



Visa-Karten



1. Was ist eine Visa-Karte?	1
2. Wie funktioniert das Visa-Konto bei ING Luxembourg?	3
3. Visa-Karten für Einzelpersonen	4
a. Übersichtstabelle	4
b. Visa Cyber Card	4
4. Visa für Unternehmen	6
5. Versicherungs- und Beistandsleistung	7
a. Versicherungsleistungen - Foyer Assurances S.A.	7
b. Beistandsleistungen - Europ Assistance	9
6. Contactless	11
7. Beantragung einer Visa-Karte bei ING Luxembourg	12

Wichtiger Hinweis

Die in dieser Broschüre enthaltenen Informationen können Änderungen unterliegen. Sehen Sie auf der Website www.ing.lu nach oder nehmen Sie mit einem unserer Berater in unseren Filialen Kontakt auf.

1. Was ist eine Visa-Karte?



Mit der Visa-Karte von ING Luxembourg können Sie bei Millionen Händlern weltweit einkaufen... und Ihre Einkäufe später bezahlen!

Die Visa-Karte von ING Luxembourg bietet Ihnen eine bedeutende und von Ihrem Girokonto unabhängige Kreditlinie sowie die Möglichkeit, die Rückzahlung Ihrer Kreditlinie aufzuschieben, um Ihr Budget besser zu verwalten. ING Luxembourg bietet Ihnen auch die Möglichkeit, Ihre Geheimzahl auszuwählen.

Der Kredit für Ihre Visa-Karte*

Mit der Visa-Karte von ING Luxembourg profitieren Sie nicht nur von einer Kreditlinie, die nicht von Ihrem Girokonto abhängt, sondern haben auch jeden Monat die Möglichkeit, einen kostenlosen Kredit über 2 bis 6 Wochen, je nach Transaktionsdatum, in Anspruch zu nehmen.

Um den 20. jedes Monats erhalten Sie Ihre Abrechnung. Sie haben anschließend bis zum 5. des Folgemonats Zeit, um den Gesamtsaldo Ihrer Einkäufe oder mindestens 10 % dieses Saldos bis zum Ablauf der Frist zu bezahlen und den Restsaldo in Raten zurückzuzahlen.

Beispiel:

Sie kaufen am 20. November einen Fernseher für 2.000 €. Sie erhalten Ihre Visa-Abrechnung mit dieser Transaktion am 20. Dezember und haben bis zum 5. Januar Zeit, 10 % oder 100 % des Betrags zurückzuzahlen. Sollten Sie den Gesamtbetrag zahlen, haben Sie also von einem kostenlosen Kredit über 2.000 € vom 20. November bis zum 5. Januar profitiert, das heißt über einen Zeitraum von 6 Wochen

* Weitere Details können Sie unserem Europäischen Formular sowie unseren Allgemeinen Visa-Bedingungen entnehmen, die Sie auf Anforderung erhalten, sowie auf unserer Website www.ing.lu finden.

Ihr Visa-Konto bei My ING

Mithilfe Ihres Transaktionsbereichs „My ING“, auf den Sie über unsere Website www.ing.lu Zugang haben, können Sie leicht den in Anspruch genommenen Betrag Ihrer Kreditlinie einsehen, Ihre monatliche Aufstellung abrufen sowie Duplikate und Zinsbescheinigungen beantragen.

Der Alerting-Service informiert Sie in Echtzeit über Bewegungen auf Ihrem Visa-Konto. Die auf Ihr Smartphone gesandten Mitteilungen ermöglichen es Ihnen, ein Auge auf die mit Ihrer Visa-Karte durchgeführten Transaktionen zu haben, egal wo und wann diese erfolgen.

Sie müssen Ihre Visa-Karte sperren? Begeben Sie sich mit der App My ING in Ihr Visa-Konto und klicken Sie auf das Icon „Sperren“. Die Sperrung erfolgt sofort und Ihre neue Karte wird automatisch bestellt.

Sicher online zahlen

Ihre Zahlungen im Internet sind mit Ihrer Visa-Karte dank 3D Secure besser geschützt.

Bei 3D Secure handelt es sich um eine Technologie, die Onlinezahlungen per Kreditkarte schützt und auf Websites mit dem Logo „Verified by Visa“ benutzt wird.



3D Secure bietet folgende Vorteile:

- eine Begrenzung des Betrugsrisikos bei Zahlungen im Internet,
- die Registrierung der Kreditkarte auf einer 3D Secure-Website bei der ersten Zahlung,
- die Sicherheit, dass die Karte bei jeder Zahlung auf einer 3D Secure-Website tatsächlich von ihrem Inhaber benutzt wird; dies wird durch die Verschlüsselung eines Einmalkennworts gewährleistet (übermittelt nach Wahl über den LuxTrust-Token oder per SMS auf Ihr Mobiltelefon).

2. Wie funktioniert das Visa-Konto bei ING Luxembourg?

Wussten Sie, dass Ihre Visa-Karte mit einem Visa-Konto verbunden ist, das unabhängig von Ihrem Girokonto ist?

Jeden Monat muss Ihr Visa-Konto für den Bedarfsfall versorgt werden. Hierfür stehen Ihnen verschiedene Möglichkeiten zur Verfügung, darunter:

- eine automatische monatliche Überweisung von 100 % der ausgegebenen Beträge von Ihrem Girokonto auf Ihr Visa-Konto,
- eine automatische monatliche Überweisung von 10 % der ausgegebenen Beträge von Ihrem Girokonto auf Ihr Visa-Konto (für die restlichen 90 % werden dann Sollzinsen berechnet),
- eine manuelle Zahlung per SEPA-Überweisung direkt auf Ihr Visa-Konto.

Dies ermöglicht Ihnen eine vollkommene Flexibilität bezüglich des Nutzungsrahmens Ihrer Karte.

So gesehen brauchen Sie für Ihre Karte keine hohe Kreditlinie.

Müssen Sie Ihre Visa-Karte einmal für einen höheren Betrag als gewohnt einsetzen, brauchen Sie kurzerhand nur eine einfache Konto-zu-Konto-Überweisung auf Ihr Visa-Konto vorzunehmen („Ihre Visa-Karte aufladen“).

Danach können Sie Ihre Karte sofort einsetzen.

Beispiel:

Sie möchten für sich und Ihre Familie einen Urlaub über 5.000 € buchen. Ihre Kreditlinie über 2.000 € deckt diesen Bedarf nicht ab. Sie brauchen einfach nur 3.000 € auf Ihr Visa-Konto zu überweisen, um Ihre Transaktion vorzunehmen.

Diesen auf Ihr Visa-Konto überwiesenen Betrag können Sie sofort mit Ihrer Karte nutzen.

Sie können diese Überweisung mithilfe Ihrer My ING-App für Smartphone, Tablet und Computer jederzeit und überall einfach vornehmen (in Echtzeit).

3. Visa-Karten für Einzelpersonen

Zusätzlich zu den Vorteilen, die unsere Visa-Karten bieten, beinhaltet das Kreditkartenspektrum von ING Luxembourg zusätzliche Garantien, die von Ihrem Kartentyp abhängen:

- die Visa Classic-Karte
- die Visa Classic & Assistance-Karte
- die Visa Gold-Karte
- die Visa CyberCard

a. Übersichtstabelle

Nachstehend finden Sie eine Tabelle, die alle Dienstleistungen zusammenfasst, die mit jeder unserer Visa-Karten verbunden sind, sowie ihre Grenzen.



b. Visa CyberCard

Die Visa CyberCard ist eine rein virtuelle Visa-Karte mit einer begrenzten Kreditlinie, mit der Sie im Internet sicherer einkaufen können.

Wird Ihre Kartennummer abgefangen, so kann diese nicht in einem konventionellen Geschäft oder Geldautomaten verwendet werden.

Falls Sie gleichzeitig über die Karten Visa CyberCard und Visa Classic & Assistance oder Visa Gold verfügen, genießen Sie bei Transaktionen mit Ihrer Visa CyberCard die gleichen Versicherungsleistungen, Bedingungen, Grenzen und Garantien wie bei denen mit Ihrer Visa Classic & Assistance-Karte oder Visa Gold-Karte. Sie können Ihre Käufe im Internet also völlig sicher tätigen und profitieren gleichzeitig von maximalem Schutz.

VISA CLASSIC UND VISA CYBERCARD		VISA CLASSIC & ASSISTANCE		VISA GOLD	
Höchstbeträge		Höchstbeträge		Höchstbeträge	
pro Schadensfall	jährlich	pro Schadensfall	jährlich	pro Schadensfall	jährlich

VERSICHERUNGSLEISTUNGEN

Erweiterung der Herstellergarantie (2 zusätzliche Jahre)	1.000 €	2.000 €	3.000 €	4.000 €	3.000 €	5.000 €
Internet-Liefergarantie	1.000 €	2.000 €	2.000 €	4.000 €	3.000 €	5.000 €
Einkaufsschutzversicherung	1.000 € (30 Tage)	2.000 € (30 Tage)	2.000 € (90 Tage)	4.000 € (90 Tage)	3.000 € (90 Tage)	5.000 € (90 Tage)
Reiseunfallversicherung (Todesfall und Berufsunfähigkeit)	—		Ja (max. 200 000 €)		Ja (max. 250 000 €)	
Reiseausfall- oder -abbruchversicherung	—		5.000 €		10.000 €	
Flugverspätung (mindestens 4 Std.)	—		250 €	keine Obergrenze	500 €	keine Obergrenze
Gepäckverspätung (mindestens 4 Std.)	—		500 €		1.000 €	
Flugumbuchung	—		2.500 €		5.000 €	
Verlängerung des Aufenthalts infolge höherer Gewalt > 24 Std.	—		—		150 €/Tag (max. 1.500 €)	
Diebstahl von Papieren und Schlüsseln	—		—		150 €	
Diebstahl von Brief- oder Handtasche	—		—		250 €	
Selbstbeteiligungsfreistellungsversicherung für Mietwagen	—		—		10.000 €	
Verlust/Diebstahl des Gepäcks oder persönlicher, nicht registrierter Gegenstände während der Reise (Reise/ Zimmer/Mietfahrzeug)	—		—		2.500 €	
Garantie bei verpassten Veranstaltungen	—		—		300 €	
Haftpflichtversicherung im Ausland			—		500.000 €	

BEISTANDSLEISTUNGEN

Personenbeistand	—	Europ Assistance	Europ Assistance
Fahrzeugbeistand (ohne Kilometerbegrenzung)		Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr	Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr
Beistand im Wintersport/ Pistenbergungskosten		(Kosten für medizinische Behandlungen von bis zu 100.000 € im Ausland)	(Kosten für medizinische Behandlungen von bis zu 500.000 € im Ausland)
Beistand zuhause			
Beistand auf Reisen			

4. Visa für Unternehmen

Im Rahmen unseres Angebots an Bankkarten bietet ING Luxembourg zwei Arten von Karten für eine Nutzung durch Unternehmen an: die Kreditkarten Visa Business und Visa Business & Assistance. Mit diesen Karten können Sie effizient und schnell Zahlungen für Ihr Unternehmen durchführen und so Ihre Kassenvorgänge und Ausgaben verwalten.

VISA BUSINESS & ASSISTANCE	
Höchstbeträge	
	pro Schadensfall jährlich
VERSICHERUNGSLEISTUNGEN	
Reiseunfallversicherung (Todesfall und Berufsunfähigkeit)	Ja
Reiseausfall- oder -abbruchversicherung	10.000 €
Flugverspätung (mindestens 4 Std.)	500 €
Gepäckverspätung (mindestens 4 Std.)	1.000 €
Flugumbuchung	5.000 €
Verlängerung des Aufenthalts infolge höherer Gewalt > 24 Std.	150 €/Tag (max. 1.500 €)
Selbstbeteiligungsfreistellungsversicherung für Mietwagen	10.000 €
Verlust/Diebstahl des Gepäcks oder persönlicher, nicht registrierter Gegenstände während der Reise (Reise/ Zimmer/Mietfahrzeug)	2.500 €
BEISTANDSLEISTUNGEN	
Personenbeistand	Europ Assistance : Rund um die Uhr an 365 Tagen im Jahr (Kosten für medizinische Behandlungen von bis zu 100.000 € im Ausland)
Fahrzeugbeistand (ohne Kilometerbegrenzung)	
Beistand im Wintersport/Pistenbergungskosten	
Beistand zuhause	
Beistand auf Reisen	

Im Gegensatz zur Visa Business & Assistance-Karte umfasst die Visa Business-Karte weder Versicherungs- noch Beistandsleistungen.

5. Versicherung- und Beistandsleistungen

a. Versicherungsleistungen – Foyer Assurances S.A.*

NG Luxembourg bietet Ihnen in Zusammenarbeit mit Foyer Assurances ein Spektrum an Versicherungen an.

Daher profitieren Sie jetzt je nach Ihrer Visa-Karte von Folgendem:

- einer Garantieverlängerungsversicherung, die die ursprüngliche Gewährleistung des Herstellers von 2 Jahren um 2 weitere Jahre verlängert, falls Sie mit Ihrer Visa-Karte ein neues Haushaltsgerät (Kühlschrank usw.), Videoelektronik (Plasma-Bildschirm usw.) oder Audio-Gerät (MP3-Player usw.), ein Kommunikations- oder Informatikgerät (Mobiltelefon, Laptop usw.) zur privaten Nutzung kaufen,
- einer Online-Liefergarantie, die Sie im Falle einer Nichtlieferung oder mangelhaften Lieferung einer neu gekauften Ware zur privaten Nutzung (elektronische Haushaltsgeräte, IT-Geräte, Kleidung usw.) bei einem Händler im Internet mit Ihrer Visa-Karte entschädigt,
- einer Käuferschutzversicherung, die Ihnen den Kaufpreis oder die Reparaturkosten eines mobilen Gegenstands (Spielekonsole, Computer, Kleidung, Zubehör usw.) erstattet, wenn dieser neu und mit Ihrer Visa-Karte gekauft und durch Einbruch oder Überfall gestohlen oder zufällig beschädigt wurde,
- einer Reiseunfallversicherung (Todesfall und Arbeitsunfähigkeit), die den Todesfall und die dauerhafte Arbeitsunfähigkeit abdeckt, die durch einen Unfall im Ausland bei der Nutzung eines öffentlichen Verkehrsmittels (Flugzeug, Eisenbahn, Schiff oder Bus) eingetreten sind, falls Letzteres mit Ihrer Visa- Karte bezahlt wurde,
- einer Reiseversicherung, die Ihnen für jegliche private oder Geschäftsreise (bei der der Hauptkarteninhaber eine juristische Person ist), die mit Ihrer Visa-Karte bezahlt wurde, Folgendes erstattet:
 - die Kosten Ihrer Reise, falls die Reise aus medizinischen Gründen, aufgrund des Todes einer Ihrer Angehörigen oder infolge eines wesentlichen Sachschadens an Ihrem Wohnsitz oder an Ihren Geschäftsräumen storniert oder abgebrochen werden muss (Reiserücktritts-/ abbruchgarantie),

* Weitere Einzelheiten können Sie unseren allgemeinen Schutzbedingungen entnehmen, die Sie auf Anforderung erhalten sowie auf unserer Website www.ing.lu finden.

- die Kosten Ihrer Speisen, Getränke, Hotelkosten, Transportkosten für Hin- und Rückfahrt zum Flughafen oder Terminal, falls ein reservierter Linienflug storniert wird oder mehr als 4 Stunden Verspätung hat (Flugzeugverspätungsgarantie),
- die Kosten Ihrer Ersatzkäufe für dringend erforderliche Grundgüter, falls Ihr Gepäck bei Ihrem Abflug in den Urlaub mit einem Linienflug verloren geht oder mehr als 4 Stunden Verspätung hat (Gepäckverspätungsgarantie),
- zusätzliche Kosten, die durch eine Änderung Ihres Linientickets in eine gleiche oder höhere Komfortklasse aufgrund der Stornierung oder Verspätung Ihres Linienflugs oder einer Eisenbahnverbindung oder deren verspäteter Ankunft an einem Umstiegsort entstehen, sofern Ihnen innerhalb von 4 Stunden kein anderes Verkehrsmittel bereitgestellt wird (Ticketgarantie),
- Ihre Zusatzkosten (Hotel, Transport zwischen Flughafen und Hotel, Mahlzeiten und Getränke, Telefonierkosten), falls Sie aufgrund einer Flugzeugverspätung oder aufgrund höherer Gewalt gezwungen sind, Ihren Aufenthalt um mindestens 24 Stunden zu verlängern (Aufenthaltsverlängerungsgarantie bei Flugzeugverspätung).
- einer **Diebstahlversicherung**, die Ihnen im Falle eines Diebstahls durch Überfall oder Einbruch die Kosten für den Ersatz Ihrer Schlüssel (einschließlich Austausch der Schlösser) oder Papiere sowie die Kosten für die Reparatur oder Erstattung Ihrer Tasche oder Ihres Portemonnaies erstattet,
- einer **Garantie über die Befreiung von der Selbstbeteiligung an einem Mietauto**, die Ihnen im Falle eines Unfalls oder des Diebstahls des Mietautos, das Sie mit Ihrer Visa-Karte bezahlt haben, den Betrag der Selbstbeteiligung erstattet,
- einer **Verlust- oder Diebstahlversicherung für Ihr Gepäck oder nicht registrierte Gegenstände** bei einer Reise (einschließlich auf der Fahrt/dem Flug, aus Ihrem Hotelzimmer oder einem Mietfahrzeug),
- einer **Garantie für verpasste Veranstaltungen**, die Ihnen jegliche Vorauszahlung einer im Voraus (für ein festgelegtes Datum) reservierten Eintrittskarte für ein Konzert, Theaterstück, eine Sportveranstaltung oder einen Vergnügungspark, die mit Ihrer Visa-Karte bezahlt wurde, erstattet,
- einer **Haftpflichtversicherung im Ausland**, die die Kosten abdeckt, die durch Personen-, Sach- oder immaterielle Folgeschäden Dritter während einer Reise ins Ausland entstanden sind.

b. Beistandsleistungen – Europ Assistance*

Ihre Visa Classic & Assistance-Karte wie auch Ihre Visa Gold-Karte von ING Luxembourg bieten Ihnen eine der umfassendsten Notfallhilfen auf dem Markt, und das 24 Stunden am Tag, an 365 Tage im Jahr. Zu diesem Zweck arbeitet ING Luxembourg mit Europ Assistance zusammen, dem führenden Anbieter auf dem Versicherungsmarkt.

Unterstützung von Personen

- Rücktransport von Kranken, Verletzten und anderen Versicherten, die sie begleitet haben
- Medizinische Kosten von bis zu 100.000 € im Ausland (500.000 € bei der Visa Gold)
- Reisedauer von bis zu 3 aufeinanderfolgenden Monaten
- Anreise eines Arztes
- Zusenden von Brille, Medikamenten und Prothesen
- Kosten für die Suche und Bergung auf Skipisten (+ Erstattung des Skipasses und des Skiunterrichts)
- Ersatzfahrer
- Ambulanter Transport in das Land Ihres Wohnsitzes bis 125 €

Notfallhilfe am Wohnsitz

- Haushaltshilfe und Kinderbetreuung bei Einlieferung ins Krankenhaus
- Hilfe, falls der Wohnsitz unbewohnbar geworden ist (Hotelkosten, Gärtnerkosten, Kosten für den Transport von beweglichen Gegenständen, Umzugskosten)
- Schlossaustausch bis 150 € (250 € für die Visa Gold)

Unterstützung von Fahrzeugen

- Pannenhilfe – Abschleppen – Transport des Fahrzeugs ab dem Wohnsitz und im Ausland (ohne Kilometerselbstbeteiligung)
- Unterkunft (im Ausland) und Transport der Versicherten, während sie auf die Reparaturen warten
- Versand von Ersatzteilen
- Notfallhilfe bei Diebstahl
- Rückführung der Versicherten, der Haustiere, des Gepäcks, eines Anhängers, eines Wohnwagens und einer Yacht
- Ersatzfahrzeug

Reise-Notfallhilfe

- Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten und Transportpapieren im Ausland
- Zusendung persönlicher Gebrauchsgegenstände bei Verlust oder Diebstahl des Gepäcks
- Vorzeitige Rückreise nach Luxemburg, falls ein Angehöriger ins Krankenhaus eingeliefert wird oder am Wohnsitz bedeutende Schäden eingetreten sind
- Bereitstellung von Geldern im Ausland (max. 2.500 €)
- Dolmetscher-Notfallhilfe
- Notfallhilfe bei strafrechtlicher Verfolgung
- Übermittlung dringender Nachrichten ins Ausland
- Reiseinformationen

* Weitere Einzelheiten können Sie unseren allgemeinen Schutzbedingungen entnehmen, die Sie auf Anforderung erhalten sowie auf unserer Website www.ing.lu finden.



6. Contactless

Bei ING Luxembourg sind die Visa-Kreditkarten mit der Contactless-Funktion ausgestattet!

Es handelt sich hier um eine Technologie, die es ermöglicht eine Zahlung durchzuführen, ohne die Karte dafür in das Terminal einzuführen. Ihre Kreditkarte und das Zahlungsterminal sind dann Contactless, wenn sie folgendes Piktogramm aufzeigen:



In Luxemburg können Sie Ihre Contactless-Kreditkarte für alle Beträge benutzen.

Für Käufe:

- von weniger als 25 € brauchen Sie Ihren PIN-Code nicht einzugeben.
- von mehr als 25 € müssen Sie Ihren üblichen PIN-Code eingeben.

Im Rahmen von Sicherheitskontrollen können Sie von Zeit zu Zeit dazu aufgefordert werden, Ihren PIN-Code einzugeben. Um Contactless für Ihre Kreditkarte zu aktivieren, ist es erforderlich, Ihre Karte bei der ersten Verwendung in ein Terminal einzuführen.

Praktisch

Sie brauchen kein Kleingeld mehr, das herunterfällt oder verloren geht! Ihre tagtäglichen Einkäufe können Sie mit Ihrer Contactless-Kreditkarte bezahlen.

Diese Zahlungsart ist genauso sicher, jedoch weitaus praktischer.

Schnell

Zahlen Sie im Handumdrehen! Sie brauchen das Geld nicht mehr passend zu haben oder Ihre Karte einzuführen bzw. bei kleineren Beträgen Ihren PIN-Code einzugeben.

Innovativ

Sie brauchen sich dem Zahlungsterminal nur mit Ihrer Karte zu nähern und schon haben Sie bezahlt!

7. Beantragung einer Visa-Karte bei ING Luxembourg

Sie haben noch keine Visa-Karte bei ING Luxembourg oder möchten zusätzliche Vorteile unseres Kreditkartenangebots nutzen?

Falls Sie bereits einen Zugang zu My ING, der Transaktionswebsite von ING Luxembourg, haben, können Sie darüber Ihre neue Visa-Karte beantragen. Sie können Ihre Karte natürlich auch in einer Zweigstelle beantragen.

Erkundigen Sie sich einfach bei unserem Contact Center oder sehen Sie auf unserer Website nach: **www.ing.lu**.

A man with a beard, wearing a brown jacket, is holding a smartphone in his left hand and an ING Visa card in his right hand. The background is blurred, showing an outdoor setting with a building and a lamp.

Wollen Sie
mehr erfahren?

Besuchen Sie
unsere Website

ING.LU

Beaufsichtigt von der Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 Route d'Arlon, L-2991 Luxembourg,
direction@cssf.lu, Tel. +352 26 25 11

Juli 2018



+352 44 99 1



26, Place de la Gare
L-2965 Luxemburg



contactcenter@ing.lu



www.ing.lu

ING Luxembourg S.A.

R.C.S. Luxembourg B.6041
Ust. LU 11082217
BIC: CELLLULL

