

ANNEXE 2 – OUTSOURCING
« TABLEAU RECAPITULATIF - Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING¹ »

(cf. article A.9.Bis Outsourcing des « Conditions Générales Business Banking »)

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
Services d'accès aux Prestataires de Services de Paiement Tiers dans le cadre de la Directive de Service de Paiement (PSD2)	Permettre aux Prestataires de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers) de collecter les informations sur les comptes, initier des opérations de paiement et confirmer la disponibilité de fonds conformément aux obligations légales de la Banque et à la réglementation applicable en matière de services de paiement.	Les données transférées incluent notamment l'identité du Client, son pays de résidence, son numéro IBAN, ses moyens d'Authentification associés (dont le certificat LuxTrust), le lien associé entre le Client et ses comptes de paiement, les soldes de ses comptes, la disponibilité de fonds existants sur les comptes à un moment donné, ainsi que le détail des opérations de paiement effectuées.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg, à savoir LuxTrust, (i) à l'entité ING Bank NV (ii) et/ou à ses sous-traitants (iii) aux Pays-Bas, en Allemagne, Espagne, Belgique, Roumanie ou Pologne.
Services Know Your Customer (KYC)	PERFORMANCE ET EXAMEN DE L'OBLIGATION DE VIGILANCE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE Effectuer de manière centralisée les contrôles et vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients, de leurs mandataires ou représentants (légaux) et des bénéficiaires économiques effectifs, de ou toute autre documentation liée à ceux-ci ou aux transactions du Client avec la Banque surveillance des transactions et de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci. Cette gestion centralisée permettra aussi à la Banque de classer ses clients Clients sur base de leur situation propre au regard des diverses lois et réglementations applicables comme les lois celles applicables en matière de lutte contre le	Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client et le cas échéant de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, dont leurs éléments d'identité, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de connaissance du client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, et en Slovaquie.

¹ Les sous-traitants ainsi désignés par la Banque sont des entités régulées qui sont soit soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues par la Banque à se conformer à des règles strictes de confidentialité.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	blanchiment et le financement du terrorisme, FATCA, CRS, MiFID, etc.		
	<p>PROSPECTION PAR NOM (SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening par nom nécessaire pour identifier les Clients, leurs mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs sur base des normes et/ou lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients et bénéficiaires effectifs, de blanchiment et de financement du terrorisme, tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci.</p>	<p>Outre ce qui est mentionné ci-dessus à la rubrique « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle », les données transférées au fournisseur sélectionné par ING pour réaliser le screening « Regulatory DataCorp Ltd » (ou toute autre entité du même groupe) sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie et en Slovaquie. Certaines données relatives au Client peuvent être rendues accessibles, dans le cadre du screening, au fournisseur basé au Royaume-Uni.</p> <p>Le screening par nom et ses résultats seront enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud) d'Amazon Web Services (AWS)*, dont les serveurs sont localisés en Allemagne et en Irlande.</p>
	<p>VERIFICATION PRÉALABLE AUX TRANSACTIONS (PRE-TRANSACTION SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening préalable, les contrôles et vérifications nécessaires sur les transactions et opérations des comptes du Client sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle »</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg et à ses filiales localisées en Europe (y compris en Pologne et en Hongrie) ainsi qu'à ING Belgique, ING Bank NV et/ou leurs sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Pologne et en Slovaquie.</p>
	<p>SURVEILLANCE POSTÉRIEURE AUX TRANSACTIONS (POST-TRANSACTION SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING la surveillance postérieure des transactions et opérations des comptes du Client et les contrôles, vérifications et investigations nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle »</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne et en Slovaquie.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p>Swift et Plateformes de Services de Paiement</p>	<p>EN GÉNÉRAL</p> <p>Traiter des opérations de paiement via Swift et l'envoi des messages via le même service en général ainsi que le stockage et l'archivage de tels messages ainsi que la surveillance, le filtrage et la vérification des dites opérations de paiements ou messages.</p> <p>Traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des clients ainsi que leur stockage et leur archivage.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données reprises dans les différents champs figurant dans les messages ou systèmes de paiement (Swift ou non), en ce compris, de manière non-limitative, l'identité du Client, son adresse, son numéro IBAN, le solde des comptes, les mouvements sur les comptes, l'identité des donneurs d'ordre ou des bénéficiaires d'opérations de paiement ainsi que tous les détails de telles opérations en général.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Swift, ING Belgique et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne ou en Slovaquie.</p>
	<p>PAIEMENT INSTANTANÉ</p> <p>Outre ce qui précède, traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des Clients ainsi que leurs stockages et leurs archivages centralisés.</p> <p>Tracer et surveiller les opérations de paiements initiées ou reçues au niveau centralisé du Groupe ING pour toutes les entités ING, dont ING Luxembourg.</p>		<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants, y compris en Roumanie et aux Philippines.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et ING Belgique et/ou à leurs sous-traitants en Belgique, aux Pays-Bas, en Inde et au Royaume-Uni.</p>
<p>Portail utilisé pour faciliter la gestion des produits et services offerts aux clients par la Banque</p>	<p>Utilisation d'une infrastructure en nuage ((cloud))* gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) reposant sur certaines données personnelles stockées centralement à des fins de KYC (voir ci-dessus) et permettant aux employés de vente ING de la Banque d'accéder centralement via ce portail aux différentes applications sécurisées de la Banque et de faciliter la gestion de la relation client sans avoir à stocker les données hors du Luxembourg une fois la recherche terminée.</p>	<p>Les données transférées incluent, entre autres, toutes les données d'identification du Client et les données requises pour extraire et gérer des services et produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> Données personnelles et consentements ; en particulier : nom du Client, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone, identifiant unique (TIN, LEI), date et lieu de naissance et, en général, toutes les données communiquées à la Banque lors de l'ouverture d'un compte et durant toute la période de gestion de la relation Client ; Services et produits souscrits (comptes courants, comptes 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants / succursales aux Pays-Bas et en Pologne.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

		<p>épargne, comptes Visa, comptes de crédit...);</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paiements (SEPA, ordres permanents, gestion des bénéficiaires, opérations sur comptes...); • Documents électroniques ; <p>Proposition et souscription aux produits et/ou services.</p>	
Service Technique	Assistance informatique de premier niveau aux utilisateurs de la Banque à Luxembourg.	Dans le cadre de ce contrat le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques de la Banque.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg.
Services d'infrastructure technique	<p>Mise à disposition d'une infrastructure hébergeant les applications de la Banque à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) ainsi qu'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING.</p> <p>Les données personnelles de Clients pouvant être transférées sont : nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de cloud computing sont les mêmes que celles mentionnées dans les services KYC et de gestion des risques de crédit et de marché.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses partenaires en Pologne, au Portugal, et en Irlande.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données seront logées sur une plateforme en nuage (<i>cloud</i>)* de Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Autriche, en Finlande, en Irlande et aux Pays-Bas.</p>
Services relatifs à l'impression et à la gestion de documents clients	Service de mise en page, d'impression et de numérisation des documents clients.	Les données transférées concernent toutes les données Clients présentes dans les documents clients, notamment le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de compte, les mouvements, le solde des comptes ainsi que les produits et les services souscrits	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg dans le cadre de la dématérialisation des documents et l'impression, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page de différents types de documents clients.
Service de gestion du risque crédit	Orchestration et stockage de manière centrale des demandes et des décisions de crédits (que ce	Les données transférées concernent toutes les données du Client relatives à la demande de crédit initiale, une	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

Sous la surveillance de la 'Commission de Surveillance du Secteur Financier' (CSSF), 283 route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, direction@cssf.lu, tel. +352.262511

ING Luxembourg, Société Anonyme R.C.S. Luxembourg B. 6041
26, Place de la Gare L-2965 Luxembourg TVA LU 11082217

Téléphone + 352 44 99 1
Téléfax +352 44 99 23 10

www.ing.lu
BIC: CELLULLL

CL22151/1

	<p>soit lors de la demande de crédit ou pendant leur durée de vie), détermination des limites de crédit et des expositions de crédit par Client.</p> <p>Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, reporting interne et externe des risques de crédit de la Banque liés aux Clients dans différentes conditions de marchés (scénarios).</p>	<p>modification ou toute autre évènement lié au cycle de vie du produit ainsi que tout document justificatif.</p> <p>Ces informations correspondent notamment à : référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, garanties, suretés, noms des éventuels garants, biens, défauts, le cas échéant informations détaillées sur le bien immobilier utilisé pour garantir la demande de prêt (y compris son adresse) et toute autre informations financière détenue par la Banque relativement au Client (ex. : solde créditeur ou débiteur, facilités de crédit en place ou autres prêts octroyés par la Banque et leurs montants). Pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données financières du Client, notamment le bilan, chiffre d'affaires et nombre d'employés.</p> <p>De plus et pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données personnelles des bénéficiaires effectifs et représentants légaux, notamment leur identité, leur adresse, leur structure propriétaire, leur secteur d'activité, leur ville et leur pays de constitution.</p> <p>Pour les particuliers, les données transférées incluent également les données personnelles du Client, notamment son identité, sa profession, son statut marital, son contrat de mariage et le nombre de ses enfants à charge.</p>	<p>confidentielle à (tierce partie) au Luxembourg, à ING Bank NV aux Pays-Bas et à ses sous-traitants aux Pays-Bas,, en Belgique, en Pologne, en Slovaquie et/ou aux succursales d'ING Bank NV à travers le monde.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données seront hébergées et stockées sur une plateforme de nuage (cloud)* Amazon Web Services, dont les serveurs sont situés en Irlande.</p>
<p>Services de gestion des risques de marché</p>	<p>Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité de la Banque.</p>	<p>Les données transférées sont de type financières : référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, etc.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou auprès de sa filiale en Belgique.</p>
<p>Web Banking</p>	<p>MyING, afin d'offrir une plateforme de Web Banking sur les applications internet et mobiles iOS/Android.</p>	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du client et les données nécessaires pour gérer son activité bancaire journalière notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat LuxTrust) et sécurité et prévention contre la fraude 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg (à savoir LuxTrust), à ING Bank NV et/ou à ses sous-</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	<p>Inside Business Portal and Payment, afin d'offrir un point d'accès internet et mobile unique aux clients Business Banking en vue de gérer leurs paiements et avoir accès au reporting lié aux paiements, crédit bancaires et marchés financiers.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Données personnelles et consentements Présentation des produits (comptes courant, comptes épargne, comptes visa, comptes crédit...) Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires), Paiements mobiles avec Payconiq Solde des comptes Mouvements sur les comptes, Système d'alertes (email et notifications) Agrégation des comptes Messagerie sécurisée Documents électroniques Proposition et Souscription à des produits et ou services 	<p>traitants aux Pays-Bas, en Belgique, au Luxembourg, ou en Pologne.</p>
<p>Canaux de Communication digitaux</p>	<p>Mise à disposition de canaux de communication digitaux sécurisés (conférence vidéo, appel audio, chat, callbotset messaging).</p> <p>Ces canaux utilisent des services dans le Cloud Internet.</p>	<p>Les données transférées concernent les informations nécessaires à l'établissement de la communication et à la reconnaissance vocale :</p> <ul style="list-style-type: none"> Adresse IP N° de téléphone Adresse email Photo ou vidéo Traitement automatique du langage naturel (NLP, reconnaissance vocale) <p>Les communications sont enregistrées et conservées par ING et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables.</p> <p>L'exploitant des services Cloud n'a accès qu'aux données techniques selon le canal (et non au contenu décrypté des communications) :</p> <ul style="list-style-type: none"> Adresse IP Le contenu encrypté du message (dont seul ING possède les clés de décryptage) durant la durée de la communication; avant suppression en fin d'appel. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données seront hébergées dans une plateforme de nuage (Cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) et une plateforme de nuage (Cloud)* Google situées dans l'Union Européenne en Irlande et en Allemagne.</p>
<p>Services</p>	<p>Pour enregistrer, voir et partager des informations fournies par le</p>	<p>Les données transférées incluent notamment :</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p>de Gestion de la relation Client</p>	<p>Client ou toute autre information en lien avec le client sur des plateformes centralisées auprès d'ING Bank NV et de ses filiales, dans le but d'améliorer le service client.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Les données du Client, notamment son identité, son adresse, sa structure propriétaire, sa ville et son pays de constitution. • Les données des personnes de contact du Client incluant le nom, l'adresse, la fonction, la date de naissance et les données de contact à savoir numéro de téléphone, l'adresse email, le profil LinkedIn. • Les données d'échanges avec le Client telles que les procès-verbaux de réunion, les participations à des campagnes ou des événements. • Les caractéristiques produits telles que les limites de risque crédit ou de marché, les soldes impayés, les numéros de comptes. 	<p>accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou à ses filiales ou succursales dans le monde.</p> <p>ING utilise la plateforme SFDC Ireland Ltd (Salesforce) hébergée dans un cloud d'Amazon Web Services (AWS) * dont les serveurs sont localisés. Les données demeurent dans des bases de données situées dans l'Union Européenne, et notamment en France, en Irlande et en Allemagne.</p>
<p>Services centraux liés aux positions acquises en instruments financiers sur les marchés européens.</p>	<p>Afin d'identifier les actionnaires, à la demande de l'émetteur concerné, transmettre les informations relatives aux assemblées générales, faciliter l'exercice des droits des actionnaires et répondre aux obligations réglementaire de la Banque liées à SRD II (Shareholder Rights Directive UE 2017/828).</p>	<p>Les données transférées incluent notamment : le nom du Client, l'adresse postale, l'adresse e-mail, l'identifiant unique (TIN, LEI), la position détenue de la valeur concernée ainsi que le choix du Client en cas de vote à l'assemblée générale.</p>	<p>Outre les informations transmises à l'émetteur concerné conformément à SRDII (y compris pour les services de vote par procuration) certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à un fournisseur de service Broadbridge Financial Solutions Ltd localisé au Royaume-Uni ainsi qu'à un solution d'infrastructure Cloud (IBM-Managed Private Cloud) * dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en France et en Allemagne.</p>
<p>Services centraux liés aux transactions sur instruments financiers conclus de gré-à-gré</p>	<p>Toutes les transactions conclues de gré-à-gré entre l'entité cliente et la Banque sont centralisées sur les plateformes d'ING Bank NV aux Pays-Bas, afin d'améliorer le service client et de permettre d'effectuer la surveillance et les contrôles légaux de manière centrale, y compris sans limites pour les règlements EMIR, MIFID, ou MIFIR.</p>	<p>Les données transférées incluent les données de l'entité Cliente, à savoir notamment le nom de l'entité légale, l'Identifiant d'Entité Juridique, l'adresse email et les détails de la transaction.</p>	<p>Dans ce contexte certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou à ses filiales ou succursales localisée en Belgique, Slovaquie, Royaume-Uni, Singapour, Inde et aux Philippines.</p>
<p>Service de gestion des événements marketing</p>	<p>Utilisation d'une plateforme externe afin de collecter l'enregistrement électronique des invités, Clients et prospects aux événements marketing organisés par ING Luxembourg</p>	<p>Les données transmises concernent les données d'identification suivantes (encodées directement) par la personne s'enregistrant à un tel événement marketing par</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou à sa filiale en Belgique ainsi qu'à son partenaire Via Futura Bvba établi en Belgique.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

Sous la surveillance de la 'Commission de Surveillance du Secteur Financier' (CSSF), 283 route d'Arion, L-2991 Luxembourg, direction@cssf.lu, tel. +352.262511

ING Luxembourg, Société Anonyme
26, Place de la Gare L-2965 Luxembourg

R.C.S. Luxembourg B. 6041
TVA LU 11082217

Téléphone + 352 44 99 1
Téléfax +352 44 99 23 10

www.ing.lu
BIC: CELLULLL

CL22151/1

		<p>internet en réponse à son invitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • Nom de la société pour les personnes morales Adresse E-mail • Numéro de téléphone (optionnel) 	<p>Les données seront enregistrées dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Belgique et aux Pays-Bas et aux Etats-Unis concernant l'adresse email..</p>
<p>Multiline (pour les entreprises uniquement)</p>	<p>Hébergement et gestion de la plateforme multi-bancaire Multiline par laquelle toute société ayant souscrit à ce service peut notamment consulter ses données liées à ses comptes bancaires et initier des opérations de paiements.</p>	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du client et les données nécessaires pour gérer ses comptes de manière journalière et notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat LuxTrust) et sécurité et prévention contre la fraude • Données liées à ses comptes : consultation de solde et de liste de transactions • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires), 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg à savoir Wordline et ses sociétés affiliées, sans préjudice de la rubrique « Paiement instantané ».</p>
<p>Gestion des cartes de crédit ou de débit</p>	<p>Gestion du traitement complet des cartes de crédit ou de débit (y compris 3d Secure):</p> <ul style="list-style-type: none"> - à la fois au niveau des transactions opérées au moyen des dites cartes, mais aussi du cycle de vie des cartes (commande, blocage, fonction sans contact, ...) - la surveillance des transactions suspectes ou frauduleuses - la gestion des réclamations au niveau du réseau Visa - la gestion des transactions de commerce électronique par authentification 3D Secure 	<p>Les données transférées incluent notamment le nom et prénom du Client ou du porteur de la carte, son adresse, son numéro IBAN, la disponibilité de fonds existants sur les comptes liés à ses cartes à un moment donné.</p> <p>Les données gérées par les prestataires incluent les informations cartes, les moyens d'authentification associés (dont le certificat LuxTrust) et le détail des opérations effectuées avec ces dernières.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas), à ses filiales en Pologne et à des Professionnels du Secteur Financier (PSF) au Luxembourg, à savoir (i) LuxTrust et (ii) Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, Belgique et Allemagne.</p>
<p>Service de Plateforme de partage de signature</p>	<p>Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques relatives à la documentation légale entre la Banque et ses Clients.</p>	<p>Les données transférées sont, entre autres, les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms) et son adresse email.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud)* fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Irlande et en Allemagne.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p>Production des cartes de crédit ou de débit</p>	<p>Gestion de la production des cartes de crédit ou de débit et de leur livraison aux Clients/porteurs de cartes.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment le nom et prénom du Client, ou du porteur de carte son adresse et les informations liées à la carte de crédit ou de débit.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou ses filiales en Pologne et/ou ou à leur partenaire Thales (ou ses filiales) en France et/ou en Allemagne.</p>
<p>Rapports réglementaires consolidés de la Banque</p>	<p>Consolidation des rapports obligatoires COREP et EBA.</p>	<p>Les données transférées sont, en particulier, le nom du Client, son LEI, son numéro d'identification internationale uniquement pour les sociétés figurant parmi les 20 plus grandes expositions.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et à ses sous-traitants au Pays-Bas, dont PwC.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'une infrastructure en nuage (cloud)* fournie par Solvinity et hébergée par Solvinity. Les données demeureront en Union Européenne, dans les bases de données de Solvinity aux Pays-Bas.</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage ((cloud)*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

Sous la surveillance de la 'Commission de Surveillance du Secteur Financier' (CSSF), 283 route d'Arlon, L-2991 Luxembourg, direction@cssf.lu, tel. +352.262511

ING Luxembourg, Société Anonyme R.C.S. Luxembourg B. 6041
26, Place de la Gare L-2965 Luxembourg TVA LU 11082217

Téléphone + 352 44 99 1
Téléfax +352 44 99 23 10

www.ing.lu
BIC: CELLULL

CL22151/1