

FAQ ING Digicash by Payconiq

1. Qu'est-ce que cela change pour moi, utilisateur Digicash ?

Cette nouveauté vous permet de scanner des QR codes Payconiq, au Luxembourg, en Belgique ou au Pays-Bas. Vous pourrez également envoyer de l'argent à vos amis ou recevoir de l'argent de vos amis qui utilisent l'application Payconiq. Cependant, la fonctionnalité « demander de l'argent à un utilisateur Payconiq » n'est pas encore disponible.

2. Dois-je télécharger une nouvelle app ?

Non, pour le moment, vous ne devez pas télécharger une nouvelle app. Depuis le mois de novembre, une mise-à-jour de votre app Digicash est disponible. Comme vous avez pu le constater, le design de l'app a été modifié pour vous permettre une meilleure expérience et vous informer des nouveautés.

3. La marque Digicash va-t-elle disparaître ?

En tant qu'utilisateurs, vous continuez d'utiliser l'app Digicash by Payconiq pour payer au Luxembourg mais aussi en Belgique et aux Pays-Bas. Progressivement, les QR codes Digicash seront remplacés par des QR codes Payconiq. Cela ne change rien pour vous mis-à-part le design du QR code. Vous scannerez désormais (avec votre app Digicash by Payconiq) des QR codes de la marque Payconiq au lieu de Digicash.

Les commerçants, quant à eux, utiliseront désormais la plateforme de paiement Payconiq à la place de Digicash. Grâce à ce changement de plateforme, les clients de Belgique et des Pays-Bas qui utilisent Payconiq peuvent payer dans les commerces partenaires au Luxembourg.

4. Le processus d'installation a-t-il changé ?

Le processus n'a pas changé. Pour activer l'app ING Digicash, il vous suffit de lancer l'application ING Payconiq et de suivre les instructions. C'est simple et rapide. Vous devez vous munir de votre LuxTrust Token ou de votre application LuxTrust Mobile afin de lier votre compte bancaire ING à l'application ING Digicash.

5. Mon app a changé, est-ce normal ?

Oui, c'est normal. Votre app Digicash by Payconiq a fait peau neuve. Ça vous plaît ? Nous avons travaillé dur pour rendre votre app plus agréable et facile d'utilisation pour vous.

6. Je suis un utilisateur Payconiq, puis-je envoyer de l'argent à un utilisateur Digicash ?

Oui, désormais un utilisateur Payconiq peut envoyer de l'argent à un utilisateur Digicash. Cette fonctionnalité sera disponible pour les utilisateurs ING Digicash dans le courant du mois de janvier 2021.

7. Je suis un utilisateur Digicash, puis-je envoyer de l'argent à un utilisateur Payconiq ?

Oui, désormais un utilisateur Digicash peut envoyer de l'argent à un utilisateur Payconiq. Cette fonctionnalité sera disponible pour les utilisateurs ING Digicash dans le courant du mois de janvier 2021.

8. Je suis un utilisateur Digicash, puis-je scanner un QR code Payconiq ?

Oui, désormais un utilisateur Digicash peut scanner un QR code Payconiq.

9. Je suis un utilisateur Payconiq, puis-je scanner un QR code Digicash ?

Oui, désormais un utilisateur Payconiq peut scanner un QR code Digicash sur les factures, en ligne et dans certains magasins.

10. Je suis un utilisateur Digicash, comment ça marche pour envoyer de l'argent à un utilisateur Payconiq ?

Le procédé n'a pas changé :

- Ouvrez votre app ING Digicash
- Cliquez sur « Envoyer »
- Entrez le numéro de téléphone de votre contact. L'application reconnaitra automatiquement vos contacts possédant l'application Payconiq aussi.
- Entrez le montant
- Validez et envoyez.

11. Je suis un utilisateur Payconiq, comment ça marche pour envoyer de l'argent à un utilisateur Digicash ?

Si vous utilisez l'application Payconiq by Bancontact :

- Ouvrez votre app Payconiq by Bancontact
- Cliquez sur contact.
- Sélectionnez le contact de votre choix. L'application reconnaitra automatiquement vos contacts possédant l'application Digicash aussi.
- Entrez le montant.
- Cliquez sur « payer » et c'est fait.

Si vous utilisez l'application Payconiq :

- Ouvrez votre app Payconiq
- Cliquez sur envoyer de l'argent
- Sélectionnez le contact de votre choix. L'application reconnaitra automatiquement vos contacts ayant l'application Digicash aussi.
- Entrez le montant.
- Cliquez sur « payer » et c'est fait.

12. Je suis un utilisateur Digicash, puis-je envoyer une demande de paiement à un utilisateur Payconiq ?

Pour le moment, cette option n'est pas encore disponible. Mais, c'est pour bientôt... nous vous tiendrons informé en temps voulu. Stay tuned 😊

13. Je suis un utilisateur Payconiq, puis-je envoyer une demande de paiement à un utilisateur Digicash ?

Pour le moment, cette option n'est pas encore disponible. Mais, c'est pour bientôt... nous vous tiendrons informé en temps voulu. Stay tuned 😊

14. Je suis utilisateur Digicash, combien de temps faut-il pour qu'un utilisateur Payconiq reçoive mon paiement sur son compte bancaire ?

En règle générale, les virements SEPA prennent 1 à 2 jours ouvrés pour arriver sur le compte bancaire du bénéficiaire. Dans la plupart des cas, l'argent apparaît le jour ouvrable suivant.

15. Puis-je toujours payer avec un beacon ?

Depuis quelques années, nous ne commercialisons plus de Beacons. Les Beacons restants seront progressivement remplacés par des QR codes sur stickers. Vous le verrez, dans votre app, le bouton Beacon a disparu.

16. Je possède l'app ING Digicash. Que va-t-il advenir de mon app ?

À partir de janvier 2021, l'app ING Digicash deviendra ING Payconiq. Nous vous tiendrons informé en temps voulu. Stay tuned 😊