

« TABLEAU RECAPITULATIF - Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING¹ » concernant ING LEASE Luxembourg S.A. (cf. article 15 Outsourcing des « Conditions Générales de location » d'ING Lease Luxembourg S.A.)²

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
Services Know Your Customer (KYC)	Effectuer de manière centralisée par ING Bank NV et/ou ING Luxembourg (pour compte de leurs filiales respectives) les contrôles et vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des clients et des bénéficiaires économiques, de réaliser de manière régulière le « screening » dans les médias des Clients, de leurs mandataires, représentants ou bénéficiaires économiques et de lutte contre le blanchiment d'argent et de financement du terrorisme tant lors de l'entrée en relation que durant toute la durée de la relation client. Cette gestion centralisée permettra aussi à ING Lease de classer ses clients sur base de leur situation propre au regard des diverses réglementations applicables comme les lois applicables en matière de lutte contre le blanchiment et le financement du terrorisme, FATCA, CRS, DAC6, etc.	<p>Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client et le cas échéant de ses dirigeants et bénéficiaires économiques ainsi que ceux des garants éventuels, dont notamment les éléments d'identité, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'entrée en relation ou par la suite en matière de connaissance du client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à ING Lease lors de chaque transaction.</p> <p>Les données transférées au fournisseur sélectionné par ING pour réaliser un screening dans les médias (à savoir « Regulatory DataCorp Ltd » ou toute autre entité du même groupe) sont la dénomination sociale, la dénomination commerciale, le prénom, nom, date de naissance et pays de résidence.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg ainsi qu'à ING Bank NV et/ou à leurs sous-traitants aux Pays-Bas, au Royaume-Uni, en Pologne, en Slovaquie, en Roumanie et aux Philippines.</p> <p>Certaines données relatives au client peuvent être rendues accessibles, dans le cadre du screening dans les médias, au fournisseur basé au Royaume-Uni. Le traitement et ses résultats seront enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud) d'Amazon Web Services (AWS)* dont les serveurs sont localisés en Irlande et en Allemagne.</p>
Service Technique	Assistance informatique de premier niveau aux employés d'ING Lease.	Dans le cadre de ce contrat le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques d'ING Lease.	Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg.

¹ Les sous-traitants ainsi désignés par ING Lease Luxembourg sont des entités régulées qui sont soit soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues envers ING Lease Luxembourg à se conformer à des règles strictes de confidentialité.

² Si le Client est également client de la banque ING Luxembourg, le tableau récapitulatif concernant les Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING en annexe des conditions générales applicables d'ING Luxembourg est également applicable. Ce tableau est disponible sur le site www.ing.lu

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p>Services d'infrastructure technique</p>	<p>Mise à disposition d'une infrastructure hébergeant les applications d'ING Lease à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) ainsi qu'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Luxembourg et/ou ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (cloud) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING Lease.</p> <p>Les données personnelles de clients pouvant être transférées sont : nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de cloud computing sont les mêmes que celles mentionnées dans les services KYC et de gestion des risques de crédit.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg ainsi qu'à ING Luxembourg, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou leurs partenaires en Pologne, au Portugal, et en Irlande.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont logées sur une plateforme en nuage (cloud)* de Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Autriche, en Finlande, en Irlande et aux Pays-Bas.</p> <p>Concernant le cloud privé opéré par ING Bank NV (Pays-Bas), seuls les employés d'ING Lease et/ou ING Luxembourg ont accès aux données stockées.</p>
<p>Services relatifs à l'impression et à la gestion de documents clients</p>	<p>Service de mise en page, d'impression et de numérisation des documents clients.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données clients présentes dans les documents clients et les contrats de location, notamment le nom et le prénom, l'adresse, le numéro de compte et les données relatives au(x) contrat(s) de location ou des garants</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg dans le cadre de la dématérialisation des documents et l'impression, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page de différents types de documents clients.</p>
<p>Service de gestion du risque crédit</p>	<p>Orchestration et stockage de manière centrale des demandes et des décisions de financement (que ce soit lors de la demande de location ou de financement ou pendant la durée de vie de celle-ci), détermination des limites de crédit et des expositions de crédit par client.</p> <p>Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, reporting interne et externe des risques de crédit dans différentes conditions de marchés (scénarios).</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données du client relatives à une demande de financement ou de location, une modification ou tout autre événement lié au cycle de vie du financement / de la location ainsi que tout document justificatif.</p> <p>Ces informations sont, notamment l'identité du client (ou du garant), l'objet à financer, la structure propriétaire et l'identité des investisseurs du client (ou du garant), les vérifications nécessaires afin qu'ING Lease puisse connaître son client, les données financières du client ou des garants (telles que le bilan, le renouvellement, le nombre d'employés, la performance), les sûretés et garanties</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, et à ING Bank NV, aux Pays-Bas, ou à ses succursales ou filiales à travers le monde et notamment en Belgique, en Slovaquie et en Pologne</p>

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

		et toutes autres informations détenues par ING Lease ou par ING Luxembourg (telles que le solde créditeur ou débiteur, l'existence de facilités de crédit ou autres financements accordés ainsi que leurs encours).	
Services de gestion des risques de marché	Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité d'ING Lease.	Les données transférées sont de type financières : référence client, numéro de contrat, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits ou financements souscrits, etc.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING, Bank NV aux Pays-Bas ou auprès de sa filiale en Belgique.
Canaux de Communication digitaux	Mise à disposition de canaux de communication digitaux sécurisés (conférence vidéo, appel audio, chat et messaging). Ces canaux utilisent des services dans le Cloud Internet.	Les données transférées concernent les informations nécessaires à l'établissement de la communication : <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • N° de téléphone • Adresse email • Photo ou vidéo • Identifiant technique de l'interlocuteur ING Les communications sont enregistrées et conservées par ING et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables. L'exploitant des services Cloud n'a accès qu'aux données techniques selon le canal (et non au contenu décrypté des communications) : <ul style="list-style-type: none"> • Adresse IP • Le contenu encrypté du message (dont seul ING possède les clés de décryptage) durant la durée de la communication; avant suppression en fin d'appel. 	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV et/ou à leurs sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne. La plateforme d'infrastructure et les données seront hébergées dans une plateforme de nuage (Cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) situées dans l'Union Européenne en Irlande et en Allemagne. Concernant le cloud privé opéré par ING Bank NV (Pays-Bas), seuls les employés d'ING Luxembourg et ING Lease ont accès aux données y stockées.
Services de Gestion de la relation Client	Pour enregistrer, voir et partager des informations fournies par le Client ou toute autre information en lien avec le client sur des plateformes centralisées auprès d'ING Bank NV et de ses filiales à travers le monde, dans le but d'améliorer le service client.	Les données transférées incluent notamment : <ul style="list-style-type: none"> • Les données du Client, notamment son identité, son adresse, sa structure propriétaire, sa ville et son pays de constitution. • Les données des personnes de contact du Client incluant le nom, l'adresse, la fonction, la date de naissance et les données de contact à savoir numéro de téléphone, l'adresse email, le profil LinkedIn ou autre. • Les données d'échanges avec le Client telles que les procès-verbaux de réunion, les participations à des 	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV aux Pays-Bas et/ou à ses filiales ou succursales dans le monde. ING utilise la plateforme SFDC Ireland Ltd (Salesforce) hébergée dans un cloud d'Amazon Web Services (AWS)*. Les données demeurent dans des bases de données situées dans l'Union Européenne, et notamment en France, en Irlande et en Allemagne.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

		<p>campagnes ou des événements.</p> <ul style="list-style-type: none"> Les caractéristiques produits telles que les limites de risque crédit ou de marché, les soldes impayés, les numéros de comptes ou de contrats souscrits. 	
Service de gestion des événements marketing	Utilisation d'une plateforme externe afin de collecter l'enregistrement électronique des invités, clients et prospects aux événements marketing organisés par ING Lease.	<p>Les données transmises concernent les données d'identification suivantes (encodées directement) par la personne s'enregistrant à un tel événement marketing par internet en réponse à son invitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> Nom Prénom Nom de la société pour les personnes morales Adresse E-mail Numéro de téléphone (optionnel) 	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV aux Pays-Bas ou à sa filiale en Belgique ainsi qu'à son partenaire Via Futura Bvba établi en Belgique.</p> <hr/> <p>Les données seront enregistrées dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Belgique et aux Pays-Bas et aux Etats-Unis concernant l'adresse email.</p>
Service de Plateforme de partage de signature	Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques relatives à la documentation légale entre ING Lease et ses Clients.	Les données transférées sont, entre autres, les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms) et son adresse email.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud)* fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Irlande et en Allemagne.
Service de gestion administrative des financements	Processus opérationnels liés aux activités de ING Leasing du front office et du back office comme la saisie des données de financement des clients pour des outils liés à l'analyse financière, le contrôle des pouvoirs des signataires de la documentation crédit et des autres documents contractuels annexes, la création de propositions de notation des risques, le suivi des engagements des clients et des garants et des	<p>Les données transmises comprennent toutes les informations liées aux demandes de financement et aux contrats conclus dans ce contexte, des biens financés ou des garants et garanties concédées ainsi que tous les documents justificatifs à l'appui.</p> <p>Ces informations comprennent notamment, l'identité du Client (ou des garants), l'objet financé, la structure de propriété du Client, l'identité des investisseurs, les informations</p>	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV aux Pays-Bas, et/ou à ses filiales ou succursales à travers le monde et notamment en Belgique, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Philippines et Sri Lanka.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	revues périodiques des opérations de financement.	concernant les diligences raisonnables KYC, les données des signataires, les données financières du Client (ou des garants) (bilan, chiffre d'affaires, nombre d'employés, performance) et tout autre information financière conservée par ING Lease en relation avec le Client (ou des garants) (bilan débit-crédit, facilités de crédit existantes ou autres financements accordés par ING Lease ou d'autres entités d'ING et leurs encours).	Certaines données peuvent aussi être accessibles par Acuity Knowledge Partners au Sri Lanka en tant que sous-traitant de la succursale d'ING Bank au Sri Lanka.
Activités de contrôle	Contrôle des activités d'ING Lease, du respect des procédures internes à ING ainsi que la production de rapport d'Audit dans le but de répondre aux exigences réglementaires.	Les données susceptibles d'être transférées concernent toutes les données du client et des garants inclus dans un contrat ou un financement ou tout autre événement lié au cycle de vie du produit ainsi que tout document justificatif, incluant notamment le nom et le prénom, l'adresse, l'adresse e-mail, l'adresse, le numéro de contrat.	Certaines données peuvent ainsi être rendues accessibles à ING Luxembourg ou à ING Bank NV ou ING Belgique.
Services de gestion des litiges et de recouvrement de créances	Assistance et gestion de tout type de contentieux ou de litige dans le contexte de contrats de location ou de défaut de paiement, en ce compris les réclamations, le recouvrement de créance ou de tout autre droit ou avantages financier en faveur de ING Lease.	Les données transférées concernent toutes les données du client et des garants dans le contexte d'un contrat ou un financement garants inclus dans un contrat ou un financement ou tout autre événement lié au cycle de vie du produit souscrit ainsi que tout document justificatif.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg S.A. Bank NV aux Pays-Bas ou ses filiales en Pologne et/ou ou à leur(s) partenaire(s) Thales (ou ses filiales) au Luxembourg ou dans le pays de résidence du locataire pour procéder à la récupération de créances et/ou du matériel loué et/ou à la gestion du litige en France et/ou en Allemagne.

* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.