

# 3D Secure - FAQ

## 3D Secure-Technologie – Allgemeine Informationen

### 1. Was ist 3D Secure?

3D Secure ist eine Technologie zur Absicherung von Online-Zahlungen, die darauf abzielt, die betrügerische Nutzung von Kreditkarten im Internet zu reduzieren. Sie wird auf Handelsplattformen mit den folgenden Logos eingesetzt:



### 2. Verwenden alle E-Commerce-Internetseiten 3D Secure?

Nein. Die Entscheidung für oder gegen die Nutzung von 3D Secure wird von den Online-Händlern getroffen.

### 3. Welche Informationen weitergeben?

Für jeden Einkauf im Web, werden die LuxTrust-Kennungen (über Token oder Mobile), die nur für die aktuelle Transaktion gültig sind, angefordert. Das 3D Secure kann sich durch diese zusätzliche Überprüfung vergewissern, dass es wirklich Sie, als Karteninhaber, den Zahlungsvorgang anordnen, und kein Betrüger.

### 4. Wie wird dieser Einmalcode übermittelt?

über Ihre LuxTrust-Verbindungsmethode während jeder Transaktion.

### 5. Für welchen Kreditkartentyp kann man 3D Secure verwenden?

Sie können jede Ihrer Visa Kreditkarten für 3D Secure registrieren.

### 6. Kann man 3D Secure für eine Business- / Firmenkreditkarte aktivieren?

Ja, es können alle Visa Kreditkarten bei 3D Secure registriert werden.

### 7. Kann man 3D Secure mit einer Debit Karte verwenden?

Nein. 3D Secure funktioniert nicht mit Debit Karten, sondern nur mit Visa Kreditkarten, die übrigens auf den meisten Händlerplattformen weltweit benutzt werden.

## Aktivierung

### 1. Wie wird das 3D Secure aktiviert?

• direkt über die „Meine Sicherheit“-Rubrik auf Ihrem My ING-Profil;

### 4. Wozu dient die persönliche Mitteilung und welches sind ihre Besonderheiten?

Die persönliche Mitteilung erscheint systematisch bei jedem Online-Einkauf, um Ihnen zu versichern, dass Sie sich wirklich auf einer legitimierten 3D Secure-Bezahlplattform befinden.

Zum Schreiben Ihrer persönlichen Mitteilung (max. Länge 50 Zeichen) können Sie verwenden:

- die Buchstaben von A bis Z (Groß- und Kleinbuchstaben),
- Leerzeichen,
- Bindestriche,
- Apostrophe.

**5. Kann man 2 LuxTrust-Zertifikate für dieselbe Kreditkarte registrieren?**

Nein, es kann nur ein LuxTrust-Zertifikat (per Mobile und per Token) je Karte registriert werden.

**6. Kann man zwei Handynummern registrieren?**

Nein, es kann nur eine Handynummer je Karte registriert werden.

**7. Kann man eine Telefonnummer registrieren, die nicht aus Luxemburg stammt?**

Ja, Sie können eine internationale Telefonnummer registrieren.

## **Änderung Ihrer persönlichen Daten**

**Sie haben Ihre LuxTrust-Token gewechselt?**

Sie verfügen über einen Internet-Banking-Zugang? In diesem Falle begeben Sie sich in den „3D Secure“-Bereich, um die nötigen Änderungen vorzunehmen.