

**« TABLEAU RECAPITULATIF - Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING<sup>1</sup> » concernant ING LEASE Luxembourg S.A.(cf. article 15 Outsourcing des « Conditions Générales de location » d'ING Lease Luxembourg S.A.)<sup>2</sup>**

Le présent tableau est applicable à compter du 15/05/2024 aux clients d'ING Lease Luxembourg S.A. Néanmoins pour les clients ayant noué et maintenu une relation avec ING Lease Luxembourg préalablement à cette date, le présent tableau n'entrera en vigueur qu'au 15/07/2024.

	Description du service	Type de données partagées	Accès aux données
Services Know Your Customer (KYC)	<p><b>PERFORMANCE ET EXAMEN DE L'OBLIGATION DE VIGILANCE À L'ÉGARD DE LA CLIENTÈLE</b></p> <p>Dans le cadre de la surveillance des transactions et de la lutte contre le blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, effectuer de manière centralisée la collecte, les contrôles et vérifications nécessaires sur base des lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients, de leurs mandataires ou représentants légaux et des bénéficiaires économiques effectifs, ou toute autre documentation liée à ceux-ci ou aux transactions du Client avec ING Lease Luxembourg, tant lors de l'ouverture de la relation que durant toute la durée de vie de celle-ci. Cette gestion centralisée permettra aussi à ING Lease Luxembourg de classer ses Clients sur base de leur situation propre au regard des diverses lois et réglementations applicables comme celles applicables en matière de lutte contre le blanchiment et le</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données d'identification du Client, la référence Client, et le cas échéant de ses mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs ainsi que ceux des garants éventuels, dont leurs éléments d'identité, profession, date et lieu de naissance, numéro de passeport, numéro d'identification national et ou fiscal, adresse, lieu de résidence, numéro de téléphone, toute donnée publique concernant les mêmes personnes et de manière plus générale toutes les données communiquées lors de l'entrée en relation ou par la suite en matière de connaissance du Client et d'origine des fonds et tous les éléments communiqués à ING Lease Luxembourg lors de chaque transaction avec ING Lease Luxembourg .</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Pologne, aux Philippines et en Slovaquie.</p> <p>Si le Client est aussi Client d'une autre entité ING, les données peuvent être partagées avec tout autre entité du Groupe ING à travers le monde.</p> <p>Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure informatique en nuage privé IPC (<i>ING Private Cloud</i>), gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

<sup>1</sup> Les sous-traitants ainsi désignés par ING Lease Luxembourg sont des entités régulées qui sont soit soumises par la loi à une obligation de secret professionnel ou contractuellement tenues envers ING Lease Luxembourg à se conformer à des règles strictes de confidentialité.

<sup>2</sup> Si le Client est également client de la banque ING Luxembourg, le tableau récapitulatif concernant les Infrastructures communes de tiers et/ou du Groupe ING en annexe des conditions générales applicables d'ING Luxembourg est également applicable. Ce tableau est disponible sur le site [www.ing.lu](http://www.ing.lu)

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	financement du terrorisme, de la réglementation FATCA, de la réglementation CRS, de réglementation sur les abus de marché, etc.		
	<p><b>COLLECTE DE DONNEES</b></p> <p>Obtention de données de sources publiques et privées de manière centralisée par le Groupe ING.</p>	<p>Les données transférées sont notamment : le nom de l'entité, identifiant unique (LEI), le pays d'incorporation, l'adresse. Elles sont utilisées pour collecter des données auprès de sources publiques et payantes via un système automatisé pour faciliter le KYC sur ladite entité.</p> <p>Les données personnelles suivantes des représentants légaux et bénéficiaires effectifs sont également collectées : nom, prénom, date de naissance, pays de résidence et si disponible, nationalité, adresse de résidence, numéro carte d'identité ou passeport.</p>	<p>Dans ce contexte, ING Luxembourg utilise la plateforme BlackSwan Technologies située en Israël et au Royaume-Uni. Certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, aux Philippines et en Slovaquie.</p> <p>Si le Client est aussi Client d'une autre entité ING, les données peuvent être partagées avec tout autre entité du Groupe ING à travers le monde.</p> <p>Les résultats sont enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS), dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne en Irlande.</p>
	<p><b>VERIFICATION PAR NOM (SCREENING)</b></p> <p>Effectuer de manière centralisée au sein du Groupe ING le screening par nom nécessaire pour identifier les Clients, leurs mandataires ou représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs sur base des normes et/ou lois nationales et internationales applicables et notamment en matière d'identification des Clients, de représentants (légaux) et bénéficiaires effectifs, de blanchiment et de financement du terrorisme, tant lors de l'ouverture de la relation que durant toute la durée de vie de celle-ci.</p> <p>Par ailleurs, un screening des mêmes personnes dans les médias est également centralisé au sein du Groupe ING.</p>	<p>Outre ce qui est mentionné ci-dessus à la rubrique « Performance et examen de l'obligation de vigilance à l'égard de la clientèle », les données transférées pour réaliser le screening sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p> <p>Pour réaliser le screening dans les médias par « Regulatory Data Corp Ltd » (ou toute autre entité du même groupe) les données transférées sont le prénom, le nom, la date de naissance et le pays de résidence.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales, succursales et/ou sous-traitants aux Pays-Bas, en Roumanie, aux Philippines et en Slovaquie. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p> <p>Certaines données relatives aux personnes soumises au screening dans les médias peuvent être rendues accessibles au fournisseur basé au Royaume-Uni.</p> <p>Dans ce contexte, le screening par nom et ses résultats sont enregistrés dans une base de données logée sur une plateforme informatique en nuage (cloud) d'Amazon Web Services (AWS)*, dont les serveurs se trouvent dans l'Union européenne en Allemagne et en Irlande.</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<p><b>Service My Compliance</b></p>	<p>Permettre à ING Lease Luxembourg d'identifier les (potentiels) problèmes (tels que les conflits d'intérêts et les délits d'initié) et d'évaluer, proposer et prendre des mesures pour assurer la conformité avec les politiques d'ING Lease Luxembourg et d'ING Luxembourg de lutte contre les abus de marché et les conflits d'intérêts.</p>	<p>Nom et coordonnées des Clients qui sont des entités juridiques.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et à ses sous-traitants, y compris en Roumanie. Ces informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) privé IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p>
<p><b>Service Technique</b></p>	<p>Assistance informatique de premier niveau aux employés d'ING Lease Luxembourg.</p>	<p>Dans le cadre de ce service le prestataire peut avoir accès, de manière occasionnelle et dans le cadre de l'assistance informatique, à toute donnée hébergée sur les infrastructures informatiques d'ING Lease Luxembourg.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations limitées peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg et à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) basé à Luxembourg.</p>
<p><b>Services d'infrastructure technique</b></p>	<p>Mise à disposition et gestion d'une infrastructure hébergeant les applications d'ING Lease Luxembourg à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) et à ses sous-traitants ainsi qu'une infrastructure de stations de travail gérée par ING Luxembourg et/ou ING Bank NV (Pays-Bas) permettant un environnement de travail sécurisé incluant les mails, l'annuaire de services d'exploitation, la gestion des ordinateurs et téléphone portable, les serveurs de fichier et helpdesk centralisé de seconde ligne.</p> <p>Mise à disposition à travers une infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) gérée par ING Bank NV (Pays-Bas) d'éléments d'infrastructures technologiques et applicatifs permettant de gérer un entrepôt de données.</p> <p>Exécution de tâches informatiques opérationnelles ou de maintenance, y compris sur des systèmes informatiques reposant sur</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING Lease Luxembourg.</p> <p>Les données de Clients pouvant être transférées sont : la référence Client, nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes.</p> <p>Les données transférées dans l'infrastructure privée de cloud computing sont les mêmes que celles mentionnées dans les services KYC (<i>Know Your Customer</i>) et de gestion des risques de crédit et de marché.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg ainsi qu'à ING Luxembourg (y compris ses sous-traitants) et dont les centres de données sont situés dans l'Union européenne en Belgique et au Luxembourg, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou leurs partenaires en Pologne, au Portugal, et en Irlande.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont logées sur une plateforme en nuage (<i>cloud</i>)* de Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Autriche, en Finlande, en Irlande et aux Pays-Bas.</p> <p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur l'infrastructure en nuage (<i>cloud</i>) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (*cloud*) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	l'informatique en nuage ( <i>cloud computing</i> ).		
<b>Sécurité informatique (IT)</b>	<p>Mise à disposition de service de maintenance et de support des applications d'ING Lease Luxembourg hébergés dans les infrastructures,</p> <p>Gestion du système de sécurité informatique, en particulier la détection et la gestion des incidents de sécurité.</p>	<p>Les données transférées concernent les mails, l'annuaire de service d'exploitation et la gestion des téléphones portables du personnel ING Lease Luxembourg. Les données transférées peuvent ainsi contenir potentiellement tous types de données et informations (personnelles), documents et contrats collectés et/ou traités par ING Lease Luxembourg avec ses Clients dans le cadre de ses activités (par exemple, la référence Client, le nom, adresse mail, contenu de l'email, numéro de téléphone, nom de sociétés et pièces jointes).</p> <p>Les données concernées dans le cadre de la gestion du système de sécurité comprennent également les données techniques contenues dans les logs et flux du système (contenant les adresses IP des utilisateurs) ainsi que les données contenues dans les flux internet entrants et sortants.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg (en ce compris ses sous-traitants) et à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou ses sous-traitants en Pologne.</p>
<b>Services relatifs à l'impression et à la gestion de documents Clients</b>	<p>Service de mise en page, d'impression et de numérisation des documents Clients.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données Clients présentes dans les documents clients et les contrats de location, notamment le nom et le prénom, l'adresse, les données relatives au(x) contrat(s) de location ou des garants ainsi que les produits et les services souscrits.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg dans le cadre de la dématérialisation des documents et l'impression, ainsi qu'à ING Belgique pour la mise en page de différents types de documents clients.</p>
<b>Gestion des archives physiques</b>	<p>Stockage des archives, collecte des archives en vue de leur transport sécurisé vers l'entrepôt de stockage, retour des archives à des fins de consultation et destruction des archives avec remise d'un certificat de destruction.</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données Clients, notamment la référence Client, le nom et le prénom, l'adresse email, les correspondances, le numéro de téléphone et toutes les autres données et documents traités lors de la relation client et contenus dans les archives physiques.</p> <p>Les données utilisées pour le suivi des archives (à des fins de consultation) et pour leur destruction.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg et à un Professionnel du Secteur Financier (PSF) localisé à Luxembourg et avec un entrepôt localisé au Luxembourg. Le PSF ne gère que le contenant et non le contenu.</p>
<b>Service de gestion du risque crédit</b>	<p>Orchestration et stockage de manière centrale des demandes et des décisions de financement (que ce soit lors de la demande de location ou de financement ou pendant la durée de vie de celle-ci), détermination des limites de</p>	<p>Les données transférées concernent toutes les données du Client relatives à la demande de financement initiale ou d'un contrat de location, une modification ou toute autre événement lié au cycle de vie du financement ou de la location ainsi que tout document justificatif.</p> <p>Ces informations correspondent notamment à : la référence Client, numéro</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à Nexvia (un prestataire de services basé à au Luxembourg), à ING Luxembourg, à ING Bank NV aux Pays-Bas et à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique, en Pologne, en Slovaquie et/ou aux</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	<p>crédit et des expositions de crédit par Client.</p> <p>Suivi et modélisation des risques de crédit et de marché, reporting interne et externe des risques de crédit liés aux Clients dans différentes conditions de marchés (scénarios).</p>	<p>de contrat, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits souscrits, conditions de rémunérations, garanties, sûretés, noms des éventuels garants, biens, défauts, et toute autre informations financière détenue par ING Lease Luxembourg relativement au Client. Pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données financières du Client, notamment le bilan, chiffre d'affaires et nombre d'employés.</p> <p>De plus et pour les entités juridiques uniquement, les données transférées incluent les données personnelles des bénéficiaires effectifs et représentants légaux, notamment leur identité, leur adresse, leur structure propriétaire, leur secteur d'activité, leur ville et leur pays de constitution.</p> <p>Pour les particuliers, les données transférées incluent également les données personnelles du Client, notamment son identité, sa profession, son statut matrimonial, son contrat de mariage et le nombre de ses enfants à charge.</p>	<p>succursales et/ou filiales d'ING Bank NV à travers le monde.</p> <p>La plateforme centrale et les données sont hébergées et stockées sur l'infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données transmises à Nexvia au Luxembourg sont hébergées et stockées sur une plateforme en nuage (cloud)* Amazon Web Services, dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne en Irlande.</p>
<p><b>Services de gestion des risques de marché</b></p>	<p>Suivi et modélisation des risques de marché en général, reporting internes et exportation des risques de taux et de liquidité d'ING Lease Luxembourg.</p>	<p>Les données transférées sont principalement des données financières : la référence Client, numéro de contrat, échéanciers, typologie et caractéristiques des produits ou financements souscrits, etc.</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV aux Pays-Bas ou auprès de ses filiales en Belgique, en Pologne et aux Philippines.</p>
<p><b>Canaux de Communication digitaux</b></p>	<p>Mise à disposition de canaux de communication digitaux sécurisés tels que (appel audio, chat, messaging).</p> <p>Ces canaux utilisent des services dans le cloud Internet*.</p>	<p>Les données transférées concernent les informations nécessaires à l'établissement de la communication et à la reconnaissance vocale :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP ;</li> <li>• N° de téléphone ;</li> <li>• Adresse email ;</li> <li>• Photo ou vidéo ;</li> <li>• Traitement automatique du langage naturel (NLP, reconnaissance vocale).</li> </ul> <p>Les communications sont enregistrées et conservées par ING Luxembourg agissant pour compte de ING Lease Luxembourg et peuvent servir en tant que moyen de preuve conformément aux Conditions Générales applicables.</p> <p>L'exploitant des services cloud* n'a accès qu'aux données techniques selon le canal (et non au contenu décrypté des communications) :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adresse IP ;</li> </ul>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses sous-traitants aux Pays-Bas, en Belgique ou en Pologne.</p> <p>La plateforme d'infrastructure et les données sont hébergées dans une plateforme de nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) et une plateforme de nuage (cloud)* Google situées dans l'Union Européenne en Irlande et en Allemagne.</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

		<ul style="list-style-type: none"> <li>Le contenu encrypté du message (dont seul ING possède les clés de décryptage) durant la durée de la communication; avant suppression en fin d'appel.</li> </ul>	
<b>Services de Gestion de la relation Client</b>	<p>Pour enregistrer, voir et partager des informations fournies par le Client ou toute autre information en lien avec le Client sur des plateformes centralisées auprès d'ING Bank NV (Pays-Bas) et de ses filiales à travers le monde, dans le but d'améliorer le service client.</p>	<p>Les données transférées incluent notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Les données du Client, notamment son identité, son adresse, sa structure propriétaire, sa ville et son pays de constitution.</li> <li>Les données des personnes de contact du Client incluant le nom, l'adresse, la fonction, la date de naissance et les données de contact à savoir numéro de téléphone, l'adresse email, le profil LinkedIn ou autre.</li> <li>Les données d'échanges avec le Client telles que les procès-verbaux de réunion, les participations à des campagnes ou des événements.</li> <li>Les caractéristiques produits et données financières telles que les limites de risque crédit ou de marché, les soldes impayés, les numéros de comptes ou de contrats souscrits.</li> </ul>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV (Pays-Bas) et/ou à ses filiales ou succursales dans le monde.</p> <p>ING utilise la plateforme SFDC Ireland Ltd (Salesforce) hébergée dans une plateforme de nuage (cloud*) d'Amazon Web Services (AWS) dont les données demeurent dans l'Union Européenne, et notamment en France, en Irlande et en Allemagne.</p>
<b>Service de gestion des événements marketing</b>	<p>Utilisation d'une plateforme externe afin de collecter l'enregistrement électronique des invités, Clients et prospects aux événements marketing organisés par ING Lease Luxembourg ou ING Luxembourg.</p>	<p>Les données transmises concernent les données d'identification suivantes (encodées directement) par la personne s'enregistrant à un tel événement marketing par internet en réponse à son invitation :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nom</li> <li>Prénom</li> <li>Nom de la société pour les personnes morales</li> <li>Adresse E-mail</li> <li>Numéro de téléphone (optionnel)</li> </ul>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV (Pays-Bas) ou à sa filiale en Belgique ainsi qu'à son partenaire Via Futura Bvba établi en Belgique.</p> <p>Les données seront enregistrées dans une base de données logée sur une plateforme en nuage (cloud)* d'Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont localisés dans l'Union Européenne, en Belgique et aux Pays-Bas et aux Etats-Unis concernant l'adresse email.</p>
<b>Service de Plateforme</b>	<p>Utilisation d'une plateforme afin de collecter des signatures électroniques</p>	<p>Les données transférées comprennent notamment les documents à signer, le nom et prénom de chaque signataire, sa</p>	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

<b>de partage de signature</b>	relatives à la documentation légale entre ING Lease Luxembourg et ses Clients.	fonction, son lien avec l'entité juridique pour qui il agit, son numéro de téléphone (afin de permettre l'envoi de sms) et son adresse email.	un fournisseur d'infrastructure en nuage (cloud)* fourni par Adobe et hébergé par Amazon Web Services (AWS) dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne, en Irlande et en Allemagne.
<b>Système de traduction automatisé</b>	Outil d'aide à la traduction via de l'intelligence artificielle.	Tous types de textes et de documents, en ce compris ceux collectés par ING Lease Luxembourg ou communiqués par le Client au cours de la relation d'affaires, tels que les manuels, les contrats, les procédures, les rapports, les informations sur les produits et le support, les sites Web, etc.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être stockées sur l' infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas.
<b>Infrastructure des mails des employés ING Lease Luxembourg et archivage</b>	<p>Mise à disposition de l'infrastructure de messagerie exchange Online O365 pour l'entité ING Lease Luxembourg gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).</p> <p>Cette infrastructure dispose d'un archivage géré par ING Bank NV (Pays-Bas) de tous les emails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING</p> <p>Exchange O365 est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>	Les données transférées concernent toutes les données qui sont liées aux traitements de tous les mails envoyés vers et depuis les boîtes aux lettres (mailbox) ING (à des employés ou non) (internes et externes) ainsi que leurs pièces jointes. Cela concerne aussi le calendrier des employés, les contacts et toutes les fonctionnalités liées à la messagerie.	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV aux Pays-Bas sur une plateforme nuage (cloud*) Microsoft Azure dont les serveurs sont situés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.</p> <p>Certaines informations peuvent aussi être stockées sur une l'infrastructure en nuage (cloud) IPC, gérée par ING Bank NV et dont les serveurs sont situés dans l'Union européenne aux Pays-Bas.</p> <p>L'archivage de cette messagerie sera aussi accessible de manière confidentielle par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>
<b>Infrastructure de stockage de données SharePoint</b>	<p>Mise à disposition d'une infrastructure de partage de données type Microsoft SharePoint pour ING Lease Luxembourg gérée par ING Bank NV et ING Luxembourg.</p> <p>SharePoint est une infrastructure de type <i>cloud computing</i> gérée par ING Bank NV (Pays-Bas).</p>	Les données transférées peuvent contenir potentiellement tous types de données et informations (personnelles), documents et contrats collectés et/ou traités par ING Lease Luxembourg avec ses Clients dans le cadre de ses activités.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) ou à ses filiales et succursales de par le monde et sont stockées sur une plateforme nuage (cloud*) Microsoft Azure dont les serveurs sont logés dans l'Union Européenne aux Pays-Bas, en Pologne et en Irlande.
<b>Service de gestion administrative des financements</b>	Processus opérationnels liés aux activités de ING Lease Luxembourg du front office et du back office comme la saisie des données de financement des clients pour des outils liés à l'analyse financière, le contrôle des pouvoirs des signataires de la documentation crédit et des autres documents contractuels annexes, la	Les données transmises comprennent toutes les informations liées aux demandes de financement et aux contrats conclus dans ce contexte, des biens financés ou des garants et garanties concédées ainsi que tous les documents justificatifs à l'appui. Ces informations comprennent notamment, l'identité du Client (ou des garants), l'objet financé, la structure de propriété du Client, l'identité des investisseurs, les informations concernant les diligences raisonnables KYC, les données des signataires, les données	<p>Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas), et/ou à ses filiales ou succursales à travers le monde et notamment en Belgique, Pologne, Roumanie, Slovaquie, Philippines et Sri Lanka.</p> <p>Certaines données peuvent aussi être accessibles par Acuity Knowledge Partners au Sri Lanka en tant que sous-</p>

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.

	création de propositions de notation des risques, le suivi des engagements des clients et des garants et des revues périodiques des opérations de financement.	financières du Client (ou des garants) (bilan, chiffre d'affaires, nombre d'employés, performance) et tout autre information financière conservée par ING Lease Luxembourg en relation avec le Client (ou des garants) (bilan débit-crédit, facilités de crédit existantes ou autres financements accordées par ING Lease Luxembourg ou d'autres entités d'ING et leurs encours).	traitant de la succursale d'ING Bank NV au Sri Lanka.
<b>Activités de contrôle</b>	Contrôle des activités d'ING Lease Luxembourg, du respect des procédures internes à ING ainsi que la production de rapport d'Audit dans le but de répondre aux exigences réglementaires.	Les données susceptibles d'être transférées concernent toutes les données du Client et des garants inclus dans un contrat ou un financement ou tout autre événement lié au cycle de vie du produit ainsi que tout document justificatif, incluant notamment le nom et le prénom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de contrat.	Certaines données peuvent ainsi être rendues accessibles à ING Luxembourg ou à ING Bank NV (Pays-Bas) ou ING Belgique.
<b>Services de gestion des litiges et de recouvrement de créances</b>	Assistance et gestion de tout type de contentieux ou de litige dans le contexte de contrats de location ou de défaut de paiement, en ce compris les réclamations, le recouvrement de créance ou de tout autre droit ou avantages financier en faveur d'ING Lease Luxembourg.	Les données transférées concernent toutes les données du Client et des garants dans le contexte d'un contrat ou un financement garanti inclus dans un contrat ou un financement ou tout autre événement lié au cycle de vie du produit souscrit ainsi que tout document justificatif.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, ING Bank NV (Pays-Bas) ou ses filiales en Pologne et/ou à leur(s) partenaire(s) Thales (ou ses filiales) au Luxembourg ou dans le pays de résidence du locataire pour procéder à la récupération de créances et/ou du matériel loué et/ou à la gestion du litige en France et/ou en Allemagne.
<b>Rapports réglementaires consolidés</b>	Consolidation des rapports réglementaires COREP ( <i>Common Reporting Framework</i> ) et EBA ( <i>European Banking Authority</i> ).	Les données transférées sont, en particulier, la référence Client, le nom du Client, son LEI, son numéro d'identification national pour les sociétés figurant parmi les 20 expositions de risque de crédit les plus importantes d'ING Lease Luxembourg.	Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à ING Luxembourg, à ING Bank NV (Pays-Bas) et à ses sous-traitants au Pays-Bas, dont PwC. Dans ce contexte, certaines informations peuvent être rendues accessibles de manière confidentielle à un fournisseur d'une infrastructure en nuage (cloud)* fournie par Solvinity (aux Pays-Bas) et hébergée par Solvinity. Les données demeureront en Union Européenne, dans les bases de données de Solvinity aux Pays-Bas.

\* Cependant, au regard des lois américaines applicables en la matière et des liens du fournisseur de la plateforme en nuage (cloud) avec les Etats-Unis, il ne peut être exclu que certaines données puissent exceptionnellement être accessibles par les autorités américaines.