

## FAQ ING Payconiq

### 1. Qu'est-ce que cette nouvelle app changera pour moi, utilisateur Digicash ?

Cette nouveauté vous permet de scanner des QR codes Payconiq, au Luxembourg, en Belgique ou au Pays-Bas. Vous pourrez également envoyer de l'argent à vos amis ou recevoir de l'argent de vos amis qui utilisent l'application Payconiq ou Digicash.

### 2. Dois-je télécharger une nouvelle app ?

Oui, rendez-vous sur l'App Store ou le Google Play et téléchargez gratuitement l'app ING Payconiq en utilisant votre moyen de connexion LuxTrust (Token ou Mobile) pour lier l'app à votre compte bancaire. Supprimez ensuite votre app ING Digicash.

### 3. La marque « Digicash » va-t-elle disparaître ?

Progressivement, les QR codes Digicash seront remplacés par des QR codes Payconiq. Cela ne change rien pour vous mis-à-part le design du QR code. Vous scannerez désormais (avec votre nouvelle App ING Payconiq) des QR codes de la marque Payconiq au lieu de Digicash.

Les commerçants, quant à eux, utiliseront désormais la plateforme de paiement Payconiq à la place de Digicash. Grâce à ce changement de plateforme, les clients de Belgique et des Pays-Bas qui utilisent Payconiq peuvent payer dans les commerces partenaires au Luxembourg.

### 4. Le processus d'installation de la nouvelle App ING Payconiq a-t-il changé ?

Le processus n'a pas changé. Pour activer l'app ING Payconiq, il vous suffit de lancer l'application ING Payconiq et de suivre les instructions. C'est simple et rapide. Vous devez vous munir de votre LuxTrust Token ou de votre application LuxTrust Mobile afin de lier votre compte bancaire ING à l'application ING Payconiq.

### 5. Puis-je toujours payer avec un beacon ?

Depuis quelques années, nous ne commercialisons plus de Beacons. Les Beacons restants seront progressivement remplacés par des QR codes sur stickers. Vous le verrez, dans votre app, le bouton Beacon a disparu.

### 6. Je possède l'app ING Digicash. Que va-t-il advenir de mon app ?

À partir de maintenant, l'app ING Digicash devient ING Payconiq. Nous vous conseillons vivement de télécharger la nouvelle app ING Payconiq (voir point 2 ci-dessus) afin de continuer à bénéficier de ce service de paiement. L'app ING Digicash sera désactivée à terme.