

« TABLEAU RECAPITULATIF - Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING¹ »

(cf. articles 7 et 8 de l'Annexe spécifique au pays « Luxembourg » des « Conditions de Wholesale Banking »)

Le présent tableau est applicable à compter du 1^{er} novembre 2024 aux clients du segment Wholesale Banking. Néanmoins pour les Clients Wholesale Banking ayant noué et maintenu une relation bancaire avec ING Luxembourg préalablement à cette date, le présent tableau n'entrera en vigueur qu'au 1^{er} janvier 2025.

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
<p>Services d'accès aux Prestataires de Services de Paiement Tiers dans le cadre de la Directive révisée sur les Services de Paiement (PSD2) et autres services financiers souscrits par le Client</p>	<p>Permettre aux Prestataires de Services de Paiement Tiers (PSP Tiers) de collecter les informations sur les comptes, initier des opérations de paiement et confirmer la disponibilité de fonds conformément aux obligations légales de la Banque et à la réglementation applicable en matière de services de paiement.</p> <p>Permettre et soutenir les produits ou services nationaux et/ou internationaux souscrits par le Client, dont des outils de paiements ou de reporting (relevés de compte, rapports d'opérations et de frais, ...), outils de gestion de trésorerie, services d'encaissement, crédit documentaire, produit et service de prêt, produit de change spot et forward, ainsi que des canaux et/ou des outils et/ou des portails et/ou des plateformes offrant l'accès aux produits et services énumérés ci-dessus par le Client.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment l'identité du Client, son pays de résidence, son numéro IBAN, ses moyens d'authentification associés (dont le certificat LuxTrust), le lien associé entre le Client et ses comptes de paiement, le solde de ses comptes, la disponibilité de fonds existants sur les comptes à un moment donné, ainsi que le détail des opérations de paiement effectuées.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à (i) un Professionnel du Secteur Financier (PSF) situé au Luxembourg, à savoir actuellement LuxTrust, (ii) à ING Bank NV et/ou (iii) à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Allemagne, Espagne, Belgique, Roumanie, Pologne, Slovaquie et aux Philippines.</p>
<p>Services Know Your Customer (KYC)</p>	<p>PERFORMANCE, EXAMEN, CONTROLES ET VERIFICATIONS DE L'OBLIGATION DE VIGILANCE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE</p> <p>Dans le cadre de la surveillance des transactions et de la lutte contre le blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, effectuer de manière centralisée la collecte, les contrôles et les vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients, de leurs mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, ou toute autre documentation liée à ceux-ci ou aux transactions de Client avec</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client, la référence Client et le cas échéant de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, dont leurs éléments d'identité, profession, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, toute donnée publique concernant les mêmes personnes, et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de connaissance du client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle par ING Luxembourg ou par ING Bank NV (Pays-Bas) à : (i) des sous-traitants situés au Luxembourg (en ce compris PWC) et à leurs sociétés affiliées situées dans l'Union européenne (en ce compris en Allemagne, Belgique, Chypre, Espagne, France, et Pologne) et à l'île Maurice et (ii) à leurs filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, au Royaume-Uni (en particulier au prestataire de services Encompass Corporation), en Slovaquie, en Roumanie, aux Philippines (en particulier au prestataire de services PWC) et en Inde.</p>

¹ Les sous-traitants ainsi désignés par la Banque sont des entités régulées qui sont soit soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues par la Banque à se conformer à des règles strictes de confidentialité.

*Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	<p>la Banque, tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci.</p> <p>Cette gestion centralisée permettra aussi à la Banque de classer ses Clients sur base de leur situation propre au regard des diverses lois et réglementations applicables telles que celles applicables en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, la réglementation FATCA, la réglementation CRS, la réglementation MiFID 2, la réglementation sur les abus de marché, etc.</p>		<p>Si le Client est aussi Client d'une autre entité ING, les données peuvent être partagées avec tout autre entité du Groupe ING à travers le monde.</p> <p>Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure informatique en nuage privé IPC (<i>ING Private Cloud</i>), gérée par ING Bank NV et sur Microsoft Azure* dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>COLLECTE DE DONNEES</p> <p>Obtention de données de sources publiques et privées de manière centralisée par le Groupe ING.</p>	<p>Les données transférées sont : nom de l'entité, identifiant unique (LEI), pays d'incorporation, l'adresse. Elles sont utilisées pour collecter des données auprès de sources publiques et payantes via un système automatisé pour faciliter le KYC sur ladite entité.</p> <p>Les données personnelles suivantes des représentants légaux et bénéficiaires effectifs sont également collectées : nom, prénom, date de naissance, pays de résidence et si disponible, nationalité, adresse de résidence, numéro carte d'identité ou passeport.</p>		<p>Dans ce contexte, ING Luxembourg utilise la plateforme BlackSwan Technologies située en Israël et au Royaume-Uni.</p> <p>Certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas et en Slovaquie.</p> <p>Si le Client est aussi Client d'une autre entité ING, les données peuvent être partagées avec toute autre entité du Groupe ING à travers le monde.</p> <p>Les résultats sont enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (<i>cloud</i>)* d'Amazon Web Services (AWS), dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne en Irlande.</p>
<p>VERIFICATION PAR NOM (SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening par nom nécessaire pour identifier les Clients, leurs mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs sur base des normes et/ou lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients et bénéficiaires</p>	<p>Outre ce qui est mentionné ci-dessus à la rubrique « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle », les données transférées pour réaliser le screening sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p>		<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Slovaquie et aux Philippines.</p> <p>Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

	<p>effectifs, de blanchiment et de financement du terrorisme, tant lors de l'ouverture des comptes que durant toute la durée de vie de ceux-ci.</p> <p>Par ailleurs, un screening des mêmes personnes dans les médias est également centralisé au sein du Groupe ING.</p>	<p>Pour réaliser le screening dans les médias par « Regulatory Data Corp Ltd » (ou toute autre entité du même groupe) les données transférées sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p>	<p>Certaines données relatives aux personnes soumises au screening dans les médias peuvent être rendues accessibles au fournisseur basé au Royaume-Uni. Dans ce contexte, le screening par nom et ses résultats sont enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) située dans l'Union Européenne, dont les serveurs sont localisés en Allemagne et en Irlande.</p>
	<p>VERIFICATION PRÉALABLE DES TRANSACTIONS (PRE-TRANSACTION SCREENING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening préalable, les contrôles et vérifications nécessaires sur les transactions et opérations des comptes du Client sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle » ci-avant.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Belgique, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou leurs sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie et aux Philippines. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
	<p>SURVEILLANCE POSTÉRIEURE DES TRANSACTIONS (POST-TRANSACTION MONITORING)</p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING la surveillance postérieure des transactions et opérations des comptes du Client et les contrôles, vérifications et investigations nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables en matière de blanchiment et de financement du terrorisme.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle » ci-avant.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, en Slovaquie, et aux Philippines. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Services d'exploitation des données</p>	<p>Vérifier les rapports obligatoires transmis à la CSSF en vertu des règles relatives au système central de récupération électronique des données afin d'identifier les erreurs potentielles et d'y remédier.</p>	<p>Cf. « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la Clientèle » ci-avant. En particulier, les données (à caractère personnel) suivantes des représentants légaux et des bénéficiaires effectifs des Clients sont collectées : le prénom, le nom de famille et toute donnée contenue dans la documentation servant à prouver les pouvoirs et la légitimité des bénéficiaires effectifs et des mandataires des Clients.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et à ses sociétés affiliées en Slovaquie.</p>

<p>Services de conformité relative aux abus de marché et aux conflits d'intérêts</p>	<p>Permettre à la Banque d'identifier les problèmes (potentiels) (tels que les conflits d'intérêts, les délits d'initiés et les manipulations de marché) et d'évaluer, de proposer et de prendre des mesures pour assurer la conformité avec les politiques de la Banque en matière de lutte contre les abus de marché et les conflits d'intérêts.</p>	<p>Le nom et les coordonnées du Client et tout type d'informations fournies dans les conversations enregistrées et les e-mails.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Swift, ING Bank NV (Pays-Bas) et ses sociétés affiliées, y compris en Roumanie et aux Philippines.</p> <p>Certaines informations peuvent également être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne, aux Pays-Bas.</p>
<p>Swift et Plateformes de Services de paiement</p>	<p>EN GÉNÉRAL</p> <p>Traiter des opérations de paiement via Swift et l'envoi des messages via le même service en général ainsi que le stockage et l'archivage de tels messages ainsi que la surveillance, le filtrage et la vérification des dites opérations de paiements ou messages.</p> <p>Traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des Clients ainsi que leur stockage et leur archivage.</p> <p>PAIEMENT INSTANTANÉ</p> <p>Outre ce qui précède, traiter et exécuter l'ensemble des processus liés aux opérations de paiement entrantes ou sortantes des Clients ainsi que leurs stockages et leurs archivages centralisés.</p> <p>Tracer et surveiller les opérations de paiements initiées ou reçues au niveau centralisé du Groupe ING pour toutes les entités ING, dont ING Luxembourg.</p> <p>Effectuer des tâches dans le cadre de la Vérification du Bénéficiaire (<i>Verification of Payee - VoP</i>).</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données reprises dans les différents champs figurant dans les messages ou systèmes de paiement (Swift ou non), en ce compris, de manière non limitative : l'identité du Client, la référence Client, son adresse, son numéro IBAN, le solde des comptes, les mouvements sur les comptes, l'identité des donneurs d'ordre ou des bénéficiaires d'opérations de paiement ainsi que tous les détails de telles opérations en général.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Swift, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants en Belgique, en Roumanie, en Pologne, en Slovaquie.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants, y compris en Roumanie et aux Philippines, et à ses sous-traitants en Inde et au Royaume-Uni.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et ING Belgique et/ou à leurs sous-traitants en Belgique et aux Pays-Bas ainsi qu'au prestataire de services Fidelity National Information Services qui stocke ces informations sur la plateforme en nuage (<i>cloud</i>) Microsoft Azure* dont les serveurs sont localisés en Allemagne et en Irlande avec un accès possible à ces serveurs à distance depuis l'Inde sur base occasionnelle.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et aux prestataires de services EBA Clearing (basé en France) et SurePay (basé aux Pays-Bas), ainsi qu'à l'un quelconque de leurs sous-traitants.</p>

<p>Service Technique</p>	<p>Assistance informatique de premier niveau aux utilisateurs de la Banque à Luxembourg.</p>	<p>Dans le cadre de ce contrat le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques de la Banque.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg.</p>
<p>Services d'infrastructure technique</p>	<p>Mise à disposition et gestion (maintenance incluse) d'une infrastructure hébergeant les applications de la Banque à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) et à ses sous-traitants ainsi qu'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) gérée par ING Bank NV, d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p> <p>Exécution des tâches opérationnelles ou de maintenance informatique, y compris les services informatiques relevant d'une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>).</p> <p>Utilisation de prestataires de service tiers pour soutenir les services d'infrastructure technique, le suivi des travaux de production et la gestion des incidents.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING.</p> <p>Les données personnelles de clients pouvant être transférées sont : la référence Client, le nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de <i>cloud computing</i> incluent que celles mentionnées dans les services KYC (<i>Know Your Customer</i>) et de gestion des risques de crédit et de marché.</p> <p>Les données accessibles concernent toutes les données identifiant le Client, et, le cas échéant, ses mandataires, représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs ainsi que les données requises ou utilisées pour gérer les services et produits.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle aux prestataires de services situés au Luxembourg, en Belgique, en Pologne et en Hongrie, ainsi qu'à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sous-traitants en Pologne, au Portugal, en Roumanie et en Irlande.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont logées sur une plateforme en nuage (<i>cloud</i>)* de Microsoft Azure dont les serveurs sont localisés dans l'Union européenne, en Autriche, en Finlande, en Allemagne, en Irlande et aux Pays-Bas.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations sont stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p> <p>Le support sur les services d'infrastructure technique et sur la gestion d'incident est également fourni par les sociétés affiliés d'ING Bank NV en Pologne, les prestataires de services TATA Consultancy Services Netherlands B.V., HCL Technologies B.V. (basé aux Pays-Bas-Uni) et Cognizant Worldwide Limited (basé au Royaume-Uni), ainsi que leurs sociétés affiliées en Inde qui peuvent occasionnellement avoir accès à des données du client.</p>

<p>Sécurité informatique (IT)</p>	<p>Mise à disposition de service de maintenance et de support des applications de la Banque hébergés dans les infrastructures.</p> <p>Gestion du système de Sécurité informatique, en particulier la détection et de la gestion des incidents de sécurité.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING. Les données transférées peuvent ainsi contenir potentiellement tous types de données et informations (personnelles), documents et contrats collectés et/ou traités par la Banque avec ses Clients dans le cadre de ses activités (par exemple, la référence Client, le nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes).</p> <p>Les données concernées dans le cadre de la gestion du système informatique comprennent aussi les données techniques contenues dans les logs et flux du système (contenant les adresses IP des utilisateurs) ainsi que les données contenues dans les flux internet entrants et sortants.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg (y compris ses sous-traitants) et dont les centres de données sont situés dans l'Union européenne, au Luxembourg et à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses partenaires en Pologne.</p>
<p>Portail utilisé pour faciliter la gestion des produits et services offerts aux Clients par la Banque</p>	<p>Utilisation d'une infrastructure en nuage (cloud) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) reposant sur certaines données personnelles stockées centralement à des fins de KYC (voir ci-dessus) et permettant aux employés de vente ING de la Banque d'accéder centralement via ce portail aux différents applications sécurisées de la Banque et de faciliter la gestion de la relation Client sans avoir à stocker les données hors du Luxembourg une fois la recherche terminée.</p>	<p>Les données transférées incluent, entre autres, toutes les données d'identification du Client et les données requises pour extraire et gérer des services et produits :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Données personnelles et consentements ; en particulier : la référence Client, nom du Client, adresses postales, adresses électroniques, numéros de téléphone, identifiant unique (TIN, LEI), date et lieu de naissance et, en général, toutes les données communiquées à la Banque lors de l'ouverture d'un compte et durant toute la période de gestion de la relation Client ; • Services et produits souscrits (comptes courants, comptes épargne, comptes Visa, comptes de crédit...); • Paiements (SEPA, ordres permanents, gestion des bénéficiaires, opérations sur comptes...); • Documents électroniques signés ou non ; • Documents signés par le Client ; • Proposition et souscription aux produits et/ou services. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants / succursales aux Pays-Bas et en Pologne.</p>
<p>Services relatifs à l'impression et à la gestion documents Clients</p>	<p>Service de mise en page, d'impression et de numérisation des documents Clients.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données Clients présentes dans les documents Clients, notamment la référence Client, le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de compte, les mouvements ainsi que le solde des comptes, ou en lien avec les produits et les services souscrits.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg dans le cadre de la dématérialisation des documents et de leur impression, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page différents types de documents Clients.</p>

<p>Gestion des archives physiques</p>	<p>Stockage des archives, collecte des archives en vue de leur transport sécurisé vers l'entrepôt de stockage, retour des archives à des fins de consultation et destruction des archives avec remise d'un certificat de destruction.</p>	<p>Les données transférées concernent de manière non-exhaustive) toutes les données Clients, notamment la référence Client, le nom et le prénom, l'adresse email, les correspondances, le numéro de téléphone et toutes les autres données et documents traités au cours de la relation client et contenus dans les archives physiques. Les données utilisées pour le suivi des archives (à des fins de consultation) et pour leur destruction.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et avec un entrepôt localisé au Luxembourg. Le PSF ne gère que le contenant et non le contenu.</p>
<p>Service de gestion du risque crédit</p>	<p>Orchestration et stockage de manière centrale des demandes et des décisions de crédits (que ce soit lors de la demande de crédit ou pendant leur durée de vie), détermination des limites de crédit et des expositions de crédit par Client. Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, reporting interne et externe des risques de crédit de la Banque liés aux Clients dans différentes conditions de marchés (scénarios).</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données du Client relatives à la demande de crédit initiale, une modification ou toute autre événement lié au cycle de vie du produit ainsi que tout document justificatif. Ces informations correspondent notamment à : nom du Client, référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, l'identifiant unique (TEI, LEI) conditions de rémunérations, garanties, sûretés, noms des éventuels garants, biens, défauts, le cas échéant informations détaillées sur le bien immobilier utilisé pour garantir la demande de prêt (y compris son adresse) et toute autre informations financière détenue par la Banque relative au Client (ex. : solde créditeur ou débiteur, facilités de crédit en place ou autres prêts octroyés par la Banque et leurs montants). Pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données financières du Client, notamment le bilan, chiffre d'affaires et nombre d'employés. De plus et pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données personnelles des bénéficiaires effectifs et représentants légaux, notamment leur identité, leur adresse, leur structure propriétaire, leur secteur d'activité, leur ville et leur pays de constitution.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle, le cas échéant à une Nexvia (un fournisseur de services basé au Luxembourg), à ING Bank NV et ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Pologne, en Slovaquie, et/ou à ses filiales ou succursales à travers le monde. Certaines informations peuvent aussi être rendues accessibles de manière confidentielle sur la plateforme en nuage (cloud)* de Google dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne : en Belgique et aux Pays-Bas. Pour la modélisation des risques, la plateforme centrale et les données sont hébergées et stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV, dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Service de gestion et monitoring du risque de crédit sur les produits « capital call »/ private equity</p>	<p>Plateforme de centralisation pour le suivi de l'utilisation des lignes de crédit dites de « <i>capital call</i> » / <i>private equity</i> à des fins de gestion des risques (crédit, opérationnel, contractuel, etc.) sous-jacents ainsi qu'au monitoring qui en découle.</p>	<p>Les données transférées sont principalement des données financières : référence du client, numéro de compte, solde du compte, typologie des caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunération.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Pologne, en Slovaquie, et/ou à ses filiales ou succursales à travers le monde. Certaines informations peuvent également être mises à la disposition du prestataire de services Genesis Global situé au Royaume-Uni.</p>

			Pour la modélisation des risques, la plateforme et les données sont hébergées et stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) située au Royaume-Uni.
Services de gestion des risques de marché	Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité de la Banque.	Les données transférées sont principalement des données financières : la référence Client, numéro de compte, solde de compte, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, etc.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) ou auprès de sa filiale en Belgique, en Pologne ou aux Philippines.
Web Banking	<p>My ING, afin d'offrir une plateforme de Web Banking sur les applications internet et mobiles iOS/Android.</p> <p>Inside Business Portal and Payment, afin d'offrir un point d'accès internet et mobile unique aux Clients Wholesale Banking leur permettant entre autres, de gérer leurs paiements, d'accélérer l'ouverture de comptes et d'intégrer de nouvelles entités juridiques, d'effectuer et/ou de gérer des opérations de change et des produits FM et avoir accès au reporting lié notamment aux paiements et transactions, crédit bancaires et marchés financiers ainsi que de gérer les personnes qui utilisent Inside Business Portal and Payment pour le compte du Client.</p> <p>Inside Business Connect, afin de permettre une connexion entre le(s) Progiciel (s) de Gestion Intégré du Client et ING Bank NV (et/ou ses filiales ou succursales de par le monde).</p>	<p>Les données transférées incluent entre autres, l'identité du Client (comme la référence du client, le nom de la société, le bénéficiaire effectif final) et les données nécessaires pour gérer son activité bancaire journalière notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat LuxTrust...) et sécurité et prévention contre la fraude ; • Données personnelles (y compris les données personnelles des employés du client telles que le prénom, le nom, la date de naissance, la nationalité) et consentements ; • Présentation des produits (comptes courant, comptes épargne, comptes visa, comptes crédit...); • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires) ; • Système d'alertes (email et notifications) ; • Solde des comptes ; • Mouvements sur comptes ; • Agrégation des comptes ; • Messagerie sécurisée ; • Documents électroniques ; • Proposition et Souscription à des produits et/ou services ; • Toutes les données liées aux transactions d'instruments financiers et autres données financières détenues par le Client. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg (à savoir actuellement LuxTrust), à ING Bank NV et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Roumanie ou en Pologne, voire les filiales ou succursales dans lesquelles le Client a également des comptes.</p> <p>Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

<p>Services liés aux lettres d'audit</p>	<p>Harmonisation et automatisation de la demande, de la création et de l'envoi des lettres d'audit.</p> <p>Plateforme web permettant aux auditeurs de demander des lettres d'audit directement à ING.</p>	<p>Les données transférées comprennent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • les données relatives aux Clients, telles que la référence du Client, le nom de la société, le bénéficiaire effectif final, les noms des comptes, l'adresse électronique ; • les données relatives aux employés du Client, telles que le prénom et le nom de famille, l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse IP (données relatives à la signature électronique) ; • les données relatives aux auditeurs des clients, telles que l'adresse électronique, le numéro de téléphone et l'adresse IP (données relatives à la signature électronique). 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles, de manière confidentielle, à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales en Slovaquie et à l'auditeur autorisé du Client.</p> <p>Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être mises à la disposition du fournisseur de services Thomson Reuters et les données peuvent être hébergées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) privé d'Equinix Hosting, située dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Service de gestion des offres et des prix</p>	<p>Outil logiciel de tarification utilisé par l'organisation commerciale au sein du groupe ING afin d'offrir des services commerciaux aux Clients.</p>	<p>Le nom du Client et les coordonnées des personnes liées au Client (par exemple, les employés).</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles, de manière confidentielle, à ING Bank NV aux Pays-Bas, à ses filiales ou succursales à travers le monde dans lesquelles le Client possède également des comptes, ainsi qu'à SunTec Business Solutions, un prestataire de services situé en Inde.</p> <p>Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne, aux Pays-Bas.</p>
<p>Canaux de Communication digitaux</p>	<p>Mise à disposition de canaux de communication digitaux sécurisés tels que : appel audio, chat, et messaging.</p> <p>Ces canaux utilisent des services dans le cloud Internet.</p>	<p>Les données transférées concernent les informations nécessaires à l'établissement de la communication et à la reconnaissance vocale :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • N° de téléphone • Adresse email • Photo ou vidéo • Identifiant technique de l'interlocuteur ING • Traitement automatique du langage naturel (NLP, reconnaissance vocale). <p>Les communications sont enregistrées et conservées par la Banque en tant que moyen de preuve conformément aux termes des Conditions Générales applicables.</p> <p>L'exploitant des services <i>cloud</i>* n'a accès qu'aux données techniques selon le canal (et non au contenu décrypté des communications) :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Le contenu encrypté du message 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique et en Pologne.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont hébergées dans une plateforme de nuage (<i>cloud</i>)* d'Amazon Web Services (AWS) et de Google situées dans l'Union européenne en Irlande et en Allemagne.</p>

		(dont seul ING possède les clés de décryptage) durant la durée de la communication ; avant suppression en fin d'appel.	
Multiline	Hébergement et gestion de la plateforme multi-bancaire Multiline par laquelle toute société ayant souscrit à ce service peut notamment consulter ses données liées à ses comptes bancaires et initier des opérations de paiements.	Les données transférées incluent entre autres, l'identité du Client et les données nécessaires pour gérer ses comptes de manière journalière et notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Authentification (certificat Luxtrust...) et sécurité et prévention contre la fraude ; • Données liées à ses comptes : consultation de solde et de liste de transactions ; • Paiements (SEPA, ordre permanent, gestion des bénéficiaires). 	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg, à savoir Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, en Belgique et en Allemagne, sans préjudice de la rubrique « Paiement instantané ».
Services centraux liés aux transactions sur instruments financiers conclus de gré-à-gré	Toutes les transactions conclues de gré-à-gré entre l'entité Cliente et la Banque sont centralisées sur les plateformes d'ING Bank NV (Pays-Bas), afin d'améliorer le service client et de permettre d'effectuer la surveillance et les contrôles légaux de manière centrale, y compris sans limites pour les réglementations EMIR (<i>European Market Infrastructure Regulation</i>), MIFID 2 (y inclus MIFIR).	Les données transférées incluent les données de l'entité Cliente, à savoir notamment la référence Client, le nom de l'entité légale, l'Identifiant d'Entité Juridique, l'adresse email et les détails de la transaction.	Dans ce contexte certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales ou succursales localisées en Belgique, Slovaquie, Royaume-Uni, Singapour, Inde et aux Philippines.
Services centraux liés aux positions acquises en instruments financiers sur les marchés européens	Afin d'identifier les actionnaires, à la demande de l'émetteur concerné, transmettre les informations relatives aux assemblées générales, faciliter l'exercice des droits des actionnaires et répondre aux obligations réglementaire de la Banque liées à SRD II (Shareholder Rights Directive UE 2017/828, telle que modifiée).	Les données transférées incluent notamment : la référence Client, le nom du Client, l'adresse postale, l'adresse e-mail, l'identifiant unique (TIN, LEI), la position détenue de la valeur concernée ainsi que le choix du Client en cas de vote à l'assemblée générale.	Outre les informations transmises à l'émetteur concerné conformément à SRDII (y compris pour les services de vote par procuration) certaines informations peuvent être accessibles de manière confidentielle à un fournisseur de service Broadbridge Financial Solutions Ltd localisé au Royaume-Uni ainsi qu'à une solution d'infrastructure cloud (IBM-Managed Private cloud)* dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en France et en Allemagne.
Gestion des cartes de crédit ou de débit et authentification des transactions par internet	Gestion du traitement complet des cartes de crédit ou de débit (y compris 3D Secure) : <ul style="list-style-type: none"> • à la fois au niveau des transactions opérées au moyen desdites cartes, mais aussi du cycle de vie des cartes (commande, blocage, fonction sans contact, ...) ; • la surveillance des transactions suspectes ou frauduleuses ; • la gestion des réclamations au niveau du réseau Visa la gestion des transactions de commerce électronique par authentification 3D Secure.	Les données transférées incluent notamment la référence Client, le nom et prénom du Client ou du porteur de la carte, son adresse, son numéro IBAN, la disponibilité de fonds existants sur les comptes liés à ses cartes à un moment donné. <p>Les données gérées par les prestataires incluent les informations cartes, les moyens d'authentification associés (dont le certificat LuxTrust) et le détail des opérations effectuées avec ces dernières.</p>	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas), à ses sociétés affiliées en Pologne, y compris son sous-traitant IT Card S.A., et à des Professionnels du Secteur Financier (PSF) au Luxembourg, à savoir (i) LuxTrust et (ii) Worldline Financial Services et ses sociétés affiliées en France, Belgique et Allemagne. <p>Les informations sont logées sur la plateforme en nuage (cloud) privé, IPC, gérée par ING Bank NV aux Pays-Bas et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>

<p>Production des cartes de crédit ou de débit</p>	<p>Gestion de la production des cartes de crédit ou de débit et de leur livraison aux Clients/porteur(s) de carte.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment la référence Client, le nom et prénom du Client ou du porteur de carte, son IBAN, son adresse et les informations liées à la carte de crédit ou de débit.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou ses sociétés affiliées en Pologne et/ou à leur partenaire Thales (ou ses filiales) en France et/ou en Allemagne.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Service de Plateforme de partage de signature</p>	<p>Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques relatives à la documentation légale entre la Banque et ses Clients.</p>	<p>Les données transférées sont, entre autres, les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms), sa date de naissance et son adresse e-mail.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud) fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS)* dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Allemagne et en Irlande.</p>
<p>Service de gestion des événements marketing</p>	<p>Utilisation d'une plateforme externe afin de collecter l'enregistrement électroniques des invités, Clients et prospects aux événements marketing organisés par ING Luxembourg.</p>	<p>Les données transmises concernent les données d'identification suivantes (encodées directement) par la personne s'enregistrant à un tel événement marketing par internet en réponse à son invitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom • Prénom • Nom de la société pour les personnes morales • Adresse E-mail • Numéro de téléphone (optionnel) 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays- Bas) ou à sa filiale en Belgique ainsi qu'à son partenaire VIA Futura Bvba établi en Belgique.</p> <p>Les données sont enregistrées dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Belgique et aux Pays-Bas et aux Etats-Unis concernant l'adresse e-mail.</p>
<p>Cash Management</p>	<p>Lors de la souscription par le Client à tout produit permettant la gestion de trésorerie par bascule automatique de liquidité entre les comptes principaux, sous comptes et comptes participants.</p>	<p>Les données transférées concernent les données des employés du client (nom de la société, numéro client...) et des données financières (solde des comptes, mouvements sur les comptes...) au sein du groupe.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays- Bas), ING Belgique et/ou à d'autres filiales à travers le monde participant au produit de gestion de trésorerie souscrit.</p>
<p>Support Client Global</p>	<p>Offrir un support pour souscrire et paramétrer les produits et services financiers internationaux offerts par le groupe ING et notamment en matière de paiements et /ou de gestion de trésorerie.</p>	<p>Les données transférées concernant le client incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom ; • Adresse ; • Numéro de téléphone ; • Adresse email ; • Numéro de compte ; • Nationalité ; • TIN. <p>Et les données financières incluant notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Preuves de paiements ; • Relevés de comptes ; • Balances sur comptes ; • Confirmations bancaires ; 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales ou succursales dans le monde en lien avec les produits et ou services souscrits.</p> <p>Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne, aux Pays-Bas.</p>

<p>Services de gestion de la relation Client</p>	<p>Pour enregistrer, voir et partager des informations fournies par le Client ou toute autre information en lien avec le Client (incluant ses individus liés) sur des plateformes centralisées auprès d'ING Bank NV (Pays-Bas) et de ses filiales, dans le but d'améliorer le service client.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données du Client, notamment son identité et l'identité de ses individus liés (par exemple, les documents d'identification et les données liées à l'identité), la référence du client son adresse, sa structure propriétaire, sa ville et son pays de constitution. • Les données des personnes de contact du Client incluant le nom, l'adresse, la fonction, la date de naissance et les données de contact à savoir numéro de téléphone, l'adresse email, le profil LinkedIn. • Les données d'échanges avec le Client telles que les procès-verbaux de réunion, les participations à des campagnes ou des événements. • Les caractéristiques produits et données financières telles que les limites de risque crédit ou de marché, les soldes impayés, les numéros de comptes, IBAN, transactions, les fonds entrants et sortants. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales ou succursales en Pologne, Slovaquie, et aux Philippines ou ses autres sociétés affiliées dans le monde.</p> <p>ING utilise aussi la plateforme SFDC Ireland Ltd (Salesforce) hébergée dans une plateforme nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les données demeurent dans des bases de données situées dans l'Union Européenne, et notamment en France, en Irlande et en Allemagne.</p> <p>De plus, ING utilise un logiciel client pour mieux comprendre et servir ses Clients. Dans le cadre de cet outil, la Banque utilise à la fois la plateforme en nuage (cloud) de Microsoft 365* et l'infrastructure en nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les données restent dans l'Union européenne, aux Pays-Bas.</p>
<p>Service d'administration des prêts</p>	<p>Processus opérationnels liés aux activités de crédit du Front Office et du Back Office comme la saisie des données de crédit des clients pour des outils liés à l'analyse financière, le contrôle des pouvoirs des signataires de la documentation crédit et des autres documents contractuels annexes, la création de propositions de notation des risques, le suivi des engagements des crédités et des garants et des revues périodiques des crédits.</p>	<p>Les données transmises comprennent toutes les informations liées aux demandes de crédit et documents tous les documents justificatifs à l'appui.</p> <p>Cela comprend notamment, l'identité du Client (ou des garants), l'objet financé, la structure de propriété du Client, l'identité des investisseurs, les informations concernant les diligences raisonnables KYC, les données des signataires, les données financières du Client (ou des garants), (bilan, chiffre d'affaires, nombre d'employés, performance) et tout autre information financière conservée par la Banque en relation avec le Client (ou des garants) (bilan débit-crédit, facilités de crédit existantes ou autres prêts accordées par la Banque ou d'autres entités d'ING et leurs encours).</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays- Bas), et/ou à ses filiales à travers le monde et notamment en Belgique, en Pologne, en Roumanie, en Slovaquie, aux Philippines, au Sri Lanka et en Irlande.</p> <p>Certaines données peuvent aussi être accessibles par Acuity Knowledge Partners au Sri Lanka en tant que sous-traitant de la succursale d'ING Bank NV au Sri Lanka.</p>

<p>Rapports réglementaires consolidés de la Banque</p>	<p>Consolidation des rapports réglementaires COREP (<i>Common Reporting Framework</i>) et EBA (<i>European Banking Authority</i>).</p>	<p>Les données transférées sont, en particulier, la référence Client, le nom du Client, son LEI, son numéro d'identification national pour les sociétés qui représentent les 20 expositions de risque de crédit les plus importantes de la Banque.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV et ses sous-traitants aux Pays-Bas dont PwC. Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>)* fourni par Solvinity et hébergé par Solvinity. Les données resteront dans l'Union européenne, dans les bases de données de Solvinity situées aux Pays-Bas.</p>
<p>Système de traduction automatisé</p>	<p>Outil d'aide à la traduction via de l'intelligence artificielle.</p>	<p>Tous types de textes et de documents, en ce compris ceux collectés par la Banque ou communiqués par le Client au cours de la relation d'affaires, tels que les manuels, les procédures, les rapports, les informations sur les produits et le support, les sites Web, etc.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Infrastructure des mails des employés ING Luxembourg et archivage</p>	<p>Mise à disposition de l'infrastructure de messagerie exchange Online O365 pour l'entité Luxembourgeoise gérée par ING Bank NV. Cette infrastructure dispose d'un archivage géré par ING Bank NV (Pays-Bas), tous les emails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING. Exchange O365 est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données qui sont liées aux traitements de tous les mails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING (à des employés ou non) (internes et externes) ainsi que leurs pièces jointes. Cela concerne aussi le calendrier des employés, les contacts et toutes les fonctionnalités liées à la messagerie.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas sur une plateforme nuage (<i>cloud</i>*) Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.</p> <p>Les informations sont logées sur la plateforme en nuage (<i>cloud</i>) privé, IPC, gérée par ING Bank NV aux Pays-Bas et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas. L'archivage de cette messagerie sera aussi accessible de manière confidentielle par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>
<p>Infrastructure de stockage de données SharePoint</p>	<p>Mise à disposition d'une infrastructure de partage de données type Microsoft SharePoint pour ING Luxembourg gérée par ING Bank NV (Pays-Bas). SharePoint est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>	<p>Les données transférées peuvent contenir potentiellement tous types de données et informations (personnelles), documents et contrats collectés et/ou traités par la Banque avec ses Clients dans le cadre de ses activités.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV aux Pays-Bas ou à ses filiales et succursales de par le monde et sont stockées sur une plateforme nuage (<i>cloud</i>*) Microsoft Azure dont les serveurs sont logés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.</p>

<p>Contact Center (Centre d'appels)</p>	<p>Transfert d'appels vers le Contact Center d'ING Belgique ou ses sous-traitants (notamment B-Connected, N-Allo and CXL) lors de forte affluence via l'utilisation de la plateforme de téléphonie appelée.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>)* gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Les données transférées sont celles qui sont contenues dans l'appel transféré, le numéro de téléphone, le nom et le prénom du Client.</p> <p>Les communications transférées sont enregistrées et conservées par ING Belgique et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Belgique ou ses sous-traitants (notamment B- Connected, N-Allo and CXL), -situés dans l'Union européenne en Belgique.</p> <p>De plus, certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Service de création de rapports conformément à la réglementation relative au système électronique central concernant les informations sur les paiements (CESOP)</p>	<p>Outil mis en place par ING Bank N.V. pour ses filiales, dont ING Luxembourg, aux fins de générer les rapports relatifs aux informations sur les paiements transfrontaliers provenant des Etats Membres et sur les bénéficiaires de ces paiements transfrontaliers, afin de répondre aux exigences de la réglementation CESOP, à savoir la Directive (EU) 2020/284 modifiant la directive 2006/112/CE, telle que transposée en droit luxembourgeois, et le Règlement (EU) 2020/283 modifiant le règlement (UE) no 904/2010, tels que le cas échéant amendés.</p>	<p>Les données transférées concernent de manière non limitative :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Le code BIC ou tout autre code d'identification d'entreprise qui identifie le prestataire de service de paiement en charge du reporting, • le nom ou la raison sociale du bénéficiaire, • le numéro d'identification TVA ou tout autre numéro fiscal national du bénéficiaire, • le numéro IBAN ou tout autre identifiant qui identifie le bénéficiaire et le lieu où il se trouve, • l'adresse du bénéficiaire, • s'il agit d'un paiement ou d'un remboursement, • la date et heure du paiement ou remboursement de paiement, • le montant et monnaie du paiement ou du remboursement de paiement, • le code pays de l'Etat Membre d'origine du paiement, • le code pays de l'Etat Membre de destination du remboursement, • les informations utilisées pour déterminer l'origine ou la destination du paiement ou du remboursement de paiement, • toute référence qui identifie le paiement, et • le cas échéant, toutes les informations indiquant que le paiement est initié dans les locaux du commerçant. <p>Les informations transmises varient en fonction de la méthode de paiement utilisée.</p> <p>Les rapports générés sont communiqués à l'Administration des Contributions Directes, aux fins de leur centralisation et agrégation dans une banque de données européenne, le système électronique central concernant les informations sur les paiements (CESOP).</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank N.V. (Pays-Bas).</p> <p>Les informations sont logées sur la plateforme en nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV aux Pays-Bas, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

<p>Service de création de rapports conformément à la réglementation FATCA et CRS</p>	<p>Outil mis en place aux fins de générer les rapports relatifs aux obligations FATCA/CRS et lettres d'information pour se conformer aux réglementations afférentes.</p>	<p>Les données transférées comprennent :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom et prénom des personnes le nom de l'entreprise l'adresse postale Numéro de client Date de naissance Numéro d'entreprise Compte bancaire Solde du compte Données financières Produits et services utilisés Numéro(s) d'identification fiscale Résidence(s) fiscale(s) Rôle des personnes physiques et morales (Bénéficiaire effectif final) Statuts FATCA et CRS 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank N.V. (Pays-Bas).</p> <p>Les informations sont logées sur l'infrastructure plateforme en nuage (cloud) privé, IPC, gérée par ING Bank NV aux Pays-Bas, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>
<p>Services de négociation et de gestion des contrats International Swaps and Dérivatives Association « ISDA » et du collatéral y liés.</p>	<p>Assistance à la négociation des contrats ISDA et des conventions réglant la gestion du collatéral y liés, et gestion du cycle de vie du contrat jusqu'à son échéance (incluant les modifications et résiliations).</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données du Client et des garants dans le contexte de la négociation et de la gestion du contrat. Les données concernent également les transactions effectuées sous couvert du contrat ISDA et du collatéral fourni au cours du temps.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et à sa succursale en Belgique.</p>
<p>Procédure de contrôle interne</p>	<p>Identification des contrôles, suivi et évaluation pour garantir que ING Luxembourg agit dans la lignée de la politique, des procédures, des contrôles de ING ainsi que des standards minimums et des lois applicables.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données identifiant le client et, le cas échéant, ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs ainsi que les données requises ou utilisées pour la gestion des services et des produits.</p>	<p>Dans ce contexte, des informations peuvent être rendues disponibles de manière confidentielle à ING Bank NV (Pays-bas) ainsi que ses sociétés affiliées en Slovaquie, en Roumanie et aux Philippines.</p>
<p>Enquêtes auprès de la clientèle</p>	<p>Service permettant de demander et d'analyser le retour d'informations des clients afin de mieux comprendre leurs besoins et leurs attentes en matière de services, de produits ou de relation bancaire.</p>	<p>Les données suivantes sont transférées: noms des individus,</p> <ul style="list-style-type: none"> adresse e-mail professionnelle, nom de l'entreprise, numéro client, réponses collectées dans les enquêtes. 	<p>Dans ce contexte, certaines informations pourraient être accessibles sur une base confidentielle à ING Bank NV (Pays-Bas) et au prestataire de service, Medallia Inc basé aux Etats-Unis et à ses sous-traitants. Ces prestataires stockent les données dans l'Espace économique européen (avec copie de sauvegarde en Allemagne) et au Royaume-Uni.</p> <p>Ils peuvent également avoir accès à ces données à partir de l'Inde et des Etats-Unis sur base occasionnelle.</p>
<p>Services complémentaires de recherches en cas de comptes dormants ou inactifs et de coffres-forts inactifs</p>	<p>Recours à un prestataire externe pour exécuter des recherches complémentaires pour obtenir des informations sur des comptes dormants/inactifs afin d'initier des opérations de recherches avec pour but de reprendre le contact et d'obtenir des instructions sur la volonté du client ou de ses représentant légaux / bénéficiaires effectifs (la continuation ou la fin de la</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client, la référence Client, et le cas échéant de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, dont leurs éléments d'identité, profession, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, toute donnée publique concernant les mêmes personnes et de</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Dynaslux, un prestataire de services agréé en tant que PSA (Professionnel du Secteur des Assurances) et situé à Luxembourg et/ou à ses sous-traitants (notamment Finaca, ARCA CONSEIL, DETECNET, ARGENE) situés dans l'Union européenne, en France.</p>

	relation avec la Banque). Ceci est en lien avec les obligations légales pesant sur la Banque et avec les réglementations applicables concernant les comptes inactifs ou dormants et les coffres-forts inactifs.	manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'ouverture du compte ou par la suite en matière de connaissance du Client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à la Banque lors de chaque transaction effectuée sur les comptes ouverts auprès de la Banque.	
Procédure de dénonciation	<p>Afin de se conformer aux exigences réglementaires relatives à la protection des personnes qui signalent des violations du droit européen, la Banque encourage les employés ou d'autres personnes (par exemple les consultants) à signaler de bonne foi un comportement criminel, un comportement contraire à l'éthique ou d'autres fautes commises par la Banque ou en son sein, qu'ils soient soupçonnés ou avérés, en ayant recours à la procédure interne de dénonciation.</p> <p>Une plateforme externe sert de canal de signalement, ainsi que de système de gestion des dossiers et de base de données de stockage de tous les signalements reçus par d'autres canaux (par exemple, par e-mail).</p>	Toute donnée (à caractère personnel) concernant le Client peut être incluse dans les rapports de dénonciation.	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Belgium SA (Belgique), ING Bank NV (Pays-Bas) et au prestataire de services Vault Platform Ltd (basé au Royaume-Uni) et ses sous-traitants, y compris Amazon Web Services (AWS), qui sont situés au Royaume-Uni, en Irlande, en Allemagne, en Suède et aux États-Unis.</p> <p>Certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) AWS*, dont les serveurs sont situés au Royaume-Uni.</p>