

Europ Assistance Ihre Vorteile



Zusammenfassung der Leistungen ING Visa Classic & Assistance, ING Visa Business & Assistance und ING Visa Gold Karten.

VERTRAG ING VISA	VISA GOLD	VISA CLASSIC & ASSISTANCE VISA BUSINESS & ASSISTANCE
Versicherte	Karteninhaber und dessen Familienangehörige	Karteninhaber und dessen Familienangehörige
Deckung	Weltweit (Fahrzeug : nur in Europa)	Weltweit (Fahrzeug : nur in Europa)
Art der Reise	Privat und Professionell	Privat und Professionell
Max. Reisedauer im Ausland	90 Tage	90 Tage
Beistand für Personen bei Krankheit, Unfall, Tod		
Krankenhausbesuch : Mindestdauer des Krankenhausaufenthaltes	120 Stunden	120 Stunden
Krankenhausbesuch : Hotelkosten	150 EURO pro Nacht max. 10 Nächte	100 EURO pro Nacht max. 10 Nächte
Transport/Rückführung der kranken oder verletzten Person	Ø	Ø
Begleitung der kranken oder verletzten Person	Ø	Ø
Ersatzfahrer falls der Versicherte nicht mehr fahren kann	Ø	Ø
Senden von Brillen, Prothesen und Medikamenten	Ø	Ø
Transport/Rückführung des Gepäcks	Ø	Ø
Zusätzliche Rückerstattung der im Ausland getätigten mediz. Kosten	500 000 EURO	100 000 EURO
Rückerstattung von Zahnarztkosten	200 EURO	200 EURO
Zusätzliche Rückerstattung der im Ausland getätigten mediz. Kosten Selbstbehalt:	75 EURO	75 EURO
Vorschuss für Kosten eines Krankenhausaufenthaltes	Ø	Ø
Beistand im Todesfall: Transport	Ø	Ø
Beistand im Todesfall: Kosten für den Sarg	1.500 EURO	1.500 EURO
Rückerstattung der Skipassgebühren nach einem Krankenhausaufenthalt oder einer Rückführung	200 EURO	200 EURO
Unfall oder Krankheit eines Haustieres	75 EURO	75 EURO
Reisebeistand		
Rückerstattung der administrativen Kosten bei Verlust oder Diebstahl von Reisepapieren und Fahrscheinen im Ausland	500 EURO	500 EURO
Verlust oder Diebstahl des Gepäcks : Organisieren und Nachsenden von Gepäck	Ø	Ø
Vorzeitige Rückkehr bei einer im Heimatland erfolgenden Aufnahme eines Familienangehörigen in das Krankenhaus	Ø	Ø
Vorzeitige Rückkehr bei Ableben eines Familienangehörigen im Herkunftsland (Eltern, Schwiegereltern, Kinder, Brüder, Schwager, Schwestern, Schwägerinnen, Grosseltern, Enkel)	Ø	Ø
Vorzeitige Rückkehr bei schwerer Beschädigung des Wohnsitzes	Ø	Ø
Vorzeitige Rückkehr bei Einbruchdiebstahl mit des Wohnsitzes	Ø	Ø
Zurverfügungstellung von Geld im Ausland	2500 EURO	2500 EURO
Beistandsleistung eines Dolmetschers	Ø	Ø
Beistand bei gerichtlicher Verfolgung : Kautions	12.500 EURO	12.500 EURO
Beistand bei gerichtlicher Verfolgung : Honorar des rechtsanwaltes	1.300 EURO	1.300 EURO
Weiterleitung dringender Mitteilungen	Ø	Ø
Reiseinformationen	Ø	Ø

Europ Assistance Ihre Vorteile



	VISA GOLD	VISA CLASSIC & ASSISTANCE VISA BUSINESS & ASSISTANCE
Beistand für das Fahrzeug und die immobilisierten Insassen bei Defekt, Unfall oder Diebstahl des Fahrzeugs		
Pannenhilfe und Abschleppen	∅	∅
Transport	∅	∅
Unterbringung und Transport des Fahrers und der Passagiere in Erwartung der Reparaturen + de 24 Stunden : Hotelkosten	150 EURO/Tag (max. 2 Nächte)	100 EURO/Tag (max. 2 Nächte)
Fortsetzung der Reise	400 EURO	300 EURO
Versenden von Ersatzteilen	∅	∅
Verschrottung des Fahrzeuges	∅	∅
Abholung des Fahrzeuges durch den Versicherten	∅	∅
Rückführung des immobilisierten Fahrzeuges + 120 Stunden in Ausland	∅	∅
Beistand für den Fahrer und die Passagiere bei Immobilisierung des Fahrzeuges + als 120 Stunden im Ausland: Rückführung oder Ersatzfahrzeug bei Reparatur vor Ort	Reelle Kosten für die Rückführung oder 500 EURO für ein Ersatzfahrzeug/Hotel	Reelle Kosten der Rückführung oder 400 EURO für einen Ersatzwagen/Hotel
Beistandsleistung bei Diebstahl des Fahrzeuges	∅	∅
Kosten für die Lagerung des Fahrzeuges	∅	∅
Transport/Rückführung des Gepäcks	∅	∅
Beistand für Anhänger	∅	∅
Ersatzfahrzeug im Herkunftsland	120 aufeinanderfolgende Stunden	120 aufeinanderfolgende Stunden
Beistandsleistung zu Hause		
Rückerstattung der Kosten für eine Haushaltshilfe nach einem Unfall	25 EURO/Tag (max 8 Tage)	25 EURO/Tag (max 8 Tage)
Rückerstattung der Kosten für Kinderbetreuung bei Aufnahme ins Krankenhaus nach einem Unfall zu Hause	75 EURO/Tag (max 2 Tage)	75 EURO/Tag (max 2 Tage)
Rückerstattung der Hotelkosten bei unbewohnbarer Wohnung (durch Brand, Explosion, Wasserschaden, ...)	150 EURO/Nacht (max 2 Nächte)	100 EURO/Nacht (max 2 Nächte)
Rückerstattung der Transportkosten des Mobiliars bei Schaden an der Wohnung	250 EURO	250 EURO
Rückerstattung der Bewachungskosten bei unbewohnbarer Wohnung	48 Stunden	48 Stunden
Rückerstattung der Umzugskosten bei unbewohnbarer Wohnung	250 EURO	250 EURO
Rückerstattung der Kosten für einen Schlosser (Verlust oder Diebstahl ihrer Schlüssel)	250 EURO	150 EURO

∅ = keine Begrenzung der Kosten

Diese Übersicht ist eine Zusammenfassung der Leistungen und ersetzt unter keinen Umständen die Allgemeinen Bedingungen des Vertrages

Sous la surveillance de la Commission de Surveillance du Secteur Financier (CSSF), 263 route d'Arlon, L-1150 Luxembourg, direction@cssf.lu, Tél. +352 26 25 1-1

+352 44 99 1
contactcenter@ing.lu

26, Place de la Gare
L-2965 Luxembourg
www.ing.lu

ING Luxembourg S.A.
R.C.S. Luxembourg B.6041
T.V.A. LU 11082217
BIC: CELLLULL