

# Déclaration de confidentialité pour le personnel des fournisseurs d'ING

(V1.0)

## Table des matières

1. Objet et champ d'application de la Déclaration de confidentialité.....	2
2. Les types de données personnelles dont nous assurons le traitement.....	3
3. Que faisons-nous de vos données personnelles ? .....	4
4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?.....	6
5. Vos droits et leur respect .....	7
6. Votre devoir de fournir les données.....	9
7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?.....	9
8. Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité .....	10
9. Contact et questions .....	10

ING Bank N.V. est une institution financière européenne soumise aux obligations de protection des données énoncées dans le Règlement général sur la protection des données 2016/679 (RGPD) en vigueur dans l'union européenne. Par souci de conformité avec le RGPD, ING Bank N.V. a mis en place des principes de protection des données à l'échelle mondiale par l'intermédiaire de sa Politique mondiale de protection des données (PMPD). La PMPD est contraignante pour toutes les entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées d'ING dans le monde entier. Elle a été approuvée par les autorités européennes chargées de la protection des données. Par conséquent, en sus des lois et réglementations locales relatives à la confidentialité, ING Bank N.V. s'est engagée à ce que dans le monde entier, ses entités, filiales, agences, bureaux de représentation et sociétés affiliées se conforment à la PMPD, quels que soient leur position géographique, leur typologie de marché et leur clientèle cible.

Le présent document constitue la Déclaration de confidentialité d'ING Bank N.V. et des sociétés de son groupe (ci-après « ING », « nous », « notre », « nos »). Il s'applique à toutes les entités et toutes les agences d'ING qui traitent des données personnelles.

### 1. Objet et champ d'application de la Déclaration de confidentialité

ING comprend que vos données personnelles sont importantes pour vous. La présente Déclaration de confidentialité a pour but d'exposer, de façon claire et transparente, la

nature des données personnelles que nous collectons, enregistrons, stockons et utilisons, ainsi que d'expliquer les procédés employés. Notre démarche peut se résumer ainsi : que la bonne personne utilise les bonnes données aux bonnes fins.

La présente Déclaration de confidentialité est destinée au personnel de tous les tiers passés, présents et éventuels (ci-après désignés comme « fournisseur », « vous », « votre », « vos ») qui fournissent des biens ou des services à ING. Ceux-ci comprennent :

- Les fournisseurs pouvant être considérés comme des personnes physiques.
- Le personnel qui représente un fournisseur ou signe en son nom.
- Les vendeurs et livreurs qui pénètrent dans les locaux d'ING ou y travaillent.

## 2. Les types de données personnelles dont nous assurons le traitement

Le terme **données personnelles** fait référence à toute information qui permet d'identifier une personne physique ou la concerne. Les données personnelles que nous traitons à votre sujet comprennent :

- Les **données d'identification**, telles que votre prénom, nom de famille, adresse, numéro de téléphone, adresse de courrier électronique, fonction, nationalité ou signature, numéro fiscal ou de sécurité sociale.
- Les **données issues de sources publiques** : nous utilisons également les données légalement disponibles sur des sources publiques (registres gouvernementaux et commerciaux, registres des associations, médias), ou qui nous sont fournies légitimement, soit par d'autres entreprises appartenant au Groupe ING, soit par des tiers tels que la bourse ou des chambres de commerce.
- Les **données audiovisuelles**, par ex. les vidéos des caméras de surveillance installées dans les agences ou bâtiments ING, ainsi que les enregistrements des appels téléphoniques vers nos centres de service à la clientèle. Ainsi, les photographies peuvent servir à vous fournir des badges d'accès.
- Les **données sur les comportements et préférences en ligne**, par ex. adresse IP de votre appareil mobile ou ordinateur, pages visitées sur les sites et applis ING.

Lorsque votre entreprise vous confie du travail pour ING en tant que prestataire externe, vos données personnelles sont généralement traitées de la même façon que celles d'un employé d'ING. Pour les détails concernant le traitement, veuillez consulter la Déclaration de confidentialité d'ING consacrée aux employés (le cas échéant) publiée sur l'intranet d'ING.

## Données sensibles

Les données sensibles concernent la santé, l'origine ethnique, les convictions religieuses ou politiques, ainsi que les données génétiques ou biométriques et les antécédents judiciaires (les informations concernant la fraude en relèvent et nous les enregistrons). Nous pouvons procéder au traitement des données sensibles si :

- Nous y sommes obligés ou autorisés par la loi locale en vigueur.
- Vous nous fournissez des données sensibles dans le but de passer un accord ou un ordre de paiement.

Par exemple,

- Pour satisfaire aux obligations de données Know Your Supplier (KYS), nous pouvons être amenés à traiter vos données sensibles pour nous assurer que nous travaillons avec un fournisseur intègre dont les responsables ne se livrent pas à des pratiques frauduleuses ou violations de la déontologie.
- Pour la surveillance du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme, ainsi que pour réaliser des rapports à l'intention des autorités compétentes.

### 3. Que faisons-nous de vos données personnelles ?

Le traitement désigne toute activité pouvant être effectuée en lien avec les données personnelles : collecte, enregistrement, stockage, correction, organisation, utilisation, divulgation, transmission ou suppression, en conformité avec le droit en vigueur. Nous utilisons vos données personnelles uniquement à des fins professionnelles, par exemple :

- **Administration des contrats et bons de commande.** Aux fins de l'administration des contrats et bons de commande, nous pouvons être amenés à vous contacter par e-mail, message ou téléphone si votre entreprise vous désigne comme interlocuteur privilégié. De plus, nous assurons le traitement des données personnelles de votre direction ou du personnel à l'occasion des demandes d'information, demandes de proposition et des autres procédures d'appel à concurrence pour déterminer si votre proposition de produits ou de services est recevable.
- **Règlement des factures.** En tant que représentant du fournisseur, vous serez chargé de nous envoyer les factures. Nous traitons vos données personnelles à l'occasion du traitement des factures ou lorsque nous demandons des clarifications sur les factures reçues.

- **Gestion de l'accès et de la sécurité.** En tant que représentant du fournisseur, vous pouvez être amené à nous rendre visite. Nous devons traiter vos données personnelles pour vous autoriser à accéder à nos locaux. Ainsi, pour assurer la sécurité de nos locaux, notre équipe de sécurité peut être amenée à traiter vos données personnelles.
- **Rapports internes et externes.** Nous procédons au traitement de vos données dans le cadre de nos activités d'administration et de création de rapports afin d'aider notre direction à prendre de bonnes décisions conformément à nos politiques et procédures.
- **Respect des obligations juridiques et réglementaires.** Nous sommes dans l'obligation de traiter certaines données personnelles pour nous mettre en conformité avec les lois, réglementations et directives sectorielles auxquels ING est soumis. Nous assurons le traitement de vos données pour nous conformer à un éventail d'obligations juridiques et réglementaires. Par exemple, par souci de conformité avec la réglementation de lutte contre le blanchiment d'argent, le terrorisme et la fraude fiscale, nous pouvons être amenés à enquêter sur nos fournisseurs pour vérifier que l'entreprise, sa direction ou ses détenteurs ne sont pas associés aux activités susmentionnées.
- **Protection de vos intérêts vitaux.** Il peut s'avérer nécessaire de traiter vos renseignements personnels pour protéger vos intérêts vitaux, par ex. en cas d'urgence médicale lorsque vous êtes dans nos locaux.
- **Gestion des questions et des plaintes.** Nous enregistrons les conversations qui ont lieu en ligne, par téléphone, par e-mail ou en personne, conformément aux lois en vigueur et à nos procédures.

Exemples de cas où il est possible que nous divulguions vos renseignements personnels :

- Lorsque cela est exigé ou permis par une loi ou réglementation en vigueur. Nous faisons tout notre possible pour ne pas divulguer plus de renseignements personnels que nécessaire dans un cas donné. Par exemple, en cas de vol dans nos locaux, la police peut nous demander de fournir des données sur tous les visiteurs qui se sont présentés un jour donné.

- Lorsque cela est exigé dans le cadre d'une procédure judiciaire (par ex. mandat de perquisition, assignation à comparaître ou ordonnance judiciaire).

#### 4. À qui transmettons-nous vos données ? Pour quelles raisons ?

Pour mener nos activités efficacement, nous partageons certaines données. Cela peut se produire en interne comme en externe (c'est-à-dire en dehors d'ING).

Lorsque nous transmettons vos données personnelles en externe (en dehors d'ING) à des tiers situés hors de l'Espace économique européen (EEE), nous nous assurons que les dispositifs nécessaires sont en place afin de garantir leur sécurité. À cette fin, nous nous appuyons entre autres sur :

- Les exigences formulées par la loi et la réglementation en vigueur.
- [Clauses modèles de l'UE](#), le cas échéant, des clauses contractuelles standardisées utilisées dans les accords passés avec les prestataires de façon à s'assurer que le transfert des données personnelles hors de l'Espace Économique européen soit conforme au RGPD.
- [Les décisions d'adéquation prises par la Commission Européenne, qui définissent les cas où un pays extérieur à l'Espace Economique Européen assure une protection adéquate des données.](#)

#### Entités ING

Nous transmettons les données entre les entités et agences ING à diverses fins (voir section « Que faisons-nous de vos données personnelles ? » pour la liste complète). Il est également possible que nous transmettions vos données vers des systèmes de stockage centralisé ou que nous les traitions dans des centres spécialisés pour plus d'efficacité. Tous les transferts de données en interne sont soumis à notre version de la réglementation d'entreprise contraignante (EU) 2016/679, soit la Politique mondiale de protection des données (PMPD), ainsi qu'aux lois et réglementations en vigueur.

#### Prestataires de services

Nous transmettons des données aux prestataires qui travaillent en notre nom ou en collaboration avec nous. Nous leur transmettons uniquement les données personnelles nécessaires pour mener à bien leur mission. Ces prestataires sont sélectionnés conformément à nos exigences en matière d'achats. Liste non exhaustive des activités impliquant des prestataires :

- Prestation de certains services et opérations ;
- Conception et maintenance d'outils et d'applications sur internet.

## Autorités

Pour nous conformer à la réglementation, il est possible que nous divulguions des données aux autorités compétentes comme :

- **Le gouvernement, les autorités publiques et réglementaires et les organismes de surveillance** tels que les banques centrales des pays dans lesquels nous avons des activités.
- Il est possible que les **autorités fiscales** exigent que nous rapportions vos actifs (par ex. soldes des comptes de dépôt, paiement ou épargne, ou placements sur des comptes d'investissement) ou vos factures. Si la loi en vigueur l'exige, votre numéro de sécurité sociale peut alors être utilisé.
- **Les autorités judiciaires/d'investigation** (police, procureur, cours et organismes d'arbitrage/de médiation) sur demande expresse et légale.
- **Les juristes, commissaires aux comptes, chercheurs et autres professionnels prodiguant des conseils.**

Les lois en vigueur nous obligent à conserver les données personnelles pendant une certaine durée. Cette période de conservation peut durer de quelques mois à plusieurs années, selon la loi en vigueur. Cependant, en règle générale, nous ne conservons que les données d'identification pertinentes (figurant dans les contrats) pendant sept ans à compter de la fin de la relation qui nous unit.

Lorsque vos données personnelles ne sont plus nécessaires à la réalisation d'un processus ou de l'activité qui a motivé leur collecte, nous les supprimons ou nous les regroupons en un ensemble abstrait (agrégation) pour les rendre anonymes, puis nous nous en débarrassons conformément aux lois et à la réglementation en vigueur.

## 5. Vos droits et leur respect

Dès lors que vos données personnelles font l'objet d'un traitement, vous disposez de droits relatifs à leur confidentialité. Ces droits dépendent des lois en vigueur et de la juridiction concernée. Pour toute question concernant le droit qui s'applique dans votre cas, contactez-nous à l'adresse e-mail indiquée à la section 9.

Vous disposez des droits suivants :

### Droit d'accès à l'information

Vous bénéficiez d'un droit de regard sur les données personnelles qu'ING traite à votre sujet.

### Droit de rectification

Si vos données personnelles sont inexactes, vous êtes en droit de nous demander de les rectifier. Si nous les avons transmises à un tiers, nous lui ferons part de leur rectification.

### Droit de s'opposer au traitement

Vous pouvez vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles par ING pour ses propres intérêts légitimes si vous disposez d'une bonne raison. Nous prendrons en compte votre opposition et déterminerons si le traitement de vos données vous porte injustement atteinte d'une façon qui nous force à y mettre fin.

Vous ne pouvez pas vous opposer au traitement de vos données personnelles si :

- Nous avons une obligation juridique de l'effectuer ;
- Il est nécessaire à l'exécution d'un contrat qui nous lie à vous.

### Droit de limiter le traitement

Vous avez le droit de nous demander de limiter notre utilisation de vos données personnelles si :

- Vous pensez que les données personnelles sont inexactes ;
- Nous traitons les données de façon illégale ;
- ING n'a plus besoin des données, mais vous souhaitez que nous les conservions pour qu'elles soient utilisées dans un cadre juridique ;
- Vous vous êtes opposé à ce que nous traitions vos données pour nos propres intérêts légitimes.

### Droit à la portabilité des données

Vous avez le droit de nous demander le transfert direct de vos données personnelles, soit à vous, soit à une autre entreprise. Ce droit s'applique aux données personnelles que nous traitons par des moyens automatisés, soit avec votre consentement, soit sur la base d'un contrat passé avec vous. Lorsque cela est techniquement possible, et en fonction des lois en vigueur, nous assurerons le transfert de vos données personnelles.

### Droit à l'oubli

ING est légalement tenu de conserver vos données personnelles. Votre droit à l'oubli et à la suppression de vos données personnelles en ligne est valable si :

- Nous n'en avons plus besoin à leurs fins originales ;
- Vous retirez votre consentement à ce que nous les traitions ;



- Vous vous opposez à ce que nous traitions vos données pour nos propres intérêts légitimes ou pour vous envoyer des messages commerciaux personnalisés ;
- ING traite illégalement vos données personnelles ;
- Une loi en vigueur oblige ING à supprimer vos données personnelles.

### Droit de plainte

Si vous n'êtes pas satisfait de notre réaction à vos préoccupations, vous avez le droit de nous soumettre une plainte. Si notre réponse à celle-ci ne vous convient pas, vous pouvez la faire remonter au Responsable de la protection des données d'ING Bank. Vous êtes également libre de contacter les autorités de protection des données de votre pays.

### Exercer vos droits

Au moment d'exercer vos droits, nous vous conseillons d'être le plus précis possible dans vos échanges, par souci d'efficacité. Dans cette optique, nous vous demanderons (à vous ou votre représentant) de prouver votre identité. Cette précaution sert à s'assurer que personne d'autre que vous n'exerce vos droits.

ING s'efforce de répondre à vos demandes sous un mois à compter de leur réception. Si nous avons besoin de plus de temps pour accéder à votre demande, nous vous en informerons en motivant notre retard.

Veillez nous contacter pour exercer vos droits ou déposer une plainte.

Dans certains cas, il est possible que nous refusions d'accéder à votre demande. Lorsque cela est autorisé, nous motiverons notre refus en temps opportun.

## 6. Votre devoir de fournir les données

Nous devons disposer de certaines informations vous concernant pour remplir nos obligations contractuelles dans la relation commerciale que nous entretenons avec votre entreprise.

Nous sommes également tenus par la loi de collecter certaines informations. Par conséquent, vous devrez nous fournir certaines données personnelles sur demande.

## 7. Comment protégeons-nous vos données personnelles ?

Nous prenons les mesures techniques et organisationnelles nécessaires (politiques et procédures, sécurité informatique, etc.) pour garantir la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles et des processus de traitement. Dans le but d'assurer la sécurité de vos données personnelles, nous appliquons à l'intégralité de nos activités un ensemble de politiques et de normes minimum décidées en interne. Celles-ci sont régulièrement mises à jour de façon à ce qu'elles tiennent compte des dernières réglementations et évolutions du marché.

En outre, les employés d'ING sont soumis à une obligation de confidentialité et ne sont pas autorisés à divulguer vos données personnelles illégalement ou lorsque cela n'est pas nécessaire. Pour nous aider à protéger vos données personnelles en toutes circonstances, contactez systématiquement ING si vous pensez qu'elles ont été compromises.

## 8. Modifications apportées à la Déclaration de confidentialité

Nous nous réservons le droit de modifier la présente Déclaration de confidentialité pour rester en conformité avec les évolutions de la loi et/ou pour refléter les méthodes de traitement des données personnelles de notre entreprise. Cette version a été créée le 22 août 2019.

## 9. Contact et questions

Pour en savoir plus sur les politiques d'ING en matière de confidentialité des données et sur notre utilisation des données personnelles, contactez le responsable des achats affecté à votre contrat ou écrivez-nous par e-mail.

<b>Pays</b>	<b>Coordonnées ING</b>	<b>Autorités de protection des données</b>
Australie	customer.service@ing.com.au	Office of the Australian Information Commissioner (OAIC), <a href="https://oaic.gov.au/">https://oaic.gov.au/</a>
Belgique	ing-be-privacyoffice@ing.com	Belgian Privacy Commission <a href="http://www.privacycommission.be">http://www.privacycommission.be</a>
Bulgarie	Emil.Varbanov@ing.com	Commission for Personal Data Protection <a href="https://www.cpdp.bg/">https://www.cpdp.bg/</a>
Chine	dpochina@asia.ing.com	
République Tchèque	Dpo-cz@ing.com	Úřad pro ochranu osobních údajů <a href="https://www.uoou.cz">https://www.uoou.cz</a>
France	Dpo.privacy.france@ing.com	Commission Nationale Informatique et Libertés <a href="https://www.cnil.fr/fr">https://www.cnil.fr/fr</a>
Allemagne	datenschutz@ing.de	Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit <a href="https://datenschutz.hessen.de/">https://datenschutz.hessen.de/</a>
Hong Kong	dpohongkong@asia.ing.com	PCPD - Privacy Commissioner for Personal Data, Hong Kong <a href="https://www.pcpd.org.hk/">https://www.pcpd.org.hk/</a>
Hongrie	communications.hu@ingbank.com	Hungarian National Authority for Data Protection and Freedom of Information <a href="http://www.naih.hu/">http://www.naih.hu/</a>
Italie	privacy@ingdirect.it	Garante per la protezione dei dati personali <a href="http://www.gpdp.it">www.gpdp.it</a> <a href="http://www.garanteprivacy.it">www.garanteprivacy.it</a> <a href="http://www.dataprotection.org">www.dataprotection.org</a>
Japon	dpotokyo@asia.ing.com	PPC - Personal Information protection Commission Japan <a href="https://www.ppc.go.jp/en/">https://www.ppc.go.jp/en/</a>
Luxembourg	dpo@ing.lu	CNPD - Commission Nationale pour la

Pays	Coordonnées ING	Autorités de protection des données
		Protection des Données <a href="https://cnpd.public.lu">https://cnpd.public.lu</a>
Malaisie	<a href="mailto:dpomalaysia@asia.ing.com">dpomalaysia@asia.ing.com</a>	PDP - Jabatan Perlindungan Data Peribadi <a href="http://www.pdp.gov.my/index.php/en/">http://www.pdp.gov.my/index.php/en/</a>
Pays-Bas	<a href="mailto:privacyloket@ing.nl">privacyloket@ing.nl</a>	Autoriteit Persoonsgegevens <a href="https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/">https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/</a>
Philippines	<a href="mailto:dpomanila@asia.ing.com">dpomanila@asia.ing.com</a>	National Privacy Commission <a href="https://privacy.gov.ph/">https://privacy.gov.ph/</a>
Pologne	<a href="mailto:abi@ingbank.pl">abi@ingbank.pl</a>	Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych <a href="http://www.giodo.gov.pl/">http://www.giodo.gov.pl/</a>
Portugal	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	CNPD - Comissão Nacional de Protecção de Dados <a href="https://www.cnpd.pt">https://www.cnpd.pt</a>
Roumanie	<a href="mailto:protectiadatelor@ing.ro">protectiadatelor@ing.ro</a>	National Supervisory Authority for Personal Data Processing (ANSPDCP) <a href="http://www.dataprotection.ro/">http://www.dataprotection.ro/</a>
Russie	<a href="mailto:Mail.russia@ingbank.com">Mail.russia@ingbank.com</a>	The Federal Service for Supervision of Communications, Information Technology, and Mass Media (Roskomnadzor) <a href="https://rkn.gov.ru/">https://rkn.gov.ru/</a>
Singapour	<a href="mailto:dposingapore@asia.ing.com">dposingapore@asia.ing.com</a>	PDPC - Personal Data Protection Commission Singapore <a href="https://www.pdpc.gov.sg/">https://www.pdpc.gov.sg/</a>
Slovaquie	<a href="mailto:dpo@ing.sk">dpo@ing.sk</a>	Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky <a href="https://dataprotection.gov.sk/uouu/">https://dataprotection.gov.sk/uouu/</a>
Corée du Sud	<a href="mailto:dposouthkorea@asia.ing.com">dposouthkorea@asia.ing.com</a>	
Espagne	<a href="mailto:dpo@ing.es">dpo@ing.es</a>	Agencia Española de Protección de Datos <a href="https://www.agpd.es">https://www.agpd.es</a>

Pays	Coordonnées ING	Autorités de protection des données
Taiwan	70th floor, Taipei 101 Tower 7 XinYi Road, Sec. 5 11049 Taipei Taiwan	
Ukraine	dpe.offfice@ing.com	Personal Data Protection department of Ombudsman <a href="http://www.ombudsman.gov.ua">http://www.ombudsman.gov.ua</a>
Royaume -Uni	ukdpo@ing.com	Information Commissioner's Office (ICO) <a href="https://ico.org.uk">https://ico.org.uk</a>