



## Cartes Visa



<b>1. Qu'est-ce que la carte Visa ?</b>	<b>1</b>
<b>2. Comment fonctionne le compte Visa chez ING Luxembourg ?</b>	<b>3</b>
<b>3. Visa pour les particuliers</b>	<b>4</b>
a. Tableau récapitulatif	4
b. Visa CyberCard	4
<b>4. Visa pour les professionnels</b>	<b>6</b>
<b>5. Prestations d'assurance et d'assistance</b>	<b>7</b>
a. Prestations d'assurance - Foyer Assurances S.A.	7
b. Prestations d'assistance - Europ Assistance	9
<b>6. Contactless</b>	<b>11</b>
<b>7. Comment souscrire à une carte Visa ING Luxembourg ?</b>	<b>12</b>

**Important**

L'information contenue dans cette brochure peut être soumise à des modifications.  
Veuillez vous connecter sur le site [www.ing.lu](http://www.ing.lu) ou n'hésitez pas à prendre contact avec un de nos conseillers dans nos agences.

## 1. Qu'est-ce que la carte Visa ?



**La carte Visa d'ING Luxembourg vous permet d'effectuer vos achats auprès de millions de commerçants à travers le monde et... de les payer plus tard !**

La carte Visa d'ING Luxembourg vous offre une ligne de crédit importante et indépendante de votre compte courant ainsi que la faculté de différer le remboursement de votre ligne de crédit pour mieux gérer votre budget. ING Luxembourg vous offre également la possibilité de choisir votre code secret.

### **Le crédit sur votre carte Visa\***

Avec la carte Visa d'ING Luxembourg, vous bénéficiez non seulement d'une ligne de crédit qui n'est pas liée à votre compte courant mais également de la possibilité de profiter d'un crédit gratuit pendant 2 à 6 semaines chaque mois, en fonction de la date de l'opération.

Autour du 20 de chaque mois, vous recevez votre décompte. Vous avez ensuite jusqu'au 5 du mois qui suit pour régler le solde global de vos achats ou pour régler au moins 10 % de ce solde avant la date limite et échelonner le paiement du solde restant dû.

#### **Exemple :**

Vous achetez un téléviseur de 2 000 € le 20 novembre. Vous recevez le décompte incluant cette transaction le 20 décembre et vous avez jusqu'au 5 janvier pour rembourser 10 % ou 100 % de la somme. Si vous décidez de payer la totalité du montant, vous profitez alors d'un crédit gratuit de 2 000 € du 20 novembre au 5 janvier, c'est-à-dire pendant une période de 6 semaines.

\* Pour plus de précisions nous vous renvoyons au Formulaire Européen ainsi qu'à nos Conditions Générales Visa, disponibles sur demande ainsi que sur notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu).

## Votre compte Visa sur My ING

Grâce à votre espace transactionnel « My ING », accessible depuis notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu) et téléchargeable sur App Store ou Google Play, vous pouvez facilement connaître le montant de l'utilisation de votre ligne de crédit, consulter votre relevé mensuel et demander des duplicata et certificats d'intérêts.

Avec le service d'alertes, vous êtes informé en temps réel des mouvements sur votre compte Visa. Les notifications envoyées sur votre smartphone vous permettent de garder un œil sur les transactions réalisées avec votre carte Visa n'importe où et n'importe quand.

Besoin de bloquer votre carte Visa ? Via l'application My ING, rendez-vous sur votre compte Visa et cliquez sur l'icône « bloquer ». Le blocage est immédiat et votre nouvelle carte est automatiquement recommandée.

## Faire ses paiements en ligne avec plus de sécurité

**Vos paiements sur Internet sont mieux protégés avec votre carte Visa et ce, grâce à 3D Secure.**

3D Secure est une technologie de sécurisation des paiements en ligne par carte de crédit, utilisée sur les sites affichant le logo « Verified by Visa ».



### 3D Secure présente les avantages suivants :

- une limitation du risque de fraude pour les paiements sur Internet ;
- l'enregistrement de la carte de crédit pour le 1er paiement sur un site 3D Secure ;
- l'assurance que la carte est bien utilisée par son titulaire lors de chaque paiement sur un site 3D Secure via l'encodage d'un code à usage unique (transmis au choix par le dispositif Token de LuxTrust ou par SMS sur votre téléphone portable).

## 2. Comment fonctionne le compte Visa chez ING Luxembourg ?

Savez-vous que votre carte Visa est liée à un compte Visa indépendant de votre compte courant ?

**Chaque mois, votre compte Visa devra être alimenté si nécessaire. Pour cela différents choix s'offrent à vous, parmi lesquels :**

- un transfert mensuel automatique de 100 % de la somme encourue de votre compte courant sur votre compte Visa ;
- un transfert mensuel automatique de 10 % de la somme encourue de votre compte courant sur votre compte Visa (des intérêts débiteurs seront alors calculés sur les 90 % restants) ;
- un paiement via virement SEPA effectué manuellement directement sur votre compte Visa.

Grâce à cela, vous bénéficiez d'une flexibilité totale concernant les limites d'utilisation de votre carte.

En effet, il n'est pas nécessaire d'avoir une ligne de crédit importante associée à votre carte.

Dans le cas d'un besoin ponctuel d'une utilisation de votre carte Visa plus importante qu'à l'accoutumée, il vous suffit d'alimenter votre compte Visa (de « recharger votre carte Visa ») via un simple virement de compte à compte.

La possibilité d'utiliser votre carte est ensuite immédiate.

### **Exemple :**

Vous souhaitez réserver des vacances pour vous et votre famille pour un montant de 5 000 €. Votre ligne de crédit de 2 000 € ne couvre pas ce besoin. Il vous suffit d'alimenter votre compte Visa via un virement de 3 000 € pour réaliser votre transaction.

Tout montant transféré sur votre compte Visa est immédiatement utilisable à l'aide de votre carte.

Vous pouvez facilement réaliser ce virement (en temps réel) à n'importe quel moment et à n'importe quel endroit grâce à votre application My ING disponible sur votre smartphone, tablette et ordinateur.

### 3. Visa pour les particuliers

**En plus de tous les avantages offerts par nos cartes Visa, la gamme de cartes de crédit d'ING Luxembourg est assortie de garanties supplémentaires, dépendant du type de votre carte :**

- la carte Visa Classic
- la carte Visa Classic & Assistance
- la carte Visa Gold
- la Visa CyberCard

#### a. Tableau récapitulatif

**Vous trouverez ci-contre un tableau résumant tous les services associés à chacune de nos cartes Visa ainsi que leurs limites.**

#### b. Visa CyberCard

**La Visa CyberCard est une carte purement virtuelle avec une ligne de crédit limitée qui vous permet d'effectuer vos achats sur Internet avec plus de sécurité.**

En cas d'interception de votre numéro de carte, il est impossible de l'utiliser dans un magasin traditionnel ou un distributeur de billets.

Si vous êtes détenteur à la fois d'une carte Visa CyberCard et d'une carte Visa Classic & Assistance ou Visa Gold, vous pouvez profiter dès lors des mêmes prestations d'assurance et bénéficier des mêmes conditions, limites et garanties que celles liées à la carte Visa Classic & Assistance ou Visa Gold en cas de transactions effectuées avec votre carte Visa CyberCard. Vous pourrez donc effectuer vos achats sur Internet en toute sécurité tout en bénéficiant d'une couverture maximale.

VISA CLASSIC VISA CYBERCARD		VISA CLASSIC & ASSISTANCE		VISA GOLD	
Limites		Limites		Limites	
Par sinistre	Annuelles	Par sinistre	Annuelles	Par sinistre	Annuelles

#### PRESTATIONS D'ASSURANCE

Extension garantie constructeur (2 ans supplémentaires)	1 000 EUR	2 000 EUR	2 000 EUR	4 000 EUR	3 000 EUR	5 000 EUR
Garantie livraison internet	1 000 EUR	2 000 EUR	2 000 EUR	4 000 EUR	3 000 EUR	5 000 EUR
Protection des achats	1 000 EUR (30 jours)	2 000 EUR (30 jours)	2 000 EUR (90 jours)	4 000 EUR (90 jours)	3 000 EUR (90 jours)	5 000 EUR (90 jours)
Accident de voyage (Décès & invalidité)	—		Oui (max. 200 000 €)		Oui (max. 250 000 €)	
Annulation et interruption de voyage	—		5 000 EUR		10 000 EUR	
Retard d'avion (4 heures min.)	—		250 EUR	Pas de limite	500 EUR	Pas de limite
Retard de bagages (4 heures min.)	—		500 EUR		1 000 EUR	
Revalorisation de tickets	—		2 500 EUR		5 000 EUR	
Prolongation de séjour en cas de retard de vol > 24h	—		—		150 EUR / j (max. 1 500 EUR)	Pas de limite
Vol des papiers et des clés	—		—		150 EUR	
Vol du portefeuille ou sac à main	—		—		250 EUR	
Couverture de la franchise du véhicule de location	—		—		10 000 EUR	
Perte/Vol de bagages ou objets personnels non-enregistrés pendant le voyage (trajet / chambre / véhicule de location)	—		—		2 500 EUR	
Garantie évènements manqués	—		—		300 EUR	
Responsabilité civile à l'étranger	—		—		500 000 EUR	

#### PRESTATIONS D'ASSISTANCE

Assistance aux personnes	—	<b>Europ Assistance</b>  24h / 24 et 365 jours / an  (Frais médicaux jusqu'à 100 000 EUR à l'étranger)	<b>Europ Assistance</b>  24h / 24 et 365 jours / an  (Frais médicaux jusqu'à 500 000 EUR à l'étranger)
Assistance aux véhicules (sans franchise kilométrique)			
Assistance : Sports d'hiver / frais de secours sur piste			
Assistance au domicile			
Assistance voyage			

## 4. Visa pour les professionnels

Dans sa gamme de cartes bancaires, ING Luxembourg propose deux types de cartes conçues pour un usage professionnel, les cartes de crédit Visa Business et Visa Business & Assistance. Avec ces cartes, vous disposez d'un moyen de paiement efficace et rapide pour votre entreprise afin de gérer vos mouvements de trésorerie et vos dépenses.

VISA BUSINESS & ASSISTANCE	
Limites	
Par sinistre	Annuelles
PRESTATIONS D'ASSURANCE	
Accident de voyage (Décès & invalidité)	oui
Annulation et interruption de voyage	10 000 EUR
Retard d'avion (4 heures minimum)	500 EUR
Retard de bagages (4 heures minimum)	1 000 EUR
Revalorisation de tickets	5 000 EUR
Prolongation de séjour en cas de force majeure > 24h	150 EUR / jour (max. 1 500 EUR)
Couverture de la franchise du véhicule de location	10 000 EUR
Perte/Vol de bagages ou objets personnels non-enregistrés pendant le voyage (trajet / chambre / véhicule de location)	2 500 EUR
PRESTATIONS D'ASSISTANCE	
Assistance aux personnes	<b>Europ Assistance :</b> 24h/24 et 365 jours/an  (Frais médicaux jusqu'à 100 000 EUR à l'étranger, etc.)
Assistance aux véhicules (sans franchise kilométrique)	
Assistance : Sports d'hiver/frais de secours sur piste	
Assistance au domicile	
Assistance voyage	

Contrairement à la carte Visa Business & Assistance, la carte Visa Business n'inclut pas de prestation d'assurance ni d'assistance.



## 5. Prestations d'assurance et d'assistance

### a. Prestations d'assurance – Foyer Assurances S.A.\*

**ING Luxembourg s'est associé avec Foyer Assurances pour vous proposer un panel exhaustif d'assurances.**

Vous bénéficiez désormais selon votre carte Visa :

- **d'une assurance extension garantie constructeur** étendant de 2 années supplémentaires la garantie initiale de 2 ans du constructeur en cas d'achat avec votre carte Visa d'un bien neuf à usage ménager (réfrigérateur, etc.), électronique vidéo (écran Plasma, etc.) ou audio (lecteur MP3, etc.), d'un bien de communication ou informatique (téléphone portable, ordinateur portable, etc.) réservé à un usage privé ;
- **d'une garantie livraison Internet**, vous permettant d'être indemnisé en cas d'absence de livraison ou de livraison non conforme d'un bien à usage privé acheté neuf (électroménager, informatique, vêtements, etc.) sur Internet auprès d'un commerçant avec votre carte Visa ;
- **d'une assurance protection des achats**, vous remboursant du prix d'achat ou des frais de réparation d'un bien meuble (console de jeux, ordinateur, vêtements, accessoires, etc.) acheté neuf avec votre carte Visa et volé par effraction, par agression ou endommagé accidentellement ;
- **d'une assurance accident de voyage** (décès & invalidité) couvrant le décès et l'invalidité permanente entraînés par un accident survenu à l'étranger lors de l'utilisation d'un moyen de transport en commun (avion, train, bateau ou autobus), payé avec votre carte Visa ;
- **d'une assurance voyage**, vous permettant pour tout voyage payé au moyen de votre carte Visa d'être notamment remboursé :
  - de vos frais si votre voyage doit être annulé ou interrompu suite à un empêchement médical, au décès de l'un de vos proches ou à la suite d'un préjudice matériel important occasionné à votre domicile ou à vos locaux commerciaux (garantie annulation et interruption de voyage) ;

\* Pour plus de précisions nous vous renvoyons aux Conditions Générales de couverture Visa, disponibles sur demande ainsi que sur notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu)

- de vos repas, rafraîchissements, frais d'hôtel, frais de transport aller-retour de l'aéroport ou du terminal lors de l'annulation ou d'un retard de plus de 4 heures d'un vol régulier réservé (garantie retard d'avion) ;
- de vos achats de remplacement urgent et de première nécessité, lorsque vos bagages sont perdus ou retardés plus de 4 heures lors de votre départ en vacances sur un vol régulier (garantie retard de bagages) ;
- de vos frais supplémentaires occasionnés par une modification de votre billet de voyage régulier vers une catégorie de confort similaire ou supérieure, en cas d'annulation, de retard ou d'arrivée tardive sur le lieu de transit d'un vol régulier ou d'une correspondance ferroviaire, dès lors qu'aucun moyen de transport n'est mis à votre disposition endéans les 4 heures (garantie revalorisation de tickets) ;
- de vos frais supplémentaires (hôtel, transport entre l'aéroport et l'hôtel, repas et boissons, frais de téléphone) lorsque vous êtes forcé de prolonger votre séjour d'au moins 24 heures en cas de retard de vol ou pour cause de force majeure (garantie prolongation de séjour en cas de retard de vol).
- **d'une assurance vol**, vous remboursant en cas de vol par agression ou effraction les frais de remplacement de vos clés (y compris les serrures) ou des papiers, ainsi que les frais de réparation ou le remboursement de votre sac ou de votre portefeuille ;
- **d'une garantie d'exonération de la franchise du véhicule de location**, vous remboursant le montant de la franchise en cas d'accident ou de vol du véhicule de location loué au moyen de votre carte Visa ;
- **d'une assurance perte ou vol de vos bagages** ou d'objets non enregistrés pendant un voyage (y compris pendant le trajet, depuis votre chambre d'hôtel ou depuis un véhicule de location) ;
- **d'une garantie événements manqués**, vous remboursant tout paiement anticipé de billet de concert, pièce de théâtre, événement sportif ou de parc d'attractions réservé au préalable (avec date précise) et payé avec votre carte Visa ;
- **d'une garantie responsabilité civile à l'étranger**, couvrant les coûts encourus en raison de dommages corporels, matériels ou immatériels consécutifs, causés à un tiers au cours d'un voyage à l'étranger.

## **b. Prestations d'assistance – Europ Assistance\***

**Les cartes Visa Classic & Assistance, Visa Gold et Visa Business & Assistance d'ING Luxembourg vous offrent une couverture assistance parmi les plus complètes du marché et ce 24h/24, 365 jours par an. Pour ce faire, ING Luxembourg fait appel à Europ Assistance, le créateur et le leader du marché de l'assistance.**

### **Assistance aux personnes**

- Rapatriement du malade, du blessé et des autres assurés qui l'accompagnaient
- Frais médicaux jusqu'à 100 000 € à l'étranger (500 000 € pour la Visa Gold)
- Durée de déplacement jusqu'à 3 mois consécutifs
- Envoi d'un médecin
- Envoi de lunettes, médicaments et prothèses
- Frais de recherche et de sauvetage sur les pistes de ski (+ remboursement du ski-pass et des leçons de ski)
- Chauffeur de remplacement
- Transport en ambulance dans votre pays de domicile jusqu'à 125 €

### **Assistance au domicile**

- Aide familiale et garde d'enfant en cas d'hospitalisation
- Aide dans le cas d'un domicile inhabitable (frais d'hôtel, frais de gardiennage, frais de transfert de mobilier, frais de déménagement)
- Dépannage serrurier jusqu'à 150 € (250 € pour la Visa Gold)

### **Assistance aux véhicules**

- Dépannage - remorquage - transport du véhicule à partir du domicile et à l'étranger (sans franchise kilométrique)
- Hébergement (à l'étranger) et transport des assurés dans l'attente des réparations
- Envoi de pièces de rechange
- Assistance en cas de vol
- Rapatriement des assurés, des animaux de compagnie, des bagages, d'une remorque, d'une caravane et d'un bateau de plaisance
- Véhicule de remplacement

### **Assistance voyage**

- Perte ou vol de documents de voyage et de titres de transport à l'étranger
- Prise en charge de l'envoi d'effets personnels en cas de perte ou de vol des bagages
- Retour anticipé au Luxembourg en cas d'hospitalisation d'un proche ou de dommages importants au domicile
- Mise à disposition de fonds à l'étranger (max. 2 500 €)
- Assistance interprète
- Assistance en cas de poursuites judiciaires
- Transmission de messages urgents vers l'étranger
- Information de voyages

\* Pour plus de précisions nous vous renvoyons aux Conditions Générales de couverture Visa, disponibles sur demande ainsi que sur notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu)



## 6. Contactless

Chez ING Luxembourg, les cartes de crédit Visa sont équipées de la fonctionnalité Contactless !

Il s'agit d'une technologie permettant d'effectuer un paiement sans devoir introduire de carte de crédit dans le terminal. Votre carte de crédit et le terminal de paiement sont contactless s'ils comportent le logo suivant :



Au Luxembourg, vous pouvez utiliser votre carte de crédit contactless quel que soit le montant.

Pour les achats :

- inférieurs à 25 €, aucun code PIN n'est requis ;
- supérieurs à 25 €, votre code PIN habituel vous est demandé.

Afin d'assurer un contrôle de sécurité, votre code PIN vous sera demandé occasionnellement. De plus, vous devrez introduire votre carte dans le terminal lors de la première utilisation de la carte afin d'activer le mode contactless.

### Pratique

Fini les pièces qui tombent et qui se perdent ! Réglez vos achats du quotidien avec votre carte de crédit contactless. C'est toujours aussi sécurisé, mais bien plus pratique.

### Rapide

Payez en un clin d'œil ! Plus la peine de faire l'appoint, de patienter ou d'introduire sa carte, ni, pour les petits montants, de composer un code PIN.

### Innovant

Il suffit d'approcher le terminal de paiement avec votre carte et c'est réglé !

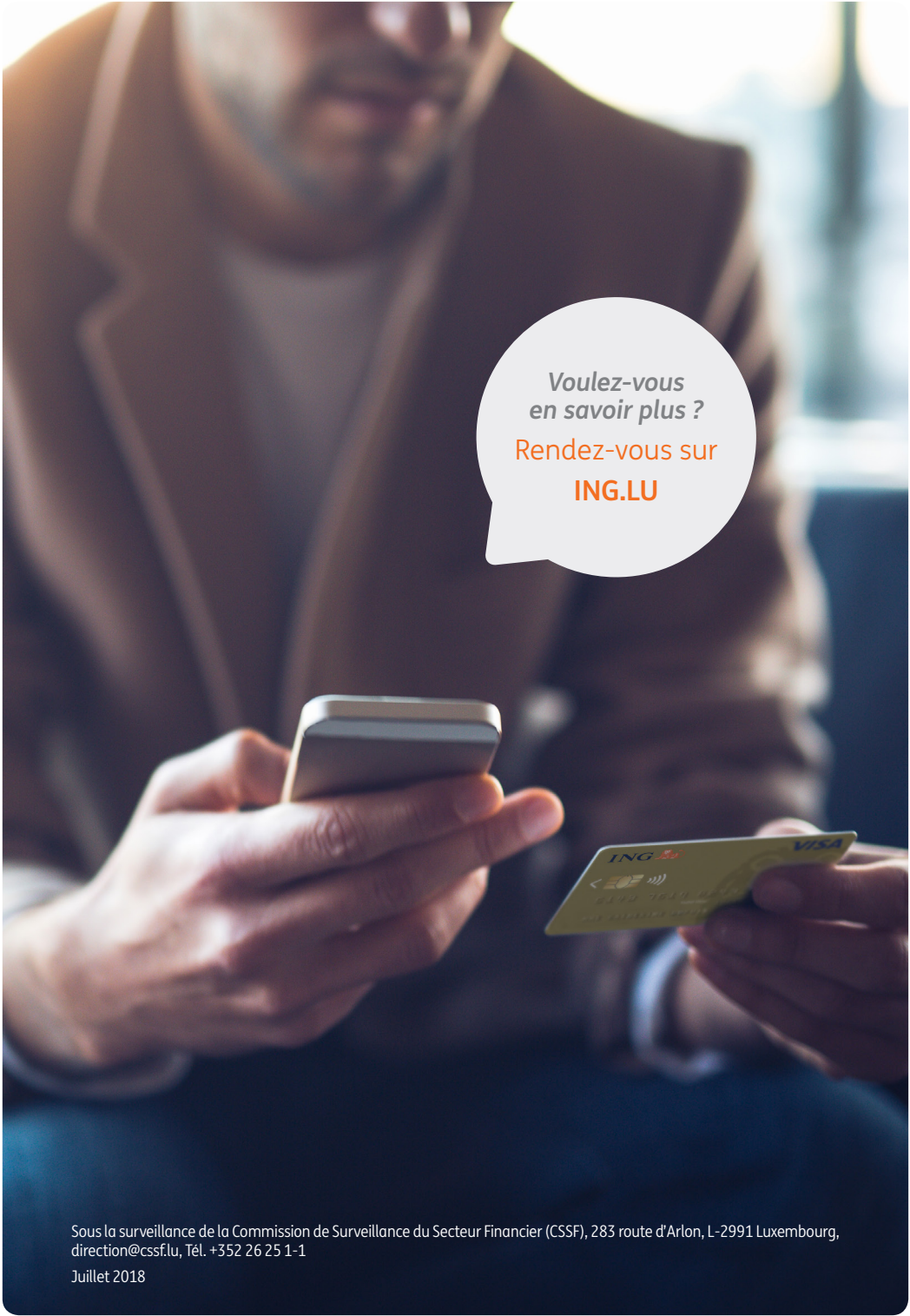
## 7. Comment souscrire à une carte Visa ING Luxembourg ?

**Vous n'avez pas encore de carte Visa chez ING Luxembourg ou vous souhaitez profiter de tous les avantages supplémentaires offerts par notre gamme de cartes de crédit ?**

Si vous avez déjà accès à My ING, le site transactionnel d'ING Luxembourg, vous pouvez par ce moyen direct faire votre demande de votre nouvelle carte Visa. Bien entendu, il est également possible de commander votre carte en agence.

N'hésitez pas à demander plus de renseignements auprès de notre Contact Center ou de consulter notre site internet **[www.ing.lu](http://www.ing.lu)**.



A man with a beard, wearing a brown jacket, is holding a smartphone in his left hand and a yellow ING Visa card in his right hand. The background is blurred, showing an outdoor setting with a building and a lamp.

*Voulez-vous  
en savoir plus ?*  
Rendez-vous sur  
**ING.LU**

Sous la surveillance de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 283 route d'Arlon, L-2991 Luxembourg,  
direction@cssf.lu, Tél. +352 26 25 1-1  
Juillet 2018



+352 44 99 1



26, Place de la Gare  
L-2965 Luxembourg



contactcenter@ing.lu



www.ing.lu

**ING Luxembourg S.A.**

R.C.S. Luxembourg B.6041  
T.M.A. LU 11082217  
BIC: CELLLULL

