effectué « sauf bonne fin », c'est-à-dire quand la banque crédite le compte du client avant la rentrée effective des fonds provenant de l'encaissement du chèque, le client est invité à s'informer lors de la remise de chèque des dates valeur appliquées par la banque.

Paiement des chèques ING émis par nos clients

Chèque en EUR émis au Grand-Duché de Luxembourg Gratuit

Tous chèques émis sur autres pays

Commission de transfert	0,20% (min 6 EUR, max 150 EUR) ³⁶
Commission de change	0,10% (min 1,50 EUR, max 125 EUR)
Frais d'impayé par chèque	12,50 EUR

³³ Montant minimum par chèque : 300 EUR (ou contrevaletur) / 400 USD

³⁴ Uniquement pour chèques :

- en EUR tirés par une banque située dans l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Island, Irlande, Italie, Liechtenstein, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
- en GBP tirés sur une banque située au Royaume-Uni.
- en USD tirés sur une banque américaine

³⁵ Ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais de correspondants

³⁶ Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15%, min 10 EUR, max 200 EUR

Émission de chèques bancaires

Frais d'émission	20 EUR
Frais d'envoi	
Chèque envoyé en Europe	5 EUR
Chèque envoyé hors Europe	8 EUR
Frais pour envoi sécurisé urgent	65 EUR

Commission de transfert* 0,20% (min 6 EUR, max 150 EUR)³⁷

Commission de change* 0,10% (min 1,50 EUR, max 125 EUR)

* pour tout chèque payable à l'étranger (sauf Belgique) ou payable en devise autre que EUR en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

Annulation ou Opposition d'un chèque bancaire	50 EUR
--	--------

Les frais de réclamation, pour tous types de chèques, seront facturés 25 EUR.

³⁷ Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15%, min 10 EUR, max 200 EUR

Autres informations

Cut-off times

Entrée de fonds

Cut-off times	Date valeur	Crédit	Devises
J - 13H30	J+1		CAD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY
J - 15H30	J		EUR SEPA, EUR autre, GBP
J - 15H30	J+1		USD
J - 17H30	J+1		CHF

Cut-off times trésor de nuit: 08H00

Sorties de fonds	Cutt-off times	Date de mise à disposition	Devises
Electronique	J - 16H00	J+1	EUR SEPA
	J - 16H00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY
Papier	J - 14H00	J+1	EUR SEPA
	J - 14H00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY

Divers

Commission de caisse pour non-clients lors de l'achat/vente de devises en billets : 7,50 EUR.
Frais de recherche (HTVA) : 50 EUR heure de recherche + 0,25 EUR /photocopie.
Garantie compte espèces : 3,72 EUR/an.
Remplacement Digipass/Luxtrust : 20 EUR.
Frais de saisie sur compte : 250 EUR
Frais dans le cadre d'un dossier de succession : 250 EUR (HTVA)

Conversions monétaires

Taux de change utilisés pour les conversions monétaires autres que Visa et V PAY

Taux interne ING disponible sur www.ing.lu ou en agence.

Taux de conversion Visa

En cas de transaction en devise étrangère, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 1%.

En outre, en cas de transaction auprès d'un commerçant localisé dans un pays en dehors de la **Zone Europe**³⁸ telle que définie par Visa, une marge supplémentaire de 1% s'ajoute.

Taux de conversion V PAY

En cas de transaction en devise, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 1%.

³⁸ Zone Europe Visa : Andorra, Austria, Bear Island, Belgium, Bulgaria, Channel Islands, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Faeroe Island, Finland, France (including its "DOM-TOMs"), Germany, Gibraltar, Greece, Greenland, Hungary, Iceland, Ireland, Isle of Man, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Vatican City, the United Kingdom.

Définitions

Espace Economique Européen (EEE) :

Composé au moment de l'entrée en vigueur du tarif des 28 États membres de l'Union européenne, du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.

Devises des pays de l'EEE :

EUR, BGN, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK.

Jour ouvrable bancaire (JOB) :

Tous les jours où les banques du Grand-Duché du Luxembourg sont généralement ouvertes, sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

Devises courantes :

EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, ZAR, HKD, AUD, NZD, SGD et JPY.

Cut-off times :

Heure limite au-delà de laquelle tout ordre de paiement ou paiement entrant est réputé avoir été reçu le jour ouvrable bancaire suivant.

Paiement européen SEPA :

Le Paiement SEPA est un virement :

- en EUR ;
- dont le compte du donneur d'ordre et celui du bénéficiaire sont tenus dans un des 28 États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède), ou en Norvège, en Islande, en Suisse, à Monaco, Saint-Marin ou au Liechtenstein ;
- mentionnant un code IBAN (International Bank Account Number) ;
- avec frais partagés (SHA).

Paiement autre que SEPA :

Tout paiement qui ne répond pas aux critères SEPA.

SWIFT :

Code d'identification unique pour les établissements financiers et non financiers. Ces codes sont utilisés pour les transferts d'argent entre banques, en particulier pour les virements internationaux et aussi pour l'échange d'autres messages entre banques. Les codes peuvent parfois figurer sur les extraits de compte.

IBAN :

IBAN signifie **I**nternational **B**anking **A**ccount **N**umber, nouvelle norme internationale d'uniformisation de la structure des numéros de compte pour des virements plus rapides et plus sécurisés en Europe.

BIC :

Le BIC ou **B**ank **I**dentifier **C**ode est le code d'identification international de votre banque (aussi appelé code SWIFT) qui doit être indiqué dans vos virements internationaux. Par exemple, le BIC d'ING Luxembourg est CELLULLL.

REMARQUE IMPORTANTE : Cet extrait de tarif constitue un résumé des tarifs relatifs aux principaux produits et/ou services et n'est dès lors pas exhaustif. Le dit extrait de tarif ne reprend pas les tarifs applicables aux produits et/ou services non standards ou aux offres combinées, pour lesquels le client est invité à consulter la plaquette relative au produit, service ou offre combinée considéré. Si le dit extrait ne vous renseigne pas sur le tarif de l'opération ou de l'ordre que vous souhaitez exécuter, vous veillerez à prendre connaissance du tarif applicable auprès de votre agence ou de votre chargé de relation habituel et ce, préalablement à la passation de votre ordre ou à la conclusion de votre opération.

Les clients du Wholesale Banking disposent de leur propre extrait des tarifs.

Sauf disposition expresse contraire, les tarifs repris ci-avant sont exprimés hors TVA, lorsqu'une TVA est applicable en vertu de la loi applicable. La TVA sera appliquée selon le taux en vigueur en vertu de la loi TVA applicable.

Annexe récapitulative

Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières

Veillez vous référer au tarif Particuliers pour ce qui n'est pas mentionné dans cette annexe.
(À l'exception des sociétés du Wholesale Banking – cf. tarif spécifique Wholesale Banking)

Comptes courants

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Ouverture de compte³⁹ : 125 EUR
Frais de tenue : 12 EUR/an/compte
Frais de gestion de compte : 100 EUR/trimestre/n° client

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Ouverture de compte : 0 EUR
Frais de tenue : 12 EUR/an/compte
Frais de gestion de compte : 50 EUR/trimestre/n° client

Cartes

Cartes de débit

	Compte courant
Cotisation annuelle	15 EUR
Taux d'intérêt débiteur	
Dans les limites de la ligne de crédit	9 %
En cas de dépassement de la ligne de crédit	12 %

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

Cartes de crédit

Cotisation annuelle	
Visa Classic, Visa Business	20 EUR
Visa CyberCard	13 EUR
Visa Classic & Assistance, Visa Business & Assistance	70 EUR
Visa Gold	115 EUR
Taux d'intérêt débiteur	16,80 % par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10% du solde	10 EUR 1 ^{er} rappel 25 EUR Rappel supplémentaire

³⁹ 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, ...)

Paievements et domiciliations

Virements - Sorties

Sans opération de change⁴⁰

	Virement électronique	Virement papier
SEPA	0 EUR	10 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec Min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,15 % du montant avec Min. 10 EUR – max. 200 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements - Entrées

Sans opération de change³⁹

SEPA	0 EUR
Autre que SEPA	0,15% du montant avec Min. 5 EUR – max. 36 EUR

Domiciliations

SEPA	0 EUR
Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable : Erreur provenant du débiteur	60 EUR à charge du débiteur
Demande d'une copie du mandat à la banque	30 EUR

Frais supplémentaires

Opération de change (Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	0,10% du montant avec Min.1,50 EUR – max. 125 EUR
Virement urgent	10 EUR
Virement collectif papier	8 EUR
Virement papier non-standard	6 EUR
Versement en espèces à la caisse sur un compte ING	6,20 EUR
Luxembourg appartenant à un autre client	
Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée	4,50 EUR
Refus d'exécution de paiement	25 EUR
Frais pour confirmation d'un paiement	15 EUR/confirmation

Virement avec mention «tous frais à charge du donneur d'ordre» ou «OUR» :

(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500	8 EUR
>12 500 à ≤ 25 000	25 EUR
>25 000 à ≤ 50 000	40 EUR
>50 000 à ≤ 100 000	80 EUR
>100 000 ⁴¹	100 EUR

⁴⁰ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12

⁴¹ Pour les transferts dans une devise autre que l'EUR ou vers un pays autre que l'EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute demande de renseignement réalisée par la banque, à la demande du client, auprès de nos correspondants ou des banques bénéficiaires quant à la réception ou non de fonds transférés par le client ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.