

3D Secure - FAQ

Technologie 3D Secure – Informations générales

1. Qu'est-ce que 3D Secure ?

3D Secure est une technologie de sécurisation des paiements en ligne visant à réduire l'utilisation frauduleuse des cartes de crédit sur Internet. Elle est utilisée sur les sites marchands affichant les logos suivants :



2. Tous les sites d'e-commerce utilisent-ils 3D Secure ?

Non. La décision d'adhérer ou pas à 3D Secure appartient aux commerçants en ligne.

3. Qu'allez-vous devoir transmettre comme informations ?

Les identifiants LuxTrust (via Token ou Mobile) valables uniquement pour la transaction en cours, vous seront demandés lors de chaque achat sur le web. 3D Secure permet par ce contrôle additionnel de s'assurer que c'est bien vous, le titulaire de la carte, qui ordonnez l'acte de paiement et non un fraudeur.

4. Comment le code à usage unique est-il transmis ?

via votre moyen de connexion LuxTrust lors de chaque transaction.

5. Pour quel type de carte de crédit peut-on utiliser 3D Secure ?

Vous pouvez enregistrer 3D Secure pour chacune de vos cartes de crédit Visa.

6. Peut-on activer 3D Secure sur une carte de crédit business / de société ?

Oui, toutes les cartes de crédit Visa peuvent être enregistrées à 3D Secure.

7. Peut-on utiliser 3D Secure avec une carte de débit ?

Non, 3D Secure ne fonctionne pas avec les cartes de débit mais uniquement avec les cartes de crédit Visa, qui sont d'ailleurs proposées sur la plupart des sites marchands dans le monde.

Activation

1. Comment activer 3D Secure ?

• instantanément via l'onglet « Ma sécurité » de My ING

4. A quoi sert le message personnel et quelles sont ses spécificités ?

Le message personnel apparaît systématiquement lors de chaque achat en ligne pour vous assurer que vous êtes bien sur un site de paiement légitime 3D Secure.

Pour créer votre message personnel (longueur maximale de 50 caractères), vous pouvez utiliser :

- Les lettres de a à z (majuscules et minuscules)
- Les espaces
- Les tirets
- Les apostrophes

5. Peut-on enregistrer 2 certificats LuxTrust pour une même carte de crédit ?

Non, seul un certificat LuxTrust (via Mobile et via un Token) peut être enregistré par carte.

6. Peut-on enregistrer 2 numéros de téléphone mobile ?

Non, un seul numéro de téléphone mobile peut être enregistré par carte.

7. Peut-on enregistrer un numéro de téléphone non luxembourgeois ?

Oui, vous pouvez enregistrer un numéro de téléphone international.

Modifications de vos données personnelles

Vous avez changé de Token LuxTrust ?

Vous disposez d'un accès Internet Banking ? Dans ce cas, rendez-vous dans la rubrique « 3D Secure » correspondante pour y effectuer les changements.