

Datenschutzerklärung für Mitarbeiter von ING-Anbietern

(V1.0)

Inhalt

1. Zweck und Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung.....	2
2. Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten	3
3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun	4
4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum.....	6
5. Ihre Rechte und wie wir sie achten.....	8
6. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten	10
7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen	10
8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung	10
9. Kontakt und Fragen.....	Error! Bookmark not defined.

Die ING Bank N.V. ist ein europäisches Finanzinstitut, das den Datenschutzvorschriften der europäischen Datenschutz-Grundverordnung (Verordnung (EU) 2016/679) (DSGVO) unterliegt. Zur Einhaltung der DSGVO hat die ING Bank N.V. weltweite Datenschutzprinzipien mittels ihrer Globalen Datenschutzrichtlinien (GDSR) eingeführt. Die GDSR sind weltweit für alle Unternehmen, d. h. Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften der ING bindend und wurden von den europäischen Datenschutzbehörden genehmigt. Daher hat die ING Bank N.V. beschlossen, dass sämtliche ihrer globalen Unternehmen, Tochtergesellschaften, Filialen, Vertretungen und Zweiggesellschaften – unabhängig von ihrem Standort, ihren Zielmärkten oder -kunden – zusätzlich zu den örtlichen Datenschutzgesetzen und -vorschriften die GDSR einhalten müssen.

Dies ist die Datenschutzerklärung der ING Bank N.V. und ihrer Konzerngesellschaften (im Folgenden als „ING“, „wir“, „unser“ oder „unsere“ bezeichnet). Sie gilt für alle Gesellschaften und Filialen der ING, sofern sie personenbezogene Daten verarbeiten.

1. Zweck und Anwendungsbereich dieser Datenschutzerklärung

Wir bei der ING sind uns dessen bewusst, wie wichtig Ihnen Ihre personenbezogenen Daten sind. Diese Datenschutzerklärung erklärt auf einfache und transparente Weise, welche personenbezogenen Daten wir erheben, erfassen, speichern, nutzen und

verarbeiten sowie wie wir das tun. Unser Ansatz lässt sich kurz so zusammenfassen: Die richtigen Leute verwenden die richtigen Daten zum richtigen Zweck.

Dies ist eine Datenschutzerklärung für Mitarbeiter aller früheren, gegenwärtigen und zukünftigen Drittanbieter in der Vergangenheit, Gegenwart und Zukunft, die der ING Güter oder Dienstleistungen an ING bereitstellen („Anbieter“ und im Folgenden: „Sie“ oder „Ihr“). Dazu zählen:

- Anbieter, die als natürliche Personen einzuordnen sind.
- Mitarbeiter, die für Anbieter zeichnungsberechtigt sind oder diese vertreten.
- Verkaufs- oder Auslieferungspersonal, das Räumlichkeiten der ING betritt oder dort Arbeiten verrichtet.

2. Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind jegliche Angaben, die natürliche Personen identifizieren oder mit ihnen in Verbindung gebracht werden können. Ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten, umfassen:

- **Identifikationsangaben**, wie Name, Vorname, Adresse Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Titel, Staatsangehörigkeit, Unterschriftsmuster und Steuerkennzahl/Sozialversicherungsnummer;
- **Daten aus öffentlichen Quellen:** Wir nutzen auch Daten die aus öffentlichen Quellen wie in staatlichen Verzeichnissen, Handelsregistern, Vereinsregistern und den Medien verfügbar sind oder die von anderen Unternehmen innerhalb der ING Group oder Dritten wie Börseneinrichtungen oder dem Handelsregister rechtmäßig bereitgestellt werden.
- **Audiovisuelle Daten** wie Überwachungsvideos in ING-Gebäuden oder ING-Filialen oder Aufzeichnungen von Telefonanrufen bei unseren Kundenservicecentern. Zum Beispiel auch Fotos, die als Zugangsausweis verwendet werden können.
- **Daten zu Ihrem Online-Verhalten und Ihren Online-Präferenzen**, die IP-Adresse Ihres Mobilgeräts oder des Computers, den Sie verwenden, und die Seiten, die Sie auf den ING-Websites und in ING-Apps besuchen;

In Situationen, in denen Ihr Unternehmen Sie mit der Arbeit für ING als externer Auftragnehmer beauftragt, werden Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen ähnlich wie die personenbezogenen Daten eines ING-Mitarbeiters verarbeitet. Weitere Informationen zu solchen Verarbeitungen finden Sie in der Datenschutzerklärung für Mitarbeiter (sofern anwendbar), die im Intranet der ING veröffentlicht ist.

Sensible Daten

Sensible Daten sind Daten zu Ihrer Gesundheit, ethnischen Zugehörigkeit, religiösen oder politischen Überzeugungen, genetische oder biometrische Daten sowie Strafverfolgungsdaten (Daten über Betrug sind Strafverfolgungsdaten, die wir speichern). Wir dürfen Ihre sensiblen Daten verarbeiten, wenn

- die Verarbeitung sensibler Daten nach den einschlägigen örtlichen Rechtsvorschriften erforderlich oder möglich ist;
- Sie uns sensible Daten zur Verfügung stellen, um eine Vereinbarung oder einen Zahlungsauftrag abzuschließen oder auszuführen.

Zum Beispiel:

- Zur Erfüllung unserer Verpflichtungen aufgrund unseres Know Your Supplier-Prozesses (Kenne Deinen Anbieter, kurz: KYS) können wir sensible Daten verarbeiten, um sicherzustellen, dass wir mit einem Anbieter zusammenarbeiten, der integer ist und dessen Geschäftsleitung nicht in ethische oder betrügerische Verstöße verwickelt ist.
- Zur Überwachung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und Meldung an zuständige Aufsichtsstellen.

3. Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun

Unter „Verarbeitung“ verstehen wir alle Aktivitäten, die mit personenbezogenen Daten durchgeführt werden können, wie Erheben, Erfassen, Speichern, Anpassen, Organisieren, Verwenden, Mitteilen, Übermitteln oder Löschen, jeweils gemäß den geltenden Rechtsvorschriften. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur zu geschäftlichen Zwecken, wie:

- **Verwaltung von Verträgen und Bestellungen.** Zur Verwaltung von Verträgen und Bestellungen kann es erforderlich sein, dass wir Sie per E-Mail, über einen Chat oder telefonisch kontaktieren, wenn Ihre Firma Sie als Ansprechperson angegeben hat. Darüber hinaus verarbeiten wir personenbezogene Daten Ihrer Geschäftsleitung und/oder Ihres Personals bei Informationsanfragen, Angebotsanfragen oder sonstigen Ausschreibungsverfahren, um zu beurteilen, ob Sie berechtigt sind, die angeforderten Produkte und Dienstleistungen bereitzustellen.
- **Bezahlung von Rechnungen.** Als Vertreter eines Anbieters schicken Sie uns Rechnungen. Wir verarbeiten daher Ihre personenbezogenen Daten, um Rechnungen zu verarbeiten oder Sie um Klarstellungen zu erhaltenen Rechnungen zu bitten.

- **Zutritt und Sicherheit.** Als Vertreter eines Anbieters besuchen Sie uns vielleicht. Wir verarbeiten daher Ihre personenbezogenen Daten, um Ihnen Zutritt zu unseren Gebäuden zu gewähren. Um die Sicherheit unseres Gebäudes zu gewährleisten, kann unser Sicherheitsteam Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.
- **Interne und externe Berichterstattung.** Wir können Ihre Daten für unsere Verwaltung und Berichterstattung verarbeiten, um unserer Geschäftsführung zu helfen, bessere Entscheidungen über unsere Richtlinien und Verfahren zu treffen.
- **Einhaltung gesetzlicher und rechtlicher Vorgaben.** Wir sind gesetzlich verpflichtet, bestimmte personenbezogene Daten zu verarbeiten, um die Gesetze, Verordnungen und branchenspezifischen Richtlinien einzuhalten, denen die ING unterliegt. Wir verarbeiten Ihre Daten, um eine Reihe von gesetzlichen Verpflichtungen und Vorgaben zu erfüllen. Zur Einhaltung von Vorschriften gegen Geldwäsche, Terrorismusfinanzierung und Steuerbetrug können wir beispielsweise eine Due-Diligence-Prüfung der Anbieter durchführen, um sicherzustellen, dass Ihr Unternehmen, seine Geschäftsleitung oder dessen eigentlicher Eigentümer nicht mit terroristischen oder betrügerischen Aktivitäten in Verbindung gebracht werden kann.
- **Schutz Ihrer vitalen Interessen** Es kann notwendig sein, personenbezogene Daten zu verarbeiten, um Ihre lebenswichtigen Interessen zu schützen, zum Beispiel bei einem medizinischen Notfall, während Sie unsere Räumlichkeiten besuchen.
- **Beantwortung von Fragen und Beschwerden.** In Übereinstimmung mit den geltenden örtlichen Gesetzen und unserem Verfahren zeichnen wir Gespräche auf, die wir mit Ihnen online, telefonisch, per E-Mail oder persönlich führen.

Beispiele dafür, wann wir Ihre personenbezogenen Daten weitergeben können:

- Wenn dies von einem anwendbaren Gesetz oder einer anwendbaren Verordnung verlangt oder gestattet wird. Wir bemühen uns, nicht mehr

personenbezogene Daten weiterzugeben, als unbedingt notwendig. Im Falle eines Diebstahls in unserem Gebäude kann es zum Beispiel vorkommen, dass uns die Polizei ersucht, ihr Daten sämtlicher Besucher eines bestimmten Tages mitzuteilen.

- Wenn sie für ein gültiges rechtliches Verfahren, wie einen Durchsuchungsbefehl, eine Vorladung oder einen Gerichtsbeschluss, angefordert werden.

4. An wen wir Ihre Daten weitergeben und warum

Für einen effektiven und effizienten Geschäftsbetrieb geben wir bestimmte Daten weiter. Wir geben Daten intern und extern, d.h. außerhalb der ING, weiter.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten extern (an andere Unternehmen als die ING) an Dritte in Ländern außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) weitergeben, stellen wir sicher, dass die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen ergriffen wurden. Zu diesem Zweck setzen wir u. a. Folgendes ein:

- Anforderungen aufgrund einschlägiger örtlicher Gesetze und Rechtsvorschriften;
- [EU-Standardklauseln](#): Gegebenenfalls setzen wir bei Vereinbarungen mit Dienstleistern standardisierte Vertragsklauseln ein, um sicherzustellen, dass die DSGVO bei der Übermittlung personenbezogener Daten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums eingehalten wird.
- [Internationale Übereinkommen, wie das EU-US-Datenschutzschild](#) [Datenschutzschild](#) zum Schutz personenbezogener Daten, die an bestimmte Dienstleister in den Vereinigten Staaten übermittelt werden.

ING-Unternehmen

Wir übermitteln Daten zu unterschiedlichen Zwecken an andere ING-Unternehmen und Filialen (die vollständige Liste finden Sie im Abschnitt „Was wir mit Ihren personenbezogenen Daten tun“). Aus Effizienzgründen können wir auch Daten an zentralisierte Speichersysteme übertragen oder sie an einer zentralen Stelle bei der ING verarbeiten. Bei jeglicher interner Datenübermittlung halten wir uns an unsere verbindlichen internen Datenschutzvorschriften im Sinne der Verordnung (EU) 2016/679, die aus unseren Globalen Datenschutzrichtlinien (GDSR) bestehen, sowie die einschlägigen nationalen Gesetze und Rechtsvorschriften.

Dienstleister

Wir geben Daten an unabhängige Dienstleister weiter, die in unserem Namen oder gemeinsam mit uns handeln. Wir geben nur personenbezogene Daten weiter, die für einen bestimmten Auftrag erforderlich sind. Diese Dienstleister wurden in Übereinstimmung mit unseren Vergabebestimmungen ausgewählt. Dienstleister unterstützen uns bei Aktivitäten wie

- Ausführung bestimmter Dienstleistungen und Tätigkeiten oder
- Gestaltung und Instandhaltung internetbasierter Tools und Anwendungen.

Behörden

Um unsere rechtlichen Pflichten zu erfüllen, können wir Daten an die entsprechenden Behörden weitergeben, wie beispielsweise:

- **Staatliche Behörden, Regulierungsbehörden und Aufsichtsstellen** wie die Zentralbanken der Länder, in denen wir tätig sind.
- **Steuerbehörden** können von uns verlangen, Ihr Vermögen (z. B. Guthaben in Depot, Zahlungs- oder Sparkonten oder Bestände auf einem Investmentkonto) oder Ihre Rechnungen zu melden. Sofern dies durch nationale Rechtsvorschriften vorgeschrieben ist, können wir zu diesem Zweck Ihre Sozialversicherungsnummer verarbeiten.
- **Justiz-/Strafverfolgungsbehörden** wie Polizei, Staatsanwaltschaften, Gerichte und externe Schlichtungsstellen auf deren ausdrückliche und rechtmäßige Anfrage.
- **Rechtsanwälte, Wirtschaftsprüfer, Finanzberater, Wissenschaftler und andere professionelle Berater.**

Aufgrund einschlägiger Rechtsvorschriften sind wir zur Aufbewahrung personenbezogener Daten verpflichtet. Diese Aufbewahrungsfrist kann je nach dem geltenden örtlichen Recht von einigen Monaten bis zu mehreren Jahren variieren. Im Allgemeinen bewahren wir die relevanten Identifizierungsdaten (einschließlich der Daten in Verträgen) jedoch für die Dauer von sieben Jahren nach der Beendigung unserer Zusammenarbeit auf.

Sobald Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr für den Prozess oder die Aktivität benötigt werden, für die sie ursprünglich erhoben wurden, löschen wir sie oder bündeln wir die Daten auf einer bestimmten Abstraktionsebene (Aggregat) oder anonymisieren wir sie und beseitigen sie entsprechend den einschlägigen Gesetzen und Rechtsvorschriften.

5. Ihre Rechte und wie wir sie achten

Sie verfügen bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten über Datenschutzrechte. Diese Rechte können sich je nach den geltenden Gesetzen von Land zu Land unterscheiden. Wenn Sie Fragen haben, welche Rechte für Sie gelten, können Sie sich über die E-Mail-Adresse in Abschnitt 9 an uns wenden.

Wir gewähren Ihnen die folgenden Rechte:

Recht auf Auskunft

Sie sind berechtigt, von uns eine Übersicht Ihrer von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Berichtigung

Sollten Ihre personenbezogenen Daten nicht zutreffend sein, sind Sie berechtigt, von uns zu verlangen, diese zu berichtigen. Falls wir Ihre Angaben an Dritte weitergegeben haben und diese Daten später berichtigt werden, informieren wir auch diese Dritten darüber.

Recht auf Widerspruch

Sie können der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten durch die ING für deren rechtmäßigen Interessen widersprechen, wenn Sie einen berechtigten Grund angeben können. Wir prüfen dann Ihren Widerspruch und ob die Verarbeitung Ihrer Informationen eine unangemessene Auswirkung auf Sie hat, die die Einstellung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfordern würde.

Sie können von uns nicht verlangen, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen, wenn:

- wir dazu rechtlich verpflichtet sind;
- dies für die Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen erforderlich ist.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie sind berechtigt, uns um die Einschränkung der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zu bitten, falls

- Sie glauben, dass die personenbezogenen Daten unrichtig sind;
- wir die Daten unrechtmäßig verarbeiten;
- wir die Daten nicht mehr benötigen, aber Sie möchten, dass wir sie zur Verwendung bei einem Rechtsstreit aufbewahren;
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für unsere rechtmäßigen Interessen widersprochen haben.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie sind berechtigt, von uns zu verlangen, Ihre personenbezogenen Daten direkt an Sie oder ein anderes Unternehmen zu übertragen. Das gilt für personenbezogene Daten, die wir automatisiert und mit Ihrer Zustimmung oder auf Grundlage eines Vertrags mit Ihnen verarbeiten. Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten soweit dies technisch möglich und nach den einschlägigen örtlichen Rechtsvorschriften zulässig ist.

Recht auf Löschung

Die ING ist gesetzlich verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu speichern. Sie können uns auffordern, Ihre personenbezogenen Daten im Internet zu löschen und das Recht auf Vergessenwerden auszuüben, wenn

- wir die Daten nicht mehr zu ihrem ursprünglichen Zweck benötigen;
- Sie Ihre Einwilligung zu deren Verarbeitung zurückziehen;
- Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns für unsere rechtmäßigen Interessen oder für personalisierte Werbemitteilungen widersprechen;
- die ING Ihre personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet oder
- ein nationales Gesetz vorschreibt, dass die ING Ihre personenbezogenen Daten löschen muss.

Beschwerderecht

Falls Sie mit der Art und Weise, wie wir auf Ihre Einwände reagiert haben, nicht zufrieden sind, sind Sie berechtigt, eine Beschwerde an uns zu richten. Falls Sie mit unserer Reaktion auf Ihre Beschwerde immer noch unzufrieden sind, können Sie diese an den Datenschutzbeauftragten der ING-Bank weiterleiten. Sie können sich sofern anwendbar auch an die Datenschutzbehörde Ihres Landes wenden.

Ausübung Ihrer Rechte

Bei der Ausübung Ihrer Rechte können wir Ihre Frage umso besser beantworten, je konkreter Sie Ihren Antrag formulieren. In diesem Zusammenhang bitten wir Sie oder Ihren Vertreter, sich auszuweisen. Auf diese Weise möchten wir uns vergewissern, dass niemand anders Ihre Rechte ausübt.

Wir bemühen uns, Ihren Antrag innerhalb von einem Monat nach Erhalt durch die ING zu beantworten. Falls wir mehr Zeit benötigen, um Ihren Antrag zu bearbeiten, werden wir Ihnen mitteilen, wie viel länger wir brauchen, und die Gründe für die Verzögerung angeben.

Falls Sie Ihre Rechte ausüben oder eine Beschwerde einreichen möchten, kontaktieren Sie uns bitte.

In bestimmten Fällen können wir Ihr Ersuchen ablehnen. Wenn dies gesetzlich zulässig ist, werden wir Ihnen zu gegebener Zeit mitteilen, warum wir sie abgelehnt haben.

6. Ihre Pflicht zur Bereitstellung von Daten

Es gibt bestimmte Informationen, die wir über Sie wissen müssen, damit wir unsere Pflichten in Bezug auf die Geschäftsbeziehung mit Ihrem Unternehmen eingehen und erfüllen können.

Es gibt auch Informationen, die wir aufgrund gesetzlicher Bestimmungen erfassen müssen. Es wird daher erwartet, dass Sie uns relevante persönliche Daten, die angefordert werden, zur Verfügung stellen.

7. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten schützen

Wir ergreifen geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (Richtlinien und Verfahren, IT-Sicherheit usw.), um die Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten und ihrer Verarbeitung zu gewährleisten. Wir wenden unternehmensweit einen internen Rahmen an Richtlinien und Mindeststandards an, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen. Diese Richtlinien und Standards werden regelmäßig aktualisiert, um sie an die aktuellen Rechtsvorschriften und Marktentwicklungen anzupassen.

Zudem unterliegen ING-Mitarbeiter der Schweigepflicht und dürfen Ihre personenbezogenen Daten nicht unrechtmäßig oder unnötig offenlegen. Wenn Sie vermuten, dass Ihre personenbezogenen Daten in falsche Hände geraten sind, sollten Sie sich immer an die ING wenden, um uns beim dauerhaften Schutz Ihrer personenbezogenen Daten zu unterstützen.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir können diese Datenschutzerklärung ändern, um Gesetzesänderungen zu entsprechen und/oder zu berücksichtigen, wie unser Unternehmen personenbezogene Daten verarbeitet. Diese Version wurde am 22. August 2019 erstellt.

9. Kontakt und Fragen

Falls Sie mehr über die Datenschutzbestimmungen der ING und dazu, wie wir Ihre personenbezogenen Daten nutzen, erfahren möchten, können Sie die Abteilung, die Ihnen den Auftrag erteilt hat, kontaktieren oder uns eine E-Mail senden.

Land	Kontaktdaten der ING	Datenschutzbehörde
Australien	customer.service@ing.com.au	OAIC - Office of the Australian Information Commissioner https://oaic.gov.au/
Belgien	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission http://www.privacycommission.be
Bulgarien	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection https://www.cdpd.bg/
China	dpochina@asia.ing.com	
Deutschland	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit https://datenschutz.hessen.de/
Frankreich	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés https://www.cnil.fr/fr
Großbritannien	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) https://ico.org.uk
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD - Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong https://www.pcpd.org.hk/

Land	Kontakt Daten der ING	Datenschutzbehörde
Italien	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali www.gpdp.it www.garanteprivacy.it www.dataprotection.org
Japan	dpotokyo@asia.ing.com	PPC - Personal Information protection Commission Japan https://www.ppc.go.jp/en/
Luxemburg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la Protection des Données https://cnpd.public.lu
Malaysien	dpomalaysia@asia.ing.com	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi http://www.pdp.gov.my/index.php/en/
Niederlande	privacyloket@ing.nl	Autoriteit Persoonsgegevens https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/
Philippinen	dpomanila@asia.ing.com	National Privacy Commission https://privacy.gov.ph/
Polen	abi@ingbank.pl	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych http://www.giodo.gov.pl/
Portugal	dpo@ing.es	CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados https://www.cnpd.pt
Rumänien	protectiadatelor@ing.ro	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) http://www.dataprotection.ro/
Russland	Mail.russia@ingbank.com	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) https://rkn.gov.ru/
Singapur	dposingapore@asia.ing.com	PDPC - Personal Data Protection Commission Singapore https://www.pdpc.gov.sg/

Land	Kontakt Daten der ING	Datenschutzbehörde
Slowakei	dpo@ing.sk	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky https://dataprotection.gov.sk/uouu/
Spanien	dpo@ing.es	Agencia Española de Protección de Datos https://www.agpd.es
Südkorea	dposouthkorea@asia.ing.com	
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Tschechische Republik	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů https://www.uouu.cz
Ukraine	dpe.office@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman http://www.ombudsman.gov.ua
Ungarn	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information http://www.naih.hu/