

## ANHANG 2 – OUTSOURCING

### „ÜBERSICHT - Gemeinsame Infrastrukturen der ING-Gruppe und von Drittanbietern<sup>14</sup>“

(vgl. Artikel A.9a der „Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Bank“)

	Beschreibung des Dienstes	Art der ausgetauschten Daten	Datenzugang
<b>Dienste für den Zugang zu externen Zahlungsdienstleistern im Rahmen der Zahlungsdienstrichtlinie (PSD2)</b>	Externen Zahlungsdienstleistern (externen PSP) erlauben, gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen der Bank und den geltenden Vorschriften in Bezug auf Zahlungsdienste Informationen über die Konten zu erheben, Zahlungsvorgänge auszulösen und die Verfügbarkeit eines Geldbetrags zu bestätigen.	Zu den übermittelten Daten gehören insbesondere die Identität des Kunden, sein Wohnsitzland, seine IBAN-Nummer, seine damit verbundenen Authentifizierungsmittel (darunter das LuxTrust-Zertifikat), die damit zusammenhängende Verbindung zwischen dem Kunden und seinen Zahlungskonten, die Salden seiner Konten, die Verfügbarkeit der auf den Konten zu einem bestimmten Zeitpunkt vorhandenen Geldbeträge sowie die Einzelheiten der getätigten Zahlungsvorgänge.	In diesem Zusammenhang können dem Unternehmen ING Bank NV und/oder seinen Unterauftragnehmern in den Niederlanden, in Deutschland, Spanien, Belgien, Rumänien oder Polen bestimmte Informationen unter Wahrung der Vertraulichkeit zugänglich gemacht werden.
<b>Know Your Customer- (KYC) - Dienste</b>	Zentralisierte Durchführung der notwendigen Kontrollen und Überprüfungen auf der Grundlage der anwendbaren nationalen und internationalen Gesetze, insbesondere im Bereich der Identifizierung der Kunden und der wirtschaftlich Endbegünstigten sowie der Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung; dies sowohl bei der Eröffnung von Konten als auch während der gesamten Lebensdauer dieser Konten. Diese zentralisierte Verwaltung ermöglicht es der Bank außerdem, ihre Kunden basierend auf deren Situation im Hinblick auf die verschiedenen anwendbaren Rechtsvorschriften wie etwa die Gesetze zur Bekämpfung der Geldwäsche und der Terrorismusfinanzierung, FATCA, CRS, MiFID usw. einzuordnen.	Die übermittelten Daten betreffen alle Identifizierungsdaten des Kunden und gegebenenfalls der Geschäftsleitung dieses Kunden und der wirtschaftlich Endbegünstigten. Hierzu gehören Angaben zu deren Identität, Geburtsdatum- und Ort, Reisepassnummer, Personalausweisnummer oder Steuernummer, Anschrift, Wohnsitz, Telefonnummer und ganz allgemein alle Angaben, die bei der Kontoeröffnung oder in der Folge mitgeteilt wurden und die sich auf den Kunden oder die Herkunft der Geldbeträge beziehen, sowie alle Angaben, die der Bank bei jeder Transaktion, die auf den bei der Bank geführten Konten durchgeführt wurde, mitgeteilt werden.  Bei den Daten, die an den Anbieter „Regulatory DataCorp Ltd“ (oder jede andere Gesellschaft derselben Gruppe) übermittelt werden, der von ING zur Durchführung des Screenings ausgewählt wurde, handelt es sich um den Vornamen, den Nachnamen, das Geburtsdatum und den Wohnsitzstaat.	In diesem Zusammenhang können bestimmte Informationen vertraulich Fachleuten des Finanzsektors (Professionnels du secteur financier - PSF) in Luxemburg und ihren Tochtergesellschaften in Europa (insbesondere in Polen und in Ungarn) sowie der ING Bank NV und/oder ihren Tochtergesellschaften und Niederlassungen und/oder Zulieferern in den Niederlanden, in Polen, Rumänien, Slowenien, Irland und Deutschland zugänglich gemacht werden.  Im Zuge des Screenings können bestimmte Daten in Bezug auf den Kunden dem Anbieter mit Sitz in Großbritannien zugänglich gemacht werden. Die Bearbeitung und die entsprechenden Ergebnisse werden in einer Datenbank gespeichert, die sich auf einer Cloud-Plattform* von Amazon Web Services (AWS) befindet, deren Server sich in Irland und Deutschland befinden.

<sup>1</sup> Bei den von der Bank entsprechend bezeichneten Zulieferern handelt es sich um Unternehmen, deren Tätigkeit aufsichtsrechtlichen Bestimmungen unterliegt und die nach geltendem Recht zur Wahrung des Berufsgeheimnisses verpflichtet sind oder durch die Bank vertraglich an strenge Geheimhaltungsbestimmungen gebunden wurden.

\* In Anbetracht der einschlägigen US-Gesetze und der Verbindungen des Anbieters der Cloud-Plattform zu den Vereinigten Staaten kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gewisse Daten ausnahmsweise von den US-Behörden eingesehen werden können.

<p><b>Swift und Zahlungsdienste-Plattformen</b></p>	<p>Bearbeiten der Zahlungsvorgänge über Swift und ganz allgemein das Senden von Nachrichten über diesen Dienst, das Speichern und Archivieren dieser Nachrichten sowie die Überwachung, die Filterung und die Überprüfung dieser Zahlungsvorgänge oder Nachrichten.</p> <p>Bearbeiten und Durchführen sämtlicher mit Zahlungseingängen und -ausgängen der Kunden verbundenen Vorgänge sowie deren Speicherung und Archivierung.</p>	<p>Die übermittelten Daten betreffen alle Daten, die in den verschiedenen Feldern der (Swift- oder sonstigen) Nachrichten oder Zahlungssysteme angegeben sind, einschließlich unter anderem: die Identität des Kunden, seine Anschrift, seine IBAN-Nummer, die Kontosalde, die Kontobewegungen, die Identität der Auftraggeber oder der Empfänger der Zahlungsvorgänge sowie ganz allgemein sämtliche Details dieser Transaktionen.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können Swift, dem Unternehmen ING Belgien und/oder seinen Unterauftragnehmern – wie unter anderem Equens Worldline – in den Niederlanden, in Polen oder in der Slowakei bestimmte Informationen unter Wahrung der Vertraulichkeit zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>Tech-Dienste</b></p>	<p>Erstklassige IT-Unterstützung für Nutzer der Bank in Luxemburg.</p>	<p>Im Rahmen dieses Vertrags kann der Dienstleister hin und wieder im Rahmen der IT-Unterstützung auf sämtliche Daten zugreifen, die auf der IT-Infrastruktur der Bank gespeichert sind.</p>	<p>In diesem Zusammenhang werden unter Umständen gewisse Informationen einem in Luxemburg ansässigen Spezialisten für den Finanzsektor vertraulich zugänglich gemacht.</p>
<p><b>Technische Infrastrukturdienste</b></p>	<p>Bereitstellung einer Infrastruktur, in der die Anwendungen der Bank gehostet werden, für einen Gewerbetreibenden des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) sowie einer von der ING Bank NV (Niederlande) verwaltete Arbeitsstationsinfrastruktur für Arbeitnehmer, die es ermöglicht das Arbeitsumfeld einschließlich E-Mail-Dienste, Active-Directory-Verzeichnisdienste und Managementdienste für mobile Anwendungen, sowie physische Desktops, Fileserver und Shared Service Desks zu sichern.</p> <p>Bereitstellung von technologischen Infrastrukturelementen und Anwendungen zur Verwaltung eines Datenspeichers über eine <i>Cloud-Computing</i>-Infrastruktur.</p>	<p>Die übermittelten Daten betreffen E-Mail-Dienste, Active-Directory-Verzeichnisdienste und Managementdienste für mobile Anwendungen.</p> <p>Unter anderem Daten des Kunden: Name, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Unternehmensname, E-Mailinhalt und -anhänge.</p> <p>Die Daten, die in die private <i>Cloud-Computing</i>-Infrastruktur übertragen wurden, sind die gleichen wie jene, die in den KYC-Diensten und den Kredit- und Marktrisikomanagement-Diensten genannt werden.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können unter Umständen gewisse Informationen einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) mit Sitz in Luxemburg der ING BANK NV (Niederlande) bzw. Partnern in Polen, Portugal, Rumänien und Irland und Indien vertraulich zugänglich gemacht werden.</p> <p>Die Infrastrukturplattform und die Daten werden auf einer Cloud-Plattform von Microsoft Azure* gehostet, deren Server sich in der Europäischen Union in Österreich, Finnland, Irland und den Niederlanden befinden.</p> <p>Im Hinblick auf die von der ING Bank NV (Niederlande) verwaltete private Cloud haben nur die Angestellten der Luxemburg ING Zugriff auf die gespeicherten Daten.</p>
<p><b>Dienste in Bezug auf den Druck und die Verwaltung von Kundendokumenten</b></p>	<p>Layout, Druck und Digitalisierung der Kundendokumente.</p>	<p>Die übermittelten Daten beziehen sich auf alle in den Kundendokumenten enthaltenen Kundendaten, darunter Vor- und Nachname, Adresse, Kontonummer, Kontobewegungen sowie der Kontosaldo.</p>	<p>In diesem Zusammenhang kann ein in Luxemburg ansässiger Gewerbetreibender des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) im Fall der Digitalisierung und den Druck von Dokumenten sowie die ING Belgien für das Layout von Kundendokumenten verschiedener Art einen vertraulichen Zugang zu gewissen Informationen erhalten.</p>

\* In Anbetracht der einschlägigen US-Gesetze und der Verbindungen des Anbieters der Cloud-Plattform zu den Vereinigten Staaten kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gewisse Daten ausnahmsweise von den US-Behörden eingesehen werden können.

<p><b>Risiko management-Dienste</b></p>	<p>Zentrale Abstimmung und Speicherung von Kreditanträgen und -entscheidungen (sowohl bei der Beantragung von Krediten als auch während deren Laufzeit), Festlegung von Kreditlimits und -engagements für die einzelnen Kunden.</p> <p>Überwachung und Modellierung von Kredit- und Marktrisiken, internes und externes Reporting über die kundenspezifischen Kreditrisiken der Bank unter verschiedenen Marktbedingungen (Szenarien)..</p>	<p>Die übermittelten Daten beziehen sich auf alle Kundendaten die sich auf den Erstkreditantrag, eine Änderung oder sonstige Ereignisse mit Bezug auf den Lebenszyklus des Produkts beziehen, sowie alle Belege.</p> <p>Dies umfasst insbesondere folgende Informationen: Kundenreferenz, Kontonummer, Kontensaldo, Fälligkeitstermine, Typologie und Merkmale der erworbenen Produkte, Konditionen der Vergütungen, Garantien, Sicherheiten, Namen eventueller Garanten, Vermögenswerte, Schuldnerausfall. Nur für juristische Personen beinhalten die übermittelten Daten auch Finanzdaten des Kunden, insbesondere die Bilanzaufstellung, den Umsatz und die Anzahl der Beschäftigten.</p> <p>Zusätzlich können die übermittelten Daten nur für juristische Personen auch Kundendaten enthalten, insbesondere die Identität, die Adresse, die Beteiligungsstruktur, den Wirtschaftszweig, die Stadt und das Land der Gründung.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV in den Niederlanden, in Belgien, in Polen und in der Slowakei bzw. ihren weltweiten Filialen gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>Marktrisiko-management-Dienste</b></p>	<p>Überwachung und Modellierung von Marktrisiken im Allgemeinen, internes Reporting und Export der Zins- und Liquiditätsrisiken der Bank.</p>	<p>Übermittelt werden finanzielle Daten, darunter die Kundenreferenz, die Kontonummer, der Kontostand, Zeitpläne, die Art und Merkmale der gezeichneten Produkte, die Entgeltbedingungen etc.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV in den Niederlanden oder ihrer Filiale in Belgien gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>My ING Web Banking</b></p>	<p>Bereitstellung einer Web-Banking-Plattform auf Web-Apps und mobilen iOS-/Android-Apps.</p>	<p>Die übertragenen Daten umfassen unter anderem die Identität des Kunden und die für die Verwaltung der täglichen Aktivitäten erforderlichen Daten, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentifikation und Sicherheit und Betrugsprävention</li> <li>• Personenbezogene Daten und Einwilligungen</li> <li>• Produktübersicht (Girokonten, Sparkonten, Visakonten, Darlehenskonten...)</li> <li>• Zahlungen (SEPA-Zahlungen, Daueraufträge, Begünstigtenanagement etc.)</li> <li>• Mobilpayment mit Payconiq</li> <li>• Benachrichtigungen (e-Mails und Push-Benachrichtigungen)</li> <li>• Auslandskontenaggregation</li> <li>• Gesicherte Nachrichtenübermittlung</li> <li>• Elektronische Dokumente</li> <li>• Angebot und Zeichnung von Produkten bzw. Dienstleistungen</li> </ul>	<p>In diesem Zusammenhang können einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) mit Sitz in Luxemburg) und der ING Bank NV bzw. ihren Unterauftragnehmern in den Niederlanden, in Belgien oder in Polen gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>

\* In Anbetracht der einschlägigen US-Gesetze und der Verbindungen des Anbieters der Cloud-Plattform zu den Vereinigten Staaten kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gewisse Daten ausnahmsweise von den US-Behörden eingesehen werden können.

<p><b>Digitale Kommunikationskanäle</b></p>	<p>Bereitstellung von sicheren digitalen Kommunikationskanälen (Videokonferenzen, Sprachanrufe, Chats und Messaging).</p> <p>Für diese Kanäle werden Dienste in der Internet-Cloud genutzt.</p>	<p>Die übermittelten Daten beziehen sich auf Informationen, die für den Kommunikationsaufbau erforderlich sind:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Telefonnummer</li> <li>• E-Mail-Adresse</li> <li>• Foto oder Video</li> <li>• Technische Benutzererkennung des ING-Ansprechpartners</li> </ul> <p>Die Kommunikation wird von ING aufgezeichnet und gespeichert und kann gemäß den anwendbaren Allgemeinen Geschäftsbedingungen als Beweismittel dienen.</p> <p>Der Betreiber der Cloud-Dienste hat, je nach Kanal, ausschließlich Zugriff auf die technischen Daten (jedoch nicht auf den entschlüsselten Kommunikationsinhalt):</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IP-Adresse</li> <li>• Verschlüsselter Nachrichteninhalte (für den nur ING die Dechiffrierungsschlüssel besitzt) während der Kommunikation; Löschung nach Anrufende.</li> </ul>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV bzw. ihren Unterauftragnehmern in den Niederlanden, in Belgien oder in Polen gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p> <p>Die Infrastrukturplattform und die Daten werden auf einer Cloud-Plattform* von Amazon Web Services (AWS) gehostet, die sich in der Europäischen Union in Irland und Deutschland befinden.</p> <p>Im Hinblick auf die von der ING Bank NV (Niederlande) verwaltete private Cloud haben nur die Angestellten der Luxemburg ING Zugriff auf die gespeicherten Daten.</p>
<p><b>Multiline (nur für Unternehmen)</b></p>	<p>Hosting und Verwaltung der Multibanking-Plattform Multiline, über die an diesem Dienst teilnehmende Unternehmen u. a. ihre auf ihre Bankkonten bezogenen Daten abrufen und Zahlungsvorgänge einleiten können.</p>	<p>Die übermittelten Daten umfassen unter anderem die Identität des Kunden und die für die tägliche Verwaltung seiner Konten erforderlichen Daten, darunter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Authentifikation und Sicherheit und Betrugsprävention</li> <li>• Daten in Bezug auf seine Konten: Einsicht in Kontostand und Transaktionsliste</li> <li>• Zahlungen (SEPA, Dauerauftrag, Zahlungsempfänger),</li> </ul>	<p>In diesem Zusammenhang können einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) mit Sitz in Luxemburg gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>Zentrale Dienste im Zusammenhang mit außerbörslich abgeschlossenen Geschäften mit Finanzinstrumenten</b></p>	<p>Alle außerbörslich zwischen dem Kunden und der Bank abgeschlossenen Transaktionen mit Finanzinstrumenten werden auf den Plattformen der ING Bank NV in den Niederlanden zentralisiert, um den Kundenservice zu verbessern und die zentrale Durchführung der Überwachung und rechtlichen Kontrolle unter anderem nach den EMIR-, MIFID- oder MIFIR-Vorschriften zu ermöglichen.</p>	<p>Die übermittelten Daten umfassen die Kundendaten wie insbesondere die Firma der juristischen Person, gegebenenfalls die Kennung der Rechtseinheit, die E-Mail-Adresse sowie die Transaktionsdetails.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV in den Niederlanden bzw. ihren Filialen oder Niederlassungen in Belgien, in der Slowakei, im Vereinigten Königreich, in Singapur und Indien sowie in den Philippinen gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>

\* In Anbetracht der einschlägigen US-Gesetze und der Verbindungen des Anbieters der Cloud-Plattform zu den Vereinigten Staaten kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gewisse Daten ausnahmsweise von den US-Behörden eingesehen werden können.

<p><b>Zentrale Dienste im Zusammenhang mit auf europäischen Märkten eingegangenen Positionen in Finanzinstrumenten.</b></p>	<p>Zur Identifizierung der Aktionäre, Übermittlung von Informationen über Hauptversammlungen und Erleichterung der Ausübung von Aktionärsrechten sowie zur Erfüllung der aufsichtsrechtlichen Pflichten der Bank im Zusammenhang mit der Aktionärsrechterichtlinie II (EU) 2017/828 (Shareholder Rights Directive; SRD II).</p>	<p>Die übermittelten Daten umfassen unter anderem den Namen des Kunden, die Postanschrift, die E-Mail-Adresse, die eindeutige Kennung (TIN, LEI), die gehaltene Position des betreffenden Wertpapiers sowie die Wahl des Kunden im Fall der Stimmabgabe auf der Hauptversammlung.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können dem Dienstleister Broadbridge Financial Solutions Ltd. mit Sitz im Vereinigten Königreich sowie einer Cloud-Infrastrukturlösung (IBM-Managed Private Cloud)*, deren Server sich in der Europäischen Union in Frankreich und in Deutschland befinden, gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>Verwaltung von Kredit- oder Debitkarten</b></p>	<p>Verwaltung der gesamten Kartenverarbeitung:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verwaltung der mit den Karten durchgeführten Transaktionen und des Lebenszyklus der Karten (Beantragung, Sperrung, Kontaktlosfunktion etc.)</li> <li>- Überwachung verdächtiger oder betrügerischer Transaktionen</li> <li>- Verwaltung von Beschwerden im Visa-Netzwerk</li> </ul>	<p>Die übermittelten Daten umfassen unter anderem den Vor- und Nachnamen des Kunden, seine Adresse, seine IBAN-Nummer sowie die jeweilige Verfügbarkeit von vorhandenen Mitteln auf den mit seinen Karten verbundenen Konten.</p> <p>Die von den Anbietern verwalteten Daten umfassen die Karteninformationen und die Einzelheiten zu den mit den Karten durchgeführten Transaktionen.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV (Niederlande) und ihren Filialen in Polen und einem Gewerbetreibenden des Finanzsektors (<i>Professionnel du Secteur Financier</i>; PSF) mit Sitz in Luxemburg, nämlich Wordline Financial Services, gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>
<p><b>Verwaltungsdienst für Marketing-Events</b></p>	<p>Nutzung einer externen Plattform zur elektronischen Registrierung von Gästen, Kunden und Interessenten bei von ING Luxembourg organisierten Marketing-Events</p>	<p>Die übermittelten Daten beziehen sich auf folgende Identifikationsdaten (direkt verschlüsselt) von Personen, die sich in Reaktion auf eine Einladung für eine entsprechende Online-Marketingveranstaltung registrieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vorname</li> <li>• Nachname</li> <li>• Firma bei juristischen Personen</li> </ul> <p>E-Mail-Adresse, Telefonnummer (optional)</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV (Niederlande) oder ihrer Filiale in Belgien sowie ihrem in Belgien ansässigen Partner FUTURA bvba gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p> <p>Die Daten werden in einer Datenbank auf einer Cloud-Plattform* von Amazon Web Services (AWS) gehostet, deren Server sich in der Europäischen Union in Belgien und in den Niederlanden sowie in Bezug auf die E-Mail-Adresse in den Vereinigten Staaten befinden.</p>
<p><b>Herstellung von Kredit- oder Debitkarten</b></p>	<p>Verwaltung der Herstellung der Kredit- oder Debitkarten und von deren Lieferung an die Kunden/Kartentinhaber.</p>	<p>Die übermittelten Daten umfassen unter anderem den Vor- und Nachnamen des Kunden oder des Kartentinhabers, seine Anschrift sowie die mit der Kredit- oder Debitkarte verbundenen Informationen.</p>	<p>In diesem Zusammenhang können der ING Bank NV in den Niederlanden oder ihren Filialen in Polen bzw. ihrem in Frankreich und/oder Deutschland ansässigen Partner Thales (oder dessen Filialen) gewisse Informationen vertraulich zugänglich gemacht werden.</p>

\* In Anbetracht der einschlägigen US-Gesetze und der Verbindungen des Anbieters der Cloud-Plattform zu den Vereinigten Staaten kann jedoch nicht ausgeschlossen werden, dass gewisse Daten ausnahmsweise von den US-Behörden eingesehen werden können.