

« TABLEAU RECAPITULATIF - Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING¹ »
(cf. article A.9.Bis Outsourcing des « Conditions Générales Business Banking »)

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
Services PSD2	Permettre aux Prestataires de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers) de collecter les informations sur les comptes, initier des opérations de paiement et confirmer la disponibilité de fonds conformément aux obligations légales de la Banque en matière de services de paiement, sous réserve du consentement explicite du Client pour ce faire.	Les données transférées incluent notamment l'identité du Client, son pays de résidence, son numéro IBAN, ses moyens d'Authentification associés (dont le certificat LuxTrust), le lien associé entre le Client et ses comptes de paiement, les soldes de ses comptes, la disponibilité de fonds existants sur les comptes à un moment donné, ainsi que le détail des opérations de paiement effectuées.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à l'entité ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Allemagne, Espagne, Belgique, Roumanie ou Pologne.
Services KYC	Effectuer de manière centralisée les contrôles et vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des clients et des bénéficiaires économiques, de réaliser de manière régulière le « screening » des Clients, de leurs mandataires, représentants ou bénéficiaires économiques et de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci. Cette gestion centralisée permettra aussi à la Banque de classer ses clients sur base de leur situation propre au regard des diverses réglementations applicables comme les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, FATCA, CRS, MiFID, etc.	Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client et le cas échéant de ses dirigeants et bénéficiaires économiques dont ses éléments d'identité, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de connaissance du client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque. Les données transférées au fournisseur sélectionné par ING pour réaliser le screening « Regulatory DataCorp Ltd » (ou toute autre entité du même groupe) sont le prénom, nom, date de naissance et pays de résidence.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne ou en Slovaquie et/ou à ses filiales et succursales à travers le monde. Certaines données relatives au client peuvent être rendues accessibles, dans le cadre du screening, au fournisseur basé au Royaume-Unis. Le traitement et ses résultats seront enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud) d'Amazon Web Services (AWS)* dont les serveurs sont localisés en Irlande et en Allemagne.
Services de paiement	Traiter des opérations de paiement via Swift et l'envoi des messages via le même service en général ainsi que le stockage et l'archivage de tels messages ainsi que la surveillance, le filtrage et la vérification des dites opérations de paiements ou messages.	Les données transférées concernent toutes les données reprises dans les différents champs figurant dans les messages ou systèmes de paiement Swift, en ce compris, de manière non-limitative, l'identité du Client, son adresse, son numéro IBAN, le solde des comptes, les mouvements sur les comptes, l'identité des donneurs d'ordre ou des bénéficiaires d'opérations de paiement ainsi que tous les détails de telles opérations en général.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Belgique et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne ou en Slovaquie.

¹ Les sous-traitants ainsi désignés par la Banque sont des entités régulées qui sont soit soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues par la Banque à se conformer à des règles strictes de confidentialité.

Sous la surveillance de la 'Commission de Surveillance du Secteur Financier' (CSSF), 283 route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, direction@cssf.lu, tel. +352.262511

ING Luxembourg, Société Anonyme R.C.S. Luxembourg B. 6041
26, Place de la Gare L-2965 Luxembourg TVA LU 11082217

Téléphone + 352 44 99 1
Téléfax +352 44 99 23 10

www.ing.lu
BIC: CELLLULL

CL21049/1

<p>Service Technique</p>	<p>Assistance informatique de premier niveau aux utilisateurs ING.</p>	<p>Dans le cadre de ce contrat le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques de la banque.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg.</p>
<p>Services d'infrastructure technique</p>	<p>Mise à disposition d'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (cloud) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING.</p> <p>Les données personnelles de clients pouvant être transférées sont : nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de cloud computing sont les mêmes que celles mentionnées dans les services KYC et de gestion des risques de crédit et de marché.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses partenaires en Pologne, Portugal, Irlande et Inde.</p> <p>La plateforme et les données seront gérées dans les bases de données de Microsoft Azure (cloud)* situées dans l'Union Européenne, en Autriche, Finlande, Irlande et Pays-Bas.</p> <p>Concernant le cloud privé opéré par ING Bank NV (Pays-Bas), seuls les employés d'ING Luxembourg ont accès à ces données.</p>
<p>Services relatifs aux extraits de compte</p>	<p>Service de mise en page et d'impression des extraits de compte.</p>	<p>Les données transférées concernent le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de compte, les mouvements ainsi que le solde des comptes.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page de différents types de documents clients.</p>
<p>Service de gestion du risque crédit</p>	<p>Orchestration et stockage de manière centrale des décisions crédits, détermination des limites de crédit et des expositions de crédit par client.</p> <p>Suivi et modélisation des risques de crédit, reporting interne et externe des risques de crédit de la banque en « business as usual » et en conditions de stress.</p>	<p>Les données transférées concernent toute les données du client relatives à une demande de crédit et tous documents justificatifs.</p> <p>Ces informations sont, notamment l'identité du client, l'objet à financer, la structure propriétaire et l'identité des investisseurs du client, les vérifications nécessaires afin que la banque puisse connaître son client, les données financières du client (telles que le bilan, le renouvellement, le nombre d'employés, la performance) et toutes autres informations détenues par la banque (telles que le solde créditeur ou débiteur, l'existence de facilités de crédit ou autres crédits accordés par la banque ainsi que leurs encours).</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et à ses filiales à travers le monde.</p>

<p>Services de gestion des risques de marché</p>	<p>Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité de la banque.</p>	<p>Les données transférées sont de type financières : référence client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, etc.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou auprès de sa filiale en Belgique.</p>
<p>MyING – Home Banking</p>	<p>Afin d'offrir une plateforme de banque digitale sur les applications internet et mobiles .</p>	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du client et les données nécessaires pour gérer son activité bancaire journalière notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification et sécurité • Présentation des produits (comptes courant, comptes épargne, comptes visa, comptes crédit...) • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires), • Paiements mobiles avec Payconiq • Système d'alertes (email et notifications) • Agrégation des comptes • Messagerie sécurisée et documents électroniques. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne.</p>
<p>Services de Gestion de la relation Client</p>	<p>Pour enregistrer, voir et partager des informations fournies par le Client ou toute autre information en lien avec le client sur des plateformes centralisées auprès d'ING Bank NV et de ses filiales, dans le but d'améliorer le service client.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données du Client, notamment son identité, son adresse, sa structure propriétaire, sa ville et son pays de constitution. • Les données des personnes de contact du Client incluant le nom, l'adresse, la fonction, la date de naissance et les données de contact à savoir numéro de téléphone, l'adresse email, le profil LinkedIn. • Les données d'échanges avec le Client telles que les procès-verbaux de réunion, les participations à des campagnes ou des événements. • Les caractéristiques produits telles que les limites de risque crédit ou de marché, les soldes impayés, les numéros de comptes. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou à ses filiales ou succursales dans le monde.</p>
<p>Services centraux liés aux transactions sur les Marchés Financiers</p>	<p>Toutes les transactions effectuées sur un marché financier sont centralisées sur les plateformes d'ING Bank NV aux Pays-Bas, afin d'améliorer le service client et de permettre d'effectuer la surveillance et les contrôles légaux de manière centrale.</p>	<p>Les données transférées incluent les données de l'entité Cliente, à savoir notamment le nom de l'entité légale, l'Identifiant d'Entité Juridique, l'adresse email et les détails de la transaction.</p>	<p>Dans ce contexte certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou à ses filiales ou succursales localisée en Belgique, Slovaquie et Manille.</p>

<p>Service de Plateforme de partage de signature</p>	<p>Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques relatives à la documentation légale entre la Banque et ses Clients.</p>	<p>Les données transférées sont, entre autres, les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms) et son adresse email.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud) fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS)*. Les données resteront dans l'Union Européenne, dans les bases de données d'AWS situées à Francfort et Dublin.</p>
---	--	--	---

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.