

## FAQ ING Payconiq

### 1. Was wird diese neue ING Payconiq-App für mich als Digicash-Nutzer ändern?

Mit dieser Neuheit können Sie Payconiq QR-Codes in Luxemburg, Belgien und den Niederlanden scannen. Sie können auch Geld an Freunde senden oder Geld von Freunden empfangen, die ebenfalls die Payconiq oder Digicash-App nutzen.

### 2. Muss ich eine neue App herunterladen?

Ja, laden Sie die kostenlose ING Payconiq -App im App Store oder Google Play Store herunter und nutzen Sie Ihren LuxTrust-Verbindungsmittel (Token oder Mobile), um die App mit Ihrem Bankkonto zu koppeln. Löschen Sie dann Ihre ING Digicash-App.

### 3. Gehört die Marke „Digicash“ der Vergangenheit an?

Nach und nach werden die QR-Codes von Digicash dann von den QR-Codes von Payconiq abgelöst. Für Sie ändert sich, abgesehen vom Aussehen des QR-Codes, nichts. Ab sofort scannen Sie (mit Ihrer neuer ING Payconiq-App) lediglich QR-Codes von Payconiq anstelle der QR-Codes von Digicash.

Händler verwenden ab sofort die Zahlungsplattform von Payconiq und nicht mehr Digicash. Durch die Nutzung dieser neuen Plattform können Kunden in Belgien und den Niederlanden, die Payconiq verwenden, die App auch zur Bezahlung in Partnergeschäften in Luxemburg verwenden.

### 4. Hat sich der Installationsvorgang für die neue ING Payconiq App geändert?

Der Vorgang hat sich nicht geändert. Sie können die ING Payconiq-App wie folgt aktivieren: Dazu verwenden Sie entweder Ihren LuxTrust-Token oder Ihre LuxTrust Mobile-App. Starten Sie die ING Payconiq-App und lassen Sie sich durch den Prozess führen, es geht ganz schnell und ist wirklich einfach. Um die App sofort verwenden zu können, müssen Sie einfach nur Ihr luxemburgisches ING-Konto damit verknüpfen.

### 5. Kann ich mit einem Beacon bezahlen?

Wir vertreiben Beacons schon seit einigen Jahren nicht mehr. Die verbleibenden Beacons werden nach und nach durch QR-Codes in Stickerform ersetzt. In der App gibt es auch keinen Beacon-Button mehr.

### 6. Ich nutze die Digicash ING-App. Was wird aus dieser App?

Von nun an wird die ING Digicash-App, ING Payconiq. Wir empfehlen Ihnen, die neuen ING Payconiq-App herunterzuladen, um weiterhin von dieser Zahlungsmethode profitieren zu können. Die ING Digicash-App wird am Ende nicht mehr existieren.