

**Liste des tarifs généraux  
des produits bancaires  
d'ING Luxembourg S.A.  
destinée aux clients  
Particuliers Retail Banking  
et Entreprises**





# Table des matières

|  |           |
|--|-----------|
| <b>Nos tarifs en un clin d'œil</b>   | <b>1</b>  |
| <b>Particuliers</b>  | <b>1</b>  |
| <b>Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières</b>                                       | <b>3</b>  |
| <b>Tarifs de nos principaux produits et services</b>   | <b>5</b>  |
| <b>Comptes courants</b>  | <b>5</b>  |
| <b>Cartes</b>  | <b>7</b>  |
| Cartes de débit – V PAY  | 7         |
| Cartes de crédit – Visa  | 7         |
| <b>Utilisation de nos produits</b>   | <b>8</b>  |
| Payer avec des cartes  | 8         |
| Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte  | 8         |
| Trésor de nuit   | 8         |
| Retraits aux ATM   | 9         |
| Limite de retrait aux ATM  | 9         |
| Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte  | 10        |
| <b>Paielements et domiciliations</b>   | <b>11</b> |
| Virements – Sorties : Clients particuliers   | 11        |
| Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales                        | 11        |
| Virements – Entrées : Clients Particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales | 11        |
| Domiciliations   | 12        |
| Frais supplémentaires  | 12        |
| <b>Comptes d'épargne</b>   | <b>13</b> |
| Éléments standards des comptes d'épargne   | 13        |
| Dates valeur   | 13        |
| Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne   | 13        |
| Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne  | 13        |
| <b>Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres</b>                                 | <b>14</b> |
| Droits de garde (HTVA) pour les clients du Retail Banking  | 14        |
| Mise à disposition de titres   | 14        |
| Mise à disposition de métaux précieux  | 14        |
| Abandon de titres  | 14        |
| Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales                          | 14        |
| Transferts de titres   | 14        |
| American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)                              | 14        |
| <b>Transactions sur titres</b>   | <b>15</b> |
| Actions  | 15        |
| Options  | 15        |
| Obligations et métaux précieux   | 15        |

|  |           |
|--|-----------|
| Tarification Fonds   | 16        |
| Dates valeur applicable  | 16        |
| Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers                                    | 16        |
| <b>Païement de coupons &amp; remboursement de titres</b>   | <b>17</b> |
| Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur | 17        |
| Dates valeur applicables   | 17        |
| Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur        | 17        |
| Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur        | 18        |
| Frais supplémentaires éventuels  | 18        |
| <b>Crédits, garantie locative, coffres et certificats</b>  | <b>19</b> |
| Crédits  | 19        |
| Garantie locative  | 19        |
| Coffres (HTVA)   | 19        |
| Certificats (HTVA)   | 20        |
| <b>Chèques</b>   | <b>21</b> |
| Remise de chèques pour crédit en compte  | 21        |
| Païement des chèques ING émis par nos clients  | 21        |
| Émission de chèques bancaires  | 22        |
| <b>Autres informations</b>   | <b>23</b> |
| Cut-off times  | 23        |
| Divers   | 23        |
| Conversions monétaires   | 24        |
| <b>Glossaire</b>   | <b>25</b> |
| <b>Définitions</b>   | <b>27</b> |

# Nos tarifs en un clin d'œil

## Particuliers

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 5).

## Comptes

### Comptes courants

#### Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

|  |   |
|--|---|
| Frais d'ouverture de compte <sup>1</sup> | 0 EUR   |
| Frais de gestion de compte <sup>2</sup>  | 0 EUR   |
| Frais de tenue de compte                 | 16 EUR/an/compte<br>0 EUR pour ING Orange Account*, Compte courant<br>Jeunes Adultes <sup>3</sup> et Teen Account |

\* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account: 13 EUR/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans). Pour connaître les conditions, consultez le tarif détaillé (page 5).

### Comptes d'épargne

|  | Compte Vert | Junior Savings<br>(0-17 ans) | Compte Vert<br>Jeunes Adultes /<br>Teen Savings <sup>3</sup> | ING Orange<br>Savings |
|--|-------------|------------------------------|--|-----------------------|
| Frais de tenue de compte<br>(/an/compte/adresse) | 8 EUR       | 0 EUR                        | 0 EUR  | 0 EUR                 |

## Cartes

### Cartes de débit – V PAY

|  | Compte courant | ING Orange<br>Account | Compte courant<br>Jeunes Adultes <sup>3</sup> | Teen Account |
|--|----------------|-----------------------|---|--------------|
| <b>Cotisation annuelle</b>                     | 15 EUR         | 0 EUR                 | 0 EUR   | 0 EUR        |
| <b>Taux d'intérêt débiteur<sup>4</sup></b>     |                |                       |   |              |
| Dans les limites de la ligne<br>de crédit      | 9 %            | 9 %                   | 9 %   | -            |
| En cas de dépassement de<br>la ligne de crédit | 12 %           | 12 %                  | 12 %  | -            |

### Cartes de crédit – Visa

|                            |          | Jeunes Adultes <sup>3</sup> |
|----------------------------|----------|-----------------------------|
| <b>Cotisation annuelle</b> |          |                             |
| Visa Classic               | 20 EUR   | 0 EUR                       |
| Visa CyberCard             | 13 EUR** | 0 EUR***                    |
| Visa Classic & Assistance  | 70 EUR   | 40 EUR                      |
| Visa Gold                  | 115 EUR  | 65 EUR                      |

\*\* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account      \*\*\* disponible également pour les 12-17 ans

<sup>1</sup> Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

<sup>2</sup> Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 EUR/trimestre/n° client.

<sup>3</sup> Pour les clients entre 18 et 25 ans.

<sup>4</sup> La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 EUR.

## Utilisation de nos produits

### Paielements

#### Avec votre carte de débit ING sur un compte courant en EUR

|  |      |                  |
|--|------|------------------|
| Paielements auprès des commerçants en EUR    | 0    | EUR              |
| Paielements auprès des commerçants en devise | 0,75 | EUR <sup>5</sup> |

### Retraits aux ATM

#### Avec votre carte de débit ING

|                          |      |                  |
|--------------------------|------|------------------|
| Aux ATM d'ING Luxembourg | 0    | EUR              |
| Aux autres ATM en EUR    | 0,75 | EUR <sup>5</sup> |
| Aux autres ATM en devise | 4,50 | EUR <sup>5</sup> |

#### Avec votre carte de crédit ING

|                                       |                             |     |
|---------------------------------------|-----------------------------|-----|
| Aux ATM d'ING Luxembourg <sup>6</sup> | 0                           | EUR |
| Tout autre retrait aux ATM            | 3,50                        | EUR |
|                                       | + 2,50 % du montant prélevé |     |

## Virements

Sans opération de change<sup>7</sup>

#### Vers ING Luxembourg

En EUR  
En devise

#### Virement électronique

0 EUR  
0,15 % du montant avec  
min. 5 EUR – max. 120 EUR

#### Virement papier

0 EUR  
0,20 % du montant avec  
min. 6 EUR – max. 150 EUR

#### SEPA

Entrées  
Sorties < 50 000 EUR  
Sorties ≥ 50 000 EUR

0 EUR  
0 EUR  
0 EUR

-  
2 EUR  
5 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

#### Autre que SEPA

Entrées  
Sorties

0,15 % du montant avec  
min. 5 EUR – max. 36 EUR  
0,15 % du montant avec  
min. 5 EUR – max. 120 EUR

-  
0,20 % du montant avec  
min. 6 EUR – max. 200 EUR

## Online Banking

Service de banque en ligne My ING (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

0 EUR

<sup>5</sup> Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

<sup>6</sup> Pour les comptes Visa avec solde créditeur.

<sup>7</sup> Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12.

# Nos tarifs en un clin d'œil pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 5) (à l'exception des sociétés du Wholesale Banking – cf. tarif spécifique Wholesale Banking).

## Comptes courants

### Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| Frais d'ouverture de compte <sup>8</sup> | 125 EUR                     |
| Frais de gestion de compte <sup>9</sup>  | 100 EUR/trimestre/n° client |
| Frais de tenue de compte                 | 12 EUR/an/compte            |

### Tarif pour les Sociétés Commerciales

|                             |                            |
|-----------------------------|----------------------------|
| Frais d'ouverture de compte | 0 EUR                      |
| Frais de gestion de compte  | 50 EUR/trimestre/n° client |
| Frais de tenue de compte    | 12 EUR/an/compte           |

## Cartes

### Cartes de débit – V PAY

|   | Compte courant |
|---|----------------|
| <b>Cotisation annuelle</b>                  | 15 EUR         |
| <b>Taux d'intérêt débiteur</b>              |                |
| Dans les limites de la ligne de crédit      | 9 %            |
| En cas de dépassement de la ligne de crédit | 12 %           |

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

### Cartes de crédit - Visa

|  |  |
|--|--|
| <b>Cotisation annuelle</b>   |  |
| Visa Business  | 20 EUR   |
| Visa Business & Assistance   | 70 EUR   |
| <b>Taux d'intérêt débiteur</b>   | 16,80 % Par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant |
| Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde | 10 EUR 1 <sup>er</sup> rappel<br>25 EUR Rappel supplémentaire              |

<sup>8</sup> 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

<sup>9</sup> 250 EUR/trimestre/n° client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

## Paiements et domiciliations

### Virements - Sorties

Sans opération de change<sup>10</sup>

|                | Virement électronique                               | Virement papier                                      |
|----------------|---|--|
| SEPA           | 0 EUR   | 10 EUR   |
| Autre que SEPA | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 120 EUR | 0,15 % du montant avec<br>min. 10 EUR – max. 200 EUR |

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de clients sont gratuits.

### Virements - Entrées

Sans opération de change<sup>10</sup>

|                |  |
|----------------|--|
| SEPA           | 0 EUR  |
| Autre que SEPA | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 36 EUR |

### Domiciliations

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| SEPA   | 0 EUR                          |
| Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable :<br>Erreur provenant du débiteur | 60 EUR à la charge du débiteur |
| Demande d'une copie du mandat à la banque  | 30 EUR                         |

### Frais supplémentaires

|   |   |
|---|---|
| <b>Opération de change :</b><br>(montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)    | 0,10 % du montant avec<br>min. 3 EUR – max. 250 EUR |
| Virement urgent   | 10 EUR  |
| Virement collectif papier   | 8 EUR   |
| Virement papier non-standard  | 6 EUR   |
| Versement en espèces à la caisse sur un compte ING Luxembourg appartenant à un autre client | 6,20 EUR  |
| Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée                             | 4,50 EUR  |
| Refus d'exécution de paiement   | 25 EUR  |
| Frais pour confirmation d'un paiement   | 15 EUR/confirmation                                 |

#### Virement avec mention «tous frais à charge du donneur d'ordre» ou «OUR» :

|  |         |
|--|---------|
| (Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise) |         |
| ≤ 12 500   | 8 EUR   |
| > 12 500 ≤ 25 000  | 25 EUR  |
| > 25 000 ≤ 50 000  | 40 EUR  |
| > 50 000 ≤ 100 000                                       | 80 EUR  |
| > 100 000 <sup>11</sup>                                  | 100 EUR |

<sup>10</sup> Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12.

<sup>11</sup> Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.



# Tarifs de nos principaux produits et services

## Comptes courants

Liste des différents éléments de nos comptes courants

---

### Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

---

|   |   |
|---|---|
| Frais d'ouverture de compte <sup>12</sup> | 0 EUR   |
| Frais de gestion de compte <sup>13</sup>  | 0 EUR   |
| Frais de tenue de compte                  | 16 EUR/an/compte<br>0 EUR pour ING Orange Account*, Compte courant Jeunes Adultes <sup>14</sup> et Teen Account |

\* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account: 13 EUR/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans).

Pour bénéficier de la gratuité des avantages offerts par ING Orange Account, il vous suffit pour chaque trimestre calendrier de :

- réaliser un versement minimum mensuel de 1 000 EUR sur votre ING Orange Account (ou 3.000 EUR/trimestre), ou
- maintenir un solde de minimum 2 000 EUR sur votre ING Orange Savings

### Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

---

|   |                             |
|---|-----------------------------|
| Frais d'ouverture de compte <sup>15</sup> | 125 EUR                     |
| Frais de gestion de compte <sup>16</sup>  | 100 EUR/trimestre/n° client |
| Frais de tenue de compte                  | 12 EUR/an/compte            |

### Tarif pour les Sociétés Commerciales

---

|                            |                            |
|----------------------------|----------------------------|
| Ouverture de compte        | 0 EUR                      |
| Frais de gestion de compte | 50 EUR/trimestre/n° client |
| Frais de tenue de compte   | 12 EUR/an/compte           |

### Suppléments comptes courant

---

#### Compte pseudonyme :

150 EUR/an/n° client

0 EUR pour ING Orange Account, Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account

---

<sup>12</sup> Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

<sup>13</sup> Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 EUR/trimestre/n° client.

<sup>14</sup> Pour les clients entre 18 et 25 ans.

<sup>15</sup> 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, ...).

<sup>16</sup> 250 EUR/trimestre/n° client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

---

**Domiciliation du courrier :**

150 EUR HTVA y compris pour les Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account,  
n.a. pour ING Orange Account

**Extraits de compte :**

- Via MY ING : 0 EUR
- Envoi postal : tarif postal + 0,15 EUR  
Si Orange Account : n.a.  
Si Compte courant Jeunes Adultes ou Teen Account : extraits mensuels gratuits

---

**Taux d'intérêt débiteurs et créditeurs pour comptes courants sans ligne de crédit<sup>17</sup>**

---

**Taux d'intérêt débiteur**

|      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |      |        |      |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------|------|
| EUR  | USD  | GBP  | CHF  | SEK  | NOK  | DKK  | CAD  | ZAR  | HKD  | AUD  | NZD  | SGD  | JPY    | HUF  |
| 12 % | 12 % | 12 % | 10 % | 12 % | 12 % | 12 % | 12 % | 25 % | 15 % | 13 % | 14 % | 13 % | 8,25 % | 12 % |

**Taux d'intérêt créditeur<sup>18</sup>**

|     |     |     |         |         |     |         |     |     |     |     |     |     |         |      |
|-----|-----|-----|---------|---------|-----|---------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|---------|------|
| EUR | USD | GBP | CHF     | SEK     | NOK | DKK     | CAD | ZAR | HKD | AUD | NZD | SGD | JPY     | HUF  |
| 0 % | 0 % | 0 % | -1,50 % | -1,50 % | 0 % | -1,60 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | 0 % | -0,20 % | -1 % |

---

En cas de taux négatifs applicables à certaines devises, la banque se réserve la possibilité de répercuter ces taux d'intérêts négatifs sur les dépôts de toute nature effectués par ses clients moyennant information préalable conformément à l'article B.1.2. des conditions générales de la banque.

---

<sup>17</sup> L'ING Orange Account et le compte courant Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

<sup>18</sup> Les taux d'intérêts créditeurs pour les clients Private Banking sont disponibles auprès de votre chargé de relation ou sur votre application My ING.

# Cartes

Les différents frais liés à nos cartes de crédit et de débit. Visitez notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu) pour plus d'informations sur les services liés aux différents produits.

## Cartes de débit – V PAY

|   | Compte courant | ING Orange Account | Compte courant Jeunes Adultes <sup>19</sup> | Teen Account |
|---|----------------|--------------------|---|--------------|
| <b>Cotisation annuelle</b>                  | 15 EUR         | 0 EUR              | 0 EUR                                       | 0 EUR        |
| <b>Taux d'intérêt débiteur<sup>20</sup></b> |                |                    |   |              |
| Dans les limites de la ligne de crédit      | 9 %            | 9 %                | 9 %   | -            |
| En cas de dépassement de la ligne de crédit | 12 %           | 12 %               | 12 %  | -            |

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

## Cartes de crédit – Visa

|                            |         | Jeunes Adultes |
|----------------------------|---------|----------------|
| <b>Cotisation annuelle</b> |         |                |
| Visa Classic               | 20 EUR  | 0 EUR          |
| Visa CyberCard             | 13 EUR* | 0 EUR**        |
| Visa Classic & Assistance  | 70 EUR  | 40 EUR         |
| Visa Gold                  | 115 EUR | 65 EUR         |
| Visa Business              | 20 EUR  | n.a.           |
| Visa Business & Assistance | 70 EUR  | n.a.           |

\* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

\*\* disponible également pour les 12-17 ans

|  |         |  |
|--|---------|--|
| <b>Taux d'intérêt débiteur</b>   | 16,80 % | par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant |
| Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde | 10 EUR  | 1 <sup>er</sup> rappel   |
|  | 25 EUR  | Rappel supplémentaire  |

<sup>19</sup> Pour les clients entre 18 et 25 ans.

<sup>20</sup> La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 EUR.

# Utilisation de nos produits

Payer, retirer et déposer de l'argent... vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de tous les frais liés à ces services.

---

## Payer avec des cartes

|  | Compte courant | ING Orange Account | Compte courant Jeunes Adultes <sup>21</sup> | Teen Account |
|--|----------------|--------------------|---|--------------|
| <b>Avec votre carte de débit ING</b>       |                |                    |   |              |
| Paiements auprès des commerçants en EUR    | 0 EUR          | 0 EUR              | 0 EUR                                       | 0 EUR        |
| Paiements auprès des commerçants en devise | 0,75 EUR       | 0,75 EUR           | 0 EUR                                       | 0 EUR        |

---

**Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de débit ING<sup>22</sup>** 1 250 EUR par défaut. De 0 à 5 000 EUR sur demande du client<sup>23</sup>

**Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de crédit ING** Limite de crédit convenue + solde du compte VISA

---

## Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte

### Frais

Toutes devises 0 EUR

### Dates valeur

Toutes devises J client consommateur  
J + 1 client non-consommateur

---

## Trésor de nuit

### Frais

Formulaire trésor de nuit ou encaissement client incomplet/incorrect 50 EUR

---

<sup>21</sup> Pour les clients entre 18 et 25 ans.

<sup>22</sup> Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

<sup>23</sup> Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller.

---

## Retraits aux ATM

---

### Avec votre carte de débit ING

|                          |                        |
|--------------------------|------------------------|
| Aux ATM d'ING Luxembourg | 0 EUR                  |
| Aux autres ATM en EUR    | 0,75 EUR <sup>24</sup> |
| Aux autres ATM en devise | 4,50 EUR               |

---

### Avec votre carte de crédit ING

|  |   |
|--|---|
| Aux ATM d'ING Luxembourg <sup>25</sup> | 0 EUR                                   |
| Tout autre retrait aux ATM             | 3,50 EUR<br>+ 2,50 % du montant prélevé |

---

## Limite de retrait aux ATM

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Carte de débit aux ATM<sup>26</sup></b> | 2 000 EUR par défaut. De 0 à 10 000 EUR sur demande du client <sup>27</sup> .<br>Pour le Teen Account une limite hebdomadaire est fixée par le(s) représentant(s) légal(aux). |
|--|---|

---

### Carte de crédit aux ATM<sup>23</sup>

|                            |           |
|----------------------------|-----------|
| Visa Classic               | 2 500 EUR |
| Visa Classic & Assistance  | 2 500 EUR |
| Visa Business              | 2 500 EUR |
| Visa Business & Assistance | 2 500 EUR |
| Visa Gold                  | 5 000 EUR |

---

<sup>24</sup> Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

<sup>25</sup> Pour comptes Visa avec solde créditeur.

<sup>26</sup> Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

<sup>27</sup> Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller ou directement sur My ING.

---

## Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte

---

|                              |          |
|------------------------------|----------|
| <b>Montant</b> <sup>28</sup> |          |
| ≤ 300                        | 2,50 EUR |

Les frais concernant les retraits en espèces ci-dessus sont appliqués pour le compte courant, le compte Vert, le compte Épargne Junior, le compte Vert Jeunes Adultes, le compte Courant Jeunes Adultes, l'ING Orange Account, l'ING Orange Savings et le compte Visa.

Pour le Teen Account, il n'y a pas de frais mais les retraits sont gérés par une limite hebdomadaire. Les prélèvements sur le Teen Savings doivent se faire via le Teen Account et entreront en compte de la limite hebdomadaire du compte.

Commission pour non-retrait de fonds réservés : 0,10 % du montant commandé avec minimum de 15 EUR et maximum de 100 EUR.

### Dates valeur

|                |                                 |
|----------------|---------------------------------|
| Devises EEE    | J                               |
| Autres devises | J – 5 jours ouvrables bancaires |

---

<sup>28</sup> Tous les montants en EUR.

# Paievements et domiciliations

Avec votre compte courant, vous pouvez transférer de l'argent au Luxembourg et à l'étranger. Vous trouverez ci-dessous la liste des frais liés aux différents types de transferts.

## Virements – Sorties : Clients particuliers

Sans opération de change<sup>29</sup>

|                     | Virement électronique                               | Virement papier                                     |
|---------------------|---|---|
| Vers ING Luxembourg |   |   |
| En EUR              | 0 EUR   | 0 EUR   |
| En devise           | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 120 EUR | 0,20 % du montant avec<br>min. 6 EUR – max. 150 EUR |
| SEPA                |   |   |
| < 50 000 EUR        | 0 EUR   | 2 EUR   |
| ≥ 50 000 EUR        | 0 EUR   | 5 EUR   |
| Autre que SEPA      |   |   |
|                     | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 120 EUR | 0,20 % du montant avec<br>min. 6 EUR – max. 200 EUR |

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

## Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change<sup>29</sup>

|                | Virement électronique                               | Virement papier                                      |
|----------------|---|--|
| SEPA           | 0 EUR   | 10 EUR   |
| Autre que SEPA | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 120 EUR | 0,15 % du montant avec<br>min. 10 EUR – max. 200 EUR |

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

## Virements – Entrées : Clients Particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change<sup>29</sup>

|                |  |
|----------------|--|
| SEPA           | 0 EUR  |
| Autre que SEPA | 0,15 % du montant avec<br>min. 5 EUR – max. 36 EUR |

<sup>29</sup> Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12.

---

## Domiciliations

---

|  |                             |
|--|-----------------------------|
| SEPA   | 0 EUR                       |
| Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable : |                             |
| Erreur provenant du débiteur   | 60 EUR à charge du débiteur |
| Demande d'une copie du mandat à la banque                                  | 30 EUR                      |

---

## Frais supplémentaires

---

|  |   |
|--|---|
| <b>Opération de change</b><br>(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)         | 0,10 % du montant avec<br>min. 3 EUR – max. 250 EUR |
| Virement urgent  | 10 EUR  |
| Virement collectif papier  | 8 EUR   |
| Virement papier non-standard   | 6 EUR   |
| Versement en espèces à la caisse sur un compte<br>ING Luxembourg appartenant à un autre client | 6,20 EUR  |
| Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée                                | 4,50 EUR  |
| Refus d'exécution de paiement  | 25 EUR  |
| Frais pour confirmation d'un paiement  | 15 EUR / confirmation                               |

### **Virement avec mention « tous frais à charge du donneur d'ordre » ou « OUR »**

|  |         |
|--|---------|
| (Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise) |         |
| ≤ 12 500 EUR   | 8 EUR   |
| > 12 500 EUR ≤ 25 000 EUR                                | 25 EUR  |
| > 25 000 EUR ≤ 50 000 EUR                                | 40 EUR  |
| > 50 000 EUR ≤ 100 000 EUR                               | 80 EUR  |
| > 100 000 EUR <sup>30</sup>                              | 100 EUR |

---

<sup>30</sup> Pour les transferts dans une devise autre que l'EUR ou vers un pays autre que l'EEE, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.



# Comptes d'épargne

## Liste des différents éléments de nos comptes d'épargne

### Éléments standards des comptes d'épargne

|                                    | Compte Vert             | Junior Savings (0-17 ans)  | Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings <sup>31</sup>                  | ING Orange Savings |
|------------------------------------|-------------------------|--|--|--------------------|
| <b>Frais de tenue<sup>32</sup></b> | 8 EUR                   | 0 EUR  | 0 EUR  | 0 EUR              |
| <b>Extraits</b>                    |                         |  |  |                    |
| Via My ING                         | 0 EUR                   | 0 EUR <sup>33</sup>  | 0 EUR  | 0 EUR              |
| Envoi postal                       | Tarif postal + 0,15 EUR | 0 EUR extraits mensuels<br>Tarif postal + 0,15 EUR<br>si autre fréquence | 0 EUR extraits mensuels<br>Tarif postal + 0,15 EUR<br>si autre fréquence | n.a.               |

### Dates valeur

|  | Compte Vert                                       | Junior Savings (0-17 ans) | Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings <sup>31</sup> | ING Orange Savings |
|--|---|---------------------------|---|--------------------|
| Entrées en EUR                               | J + 5 JOB <sup>34</sup>                           | J + 1 JOB                 | J + 5 JOB   | J + 5 JOB          |
| Sorties en EUR                               | J - 2 JOB   | J - 1 JOB                 | J - 2 JOB   | J - 2 JOB          |
| Entrées en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD | J + 6 JOB   | n.a.                      | n.a.  | n.a.               |
| Sorties en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD | Virement :<br>J - 2 JOB<br>Retrait :<br>J - 6 JOB | n.a.                      | n.a.  | n.a.               |

### Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne

Pour les clients Retail Banking, vous trouverez les taux d'intérêt en vigueur sur notre site [www.ing.lu](http://www.ing.lu) ou dans une de nos agences.

Pour les clients Private Banking, vous trouverez les taux d'intérêts en vigueur sur votre Application My ING ou auprès de votre chargé de relation.

Pour les sociétés Financières et Commerciales, veuillez prendre contact avec votre chargé de relation.

### Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne

Un solde débiteur n'est pas autorisé sur un compte épargne. Toutefois, si un compte devait présenter un solde débiteur, un intérêt débiteur égal à celui appliqué sur le compte courant dans la devise concernée sera appliqué. Le montant des intérêts débiteurs ainsi généré sera déduit des intérêts créditeurs.

<sup>31</sup> Pour les clients entre 18 et 25 ans.

<sup>32</sup> Par an, par compte, par adresse.

<sup>33</sup> Pour les clients âgés de moins de 12 ans, seuls les extraits par envoi postal sont disponibles.

<sup>34</sup> JOB = jours ouvrables bancaires.

# Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres

---

## Droits de garde (HTVA) pour les clients du Retail Banking

---

Exonération des droits de garde pour les bons de caisse, les fonds, les actions, les obligations et les produits structurés du groupe ING.

| <b>Autres valeurs :</b> | <b>Valeur du portefeuille-titres en EUR</b> | <b>Commission par tranche (prélèvement annuel à terme échu)</b> |
|-------------------------|---|---|
|                         | ≤ 1 000 000                                 | 0,20 % / an   |
|                         | > 1 000 000 à ≤ 2 000 000                   | 0,15 % / an   |
|                         | > 2 000 000                                 | 0,10 % / an   |

Min. 12 EUR par poste et min. 50 EUR par dossier

Tarif pour les métaux précieux : 0,30 %/an

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Mise à disposition de titres  | 100 EUR par poste     |
| Mise à disposition de métaux précieux                                   | 125 EUR par poste     |
| Abandon de titres   | 40 EUR par poste      |
| Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales | 150 EUR par assemblée |

---

## Transferts de titres

---

|  |                   |
|--|-------------------|
| Transferts de titres intra ING Luxembourg          | 0 EUR             |
| Entrées de titres en provenance d'une autre banque | 0 EUR             |
| Sorties de titres vers une autre banque            | 100 EUR par poste |

---

## American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)

---

Les frais externes inhérents aux produits de type ADR et GDR sont à la charge du client. Ils seront comptabilisés selon les usages en vigueur selon les différents marchés.

# Transactions sur titres

## Actions<sup>35</sup>

### Achat/vente d'actions en Bourse

|   | Tarification Standard | Personal Banking      |
|---|-----------------------|-----------------------|
| <b>Actions &lt; 50 000 EUR</b><br>ou contre-valeur<br>en devise | 1,25 %<br>min. 75 EUR | 1,25 %<br>min. 75 EUR |
| <b>Actions &gt; 50 000 EUR</b><br>ou contre-valeur<br>en devise | 0,80 %                | 0,80 %                |

### Achat/vente d'actions via My ING

(8 Bourses : Bruxelles, Paris, Amsterdam, Nasdaq, Amex, NYSE, Londres, Francfort)

0,45 % min. 30 EUR<sup>36</sup>

### Achat de nouvelles émissions d'actions

0,50 % min. 25 EUR

## Options<sup>37</sup>

### Achat/vente d'options sur actions et indices

12 EUR par contrat

Min. 75 EUR par transaction

## Obligations et métaux précieux

### Achat/vente d'obligations et métaux précieux<sup>38</sup>

|  | Tarification Standard | Personal Banking   |
|--|-----------------------|--------------------|
| <b>&lt; 25 000 EUR</b>                           | 1 %<br>min. 50 EUR    | 1 %<br>min. 50 EUR |
| <b>&gt; 25 000 EUR</b><br><b>&lt; 75 000 EUR</b> | 0,75 %                | 0,75 %             |
| <b>&gt; 75 000 EUR</b>                           | 0,50 %                | 0,50 %             |

<sup>35</sup> Plus taxes locales éventuelles.

<sup>36</sup> Pour les achats d'actions sur le marché anglais, il faut ajouter 0,50% de droits de timbre sur le montant brut.

<sup>37</sup> Plus taxes locales éventuelles.

<sup>38</sup> Ou contre-valeur en devise.

---

## Tarification Fonds<sup>39</sup>

---

### Souscription / Rachat de fonds (y compris via My ING)

|                                      | <b>Tarification Standard</b>             | <b>Personal Banking</b>                     |
|--------------------------------------|--|---|
| <b>Fonds de tiers actions/mixtes</b> | achat 3 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR | achat 2,50 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR |
| <b>Fonds de tiers obligations</b>    | achat 2 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR | achat 1,75 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR |
| <b>Fonds de tiers monétaires</b>     | achat 0,50 %<br>min. 50 EUR              | achat 0,40 %<br>min. 50 EUR                 |
| <b>Fonds de tiers alternatifs</b>    | achat 3 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR | achat 3 %<br>min. 50 EUR<br>vente 50 EUR    |
| <b>Fonds Maison</b>                  | 0 %                                      | 0 %   |

---

### Dates valeur applicable

---

Pour un ordre d'achat, la date valeur appliquée au débit de votre compte est égale à la date de transaction.

Pour un ordre de vente, la date valeur appliquée au crédit de votre compte est, en général, égale à la date de transaction + 3 JOB. En fonction des pratiques du marché local sur lequel la transaction est opérée, la date valeur peut être supérieure à 3 JOB.

---

### Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers

---

Afin de comprendre les coûts et frais retenus sur instruments financiers, retrouvez sur [www.ing.lu/tarifs](http://www.ing.lu/tarifs) l'**Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers**, un document de simulation d'achat et vente de produits financiers.

---

<sup>39</sup> Plus éventuels frais appliqués par le promoteur du fonds.

# Païement de coupons & remboursement de titres

Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur

## Dates valeur applicables

### Coupons et titres (bons de caisse, emprunts et autres valeurs)

|                            | Retrait immédiat | Crédit en compte courant <sup>40</sup> | Titres en dépôt |
|----------------------------|------------------|--|-----------------|
| Encaissement <sup>41</sup> | interdit         | gratuit                                | gratuit         |
| Date valeur                | n.a.             | date de présentation                   | date d'échéance |

### Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

#### Coupons payables à Luxembourg

|                            | Retrait immédiat | Crédit en compte courant <sup>39</sup>        | Titres en dépôt            |
|----------------------------|------------------|---|----------------------------|
| Encaissement <sup>40</sup> | interdit         | 0,50 %<br>min. 8 EUR<br>max. 40 EUR par ligne | gratuit                    |
| Date valeur                | n.a.             | date de présentation<br>+ 10 JOB              | date d'échéance<br>+ 3 JOB |

#### Titres payables à Luxembourg

|                            | Retrait immédiat | Crédit en compte courant <sup>39</sup>         | Titres en dépôt            |
|----------------------------|------------------|--|----------------------------|
| Encaissement <sup>40</sup> | interdit         | 0,50 %<br>min. 10 EUR<br>max. 75 EUR par ligne | gratuit                    |
| Date valeur                | n.a.             | date de présentation<br>+ 10 JOB               | date d'échéance<br>+ 3 JOB |

<sup>40</sup> Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

<sup>41</sup> Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

---

## Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

---

### Coupons payables à l'étranger

|                            | Retrait immédiat | Crédit en compte courant <sup>42</sup> | Titres en dépôt  |
|----------------------------|------------------|--|--|
| Encaissement <sup>43</sup> | interdit         | 2,50 %<br>min. 8 EUR par ligne         | 1,25 %<br>min. 4 EUR par ligne<br>0,50 % à partir de<br>12 400 EUR |
| Date valeur                | n.a.             | date de présentation<br>+ 10 JOB       | date d'échéance<br>+ 3 JOB   |

---

### Titres payables à Luxembourg

|                            | Retrait immédiat | Crédit en compte courant <sup>41</sup>         | Titres en dépôt                               |
|----------------------------|------------------|--|---|
| Encaissement <sup>42</sup> | interdit         | 0,50 %<br>min. 10 EUR<br>max. 75 EUR par ligne | 0,25 %<br>min. 5 EUR<br>max. 75 EUR par ligne |
| Date valeur                | n.a.             | date de présentation<br>+ 10 JOB               | date d'échéance<br>+ 3 JOB                    |

---

### Frais supplémentaires éventuels

|   |   |
|---|---|
| Commission de change                                    | Prélèvement par titre en cas de conversion de la devise du coupon vers une autre devise soit en vue d'un retrait immédiat, soit en vue d'un crédit en compte. Dans ce cas, il faut ajouter 2 JOB de date valeur. Consultez le montant de la commission de change qui figure dans la rubrique des transferts vers l'étranger dans les tarifs des paiements.  |
| Frais de retrait de devises                             | Prélèvement lors d'un retrait cash effectué dans une autre devise que l'euro : 0,50 %, min. 5 EUR max. 125 EUR.   |
| Frais d'échéancier                                      | Prélèvement pour la remise à l'encaissement de titres et de coupons non échus : 7 EUR par valeur et par mois calendrier entamé.   |
| Frais de remise de coupons sous réserve de vérification | Prélèvement lors de remises de coupons trop volumineuses pour être traitées directement aux guichets (+ de 500 vignettes ou plus de 15 Valeurs différentes) prises sous réserve de vérification : 15 EUR.   |
| Frais de prescription                                   | La Banque prélèvera 2 % en cas de recouvrement, en plus des éventuels frais pris par l'émetteur.  |
| Frais et taxes prélevés par la Trésorerie de l'Etat     | La présentation de coupons ou titres dont les fonds à distribuer sont disponibles auprès de la Trésorerie de l'Etat du Luxembourg (Caisse de Consignation) sera soumise à des frais et taxes supplémentaires : <ul style="list-style-type: none"><li>• une taxe de consignation</li><li>• des frais de garde</li><li>• ponctuellement des intérêts débiteurs</li></ul> Le détail de ces frais est consultable dans le règlement grand-ducal du 4 février 2000 fixant le tarif pour la taxe de consignation. Ces frais sont décomptés du montant brut.<br>Un décompte détaillé peut être fourni sur demande. |

---

<sup>42</sup> Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

<sup>43</sup> Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

# Crédits, garantie locative, coffres et certificats

---

## Crédits

---

|   |                         |
|---|-------------------------|
| Frais de tenue de compte                            | 8 EUR/an/compte/adresse |
| Commission pour mise en place d'un moratoire        | 250 EUR                 |
| Frais pour demande de mainlevée si encours existant | 125 EUR                 |

## Garantie locative

---

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Frais de tenue de compte                 | 0,25 % par trimestre<br>min. 20 EUR |
| Frais pour les jeunes de moins de 26 ans | gratuit                             |

## Coffres (HTVA)

---

| Volumés      |                 | Loyer annuel en EUR |
|--------------|-----------------|---------------------|
| De 7 à 10    | dm <sup>3</sup> | 70 EUR              |
| De 11 à 16   | dm <sup>3</sup> | 95 EUR              |
| De 17 à 24   | dm <sup>3</sup> | 115 EUR             |
| De 25 à 39   | dm <sup>3</sup> | 140 EUR             |
| De 40 à 70   | dm <sup>3</sup> | 185 EUR             |
| De 71 à 99   | dm <sup>3</sup> | 240 EUR             |
| De 100 à 200 | dm <sup>3</sup> | 350 EUR             |

---

## Certificats (HTVA)

---

|   |  |
|---|--|
| Aide au logement  | 25 EUR par certificat                    |
| Comptes à terme <sup>44</sup>                               | 25 EUR par n° client par année couverte  |
| Duplicata extraits  | 25 EUR par certificat                    |
| Mouvements sur compte Vert                                  | 50 EUR par certificat                    |
| Mouvements sur compte & pension alimentaire                 | 25 EUR par mouvement par année couverte  |
| Good standing   | 125 EUR par certificat                   |
| Relevé dividendes & intérêts sur titres                     | 25 EUR par n° client par année couverte  |
| Relevé portefeuille titres                                  | 25 EUR par certificat                    |
| Solde et/ou intérêts sur compte                             | 25 EUR par n° client par année couverte  |
| Solde minimum   | 25 EUR par certificat                    |
| Situation récapitulative des avoirs & revenus <sup>45</sup> | 75 EUR par n° client par année couverte  |
| Demandes particulières, recherches                          | 50 EUR par heure                         |
| Certification de solde de base                              | 50 EUR par certificat                    |
| Si crédits sur compte                                       | + supplément de 25 EUR                   |
| Si titres sur compte  | + supplément de 25 EUR                   |
| Si crédits documentaires                                    | + supplément de 25 EUR                   |
| Certification de solde hors fin de mois                     | 75 EUR par certificat                    |
| Certificat fiscal de régularisation                         | 250 EUR par n° client par année couverte |
| Certification de constitution                               | 25 EUR par certificat                    |
| Certificat de titulariat                                    | 25 EUR par certificat                    |

---

<sup>44</sup> Certificats repris dans la « Situation récapitulative des avoirs & revenus ».

<sup>45</sup> Y compris Ecofin & Relibi (retenue à la source libératoire luxembourgeoise).



# Chèques

## Remise de chèques pour crédit en compte

|  |   |
|--|---|
| <b>Chèque en EUR tiré sur Grand-Duché du Luxembourg</b>                | Gratuit   |
| <b>Autres chèques</b>  |   |
| Frais d'encaissement   | 0,20 % du montant de la remise, avec un minimum de 5 EUR et un maximum de 250 EUR |
| Frais de traitement  | 4 EUR par remise  |
| Frais de correspondant   |   |
| - Pour encaissement <sup>46</sup><br>ou "sauf bonne fin" <sup>47</sup> | 35 EUR par chèque <sup>48</sup>   |
| - Frais de recherche   | chèque de moins d'un an : min 50 EUR<br>chèque de plus d'un an : min 150 EUR      |
| Frais d'envoi  | 5 EUR par remise + 60 EUR pour envoi sécurisé urgent                              |
| Frais d'impayé par chèque  | 12,50 EUR + min 35 EUR de frais de correspondant                                  |

N.B. : La date de crédit en compte d'un chèque remis à la banque pour encaissement diffère toujours de la date de comptabilisation de sa remise à la banque.

Lorsque le crédit du chèque est effectué « sauf bonne fin », c'est-à-dire quand la banque crédite le compte du client avant la rentrée effective des fonds provenant de l'encaissement du chèque, le client est invité à s'informer lors de la remise de chèque des dates valeur appliquées par la banque.

## Païement des chèques ING émis par nos clients

|  |   |
|--|---|
| <b>Chèque en EUR émis au Grand-Duché du Luxembourg</b> | Gratuit   |
| <b>Tous chèques émis sur autres pays</b>               |   |
| Commission de transfert                                | 0,20 % (min. 6 EUR, max. 150 EUR) <sup>49</sup> |
| Commission de change                                   | 0,10 % (min. 3 EUR, max. 250 EUR)               |
| Frais d'impayé par chèque                              | 12,50 EUR                                       |

<sup>46</sup> Montant minimum par chèque : 300 EUR (ou contrevalleur) / 400 USD.

<sup>47</sup> Uniquement pour chèques :

- en EUR tirés par une banque située dans l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Island, Irlande, Italie, Liechtenstein, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
- en GBP tirés sur une banque située au Royaume-Uni.
- en USD tirés sur une banque américaine

<sup>48</sup> Ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais de correspondants.

<sup>49</sup> Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15 %, min. 10 EUR, max. 200 EUR.

---

## Émission de chèques bancaires

---

|                                  |   |
|----------------------------------|---|
| <b>Frais d'émission</b>          | 20 EUR  |
| <b>Frais d'envoi</b>             |   |
| Chèque envoyé en Europe          | 5 EUR   |
| Chèque envoyé hors Europe        | 8 EUR   |
| Frais pour envoi sécurisé urgent | 65 EUR  |
| <b>Commission de transfert*</b>  | 0,20 % (min. 6 EUR, max. 150 EUR) <sup>50</sup> |
| <b>Commission de change*</b>     | 0,10 % (min. 3 EUR, max. 250 EUR)               |

\* pour tout chèque payable à l'étranger (sauf Belgique) ou payable en devise autre que EUR en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

**Annulation ou Opposition d'un chèque bancaire** 50 EUR

---

Les frais de réclamation, pour tous types de chèques, seront facturés 25 EUR.

---

---

<sup>50</sup> Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15 %, min. 10 EUR, max. 200 EUR.

# Autres informations

## Cut-off times

### Entrée de fonds

Date valeur de crédit correspondant à la date de disponibilité<sup>51</sup> des fonds chez ING Luxembourg S.A.

Cut-off time entrée de fonds : 17H00 toutes devises

Cut-off times trésor de nuit : 08H00

### Sorties de fonds

|              | Cut-off times | Date de mise à disposition | Devises   |
|--------------|---------------|----------------------------|---|
| Electronique | J - 17H00     | J+1                        | EUR SEPA  |
|              | J - 17H00     | J+2                        | EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON |
| Papier       | J - 14H00     | J+1                        | EUR SEPA  |
|              | J - 14H00     | J+2                        | EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON |

### Divers

|   |      |   |
|---|------|---|
| Commission de caisse pour non-clients lors de l'achat/vente de devises en billets   | 7,50 | EUR                                     |
| Frais de recherche (HTVA)   | 50   | EUR heure de recherche                  |
|   | 0,25 | EUR/photocopie                          |
| Garantie compte espèces   | 3,72 | EUR/an                                  |
| Remplacement Digipass/Luxtrust  | 20   | EUR                                     |
| Frais de saisie sur compte  | 250  | EUR                                     |
| Frais dans le cadre d'un dossier de succession  | 250  | EUR (HTVA)                              |
| Accompagnement patrimonial  | 300  | EUR/heure (HTVA)                        |
| Frais de dossier de gestion de mises sous tutelles ou d'autres procédures similaires visant la protection des biens des personnes | 100  | EUR (HTVA)                              |
| Changement de titulariat  | 25   | EUR par n° client                       |
| Edition d'un rapport de gestion   | 25   | EUR (HTVA)                              |
| Frais d'huissiers ou légaux encourus par la banque dans le cadre du suivi de sa relation bancaire avec le client                  |      | Refacturation au client au prix coûtant |
| Gestion et contrôle des avoirs dormants   | 25   | EUR/trimestre + TVA par n° client       |
| Gestion et contrôle des avoirs en déshérence  | 50   | EUR/trimestre + TVA par n° client       |

<sup>51</sup> Durant les horaires d'ouverture de la banque.

---

## Conversions monétaires

---

### Taux de change utilisés pour les conversions monétaires autres que Visa et V PAY

Taux interne ING disponible sur [www.ing.lu](http://www.ing.lu) ou en agence.

### Taux de conversion Visa

En cas de transaction en devise étrangère, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur [www.ing.lu](http://www.ing.lu)) + marge de 2 %.

En outre, en cas de transaction auprès d'un commerçant localisé dans un pays en dehors de la **Zone Europe**<sup>52</sup> telle que définie par Visa, une marge supplémentaire de 0,50 % s'ajoute.

### Taux de conversion V PAY

En cas de transaction en devise, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur [www.ing.lu](http://www.ing.lu)) + marge de 1 %.

---

<sup>52</sup> Zone Europe Visa : Andorra, Austria, Bear Island, Belgium, Bulgaria, Channel Islands, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Faeroe Island, Finland, France (including its "DOM-TOMs"), Germany, Gibraltar, Greece, Greenland, Hungary, Iceland, Ireland, Isle of Man, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Vatican City, the United Kingdom.

# Glossaire

*Le présent glossaire utilise la liste des termes normalisée des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement, au sens de la Loi du 13 juin 2017 relative aux comptes de paiement et implémentant la Directive UE 2014/92 du 23 juillet 2014 relative à la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, au changement de compte de paiement et à l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base. Conformément à l'article 7 de ladite loi, ING Luxembourg SA emploie également dans sa communication des noms commerciaux pour désigner certains de ces services, et invite ainsi les consommateurs à se référer à ce glossaire, à disposition également dans les Conditions Générales de la Banque, afin d'identifier les termes correspondants.*

**Banque en ligne** : Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.

**Découvert** : Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.

Ce service comprend notamment :

- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant avec ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant EUR avec ligne de crédit, en cas de dépassement de la ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant sans ligne de crédit (dépendant de la devise du compte)
- Taux d'intérêt débiteur avec carte de crédit

**Domiciliation** : Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.

Ce service comprend notamment:

- Domiciliation SEPA
- Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable (Erreur provenant du débiteur)
- Demande d'une copie du mandat à la banque

**Extrait de compte** : Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte.

Ce service comprend notamment:

- Extrait en ligne
- Extrait par voie Postal

**Fourniture d'une carte de crédit** : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle Visa Classic
- Cotisation annuelle Visa CyberCard
- Cotisation annuelle Visa Classic & Assistance
- Cotisation annuelle Visa Gold
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (1er Rappel)
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (Rappel suivant)

---

**Fourniture d'une carte de débit** : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle carte de débit V PAY
- Commande Carte Urgente carte de débit V PAY
- Paiement par Carte en EUR
- Paiement par Carte en Devise

**Ordre permanent** : Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte ;

**Retrait d'espèces** : Le client retire des espèces de son compte.

Ce service comprend notamment:

- Retrait VPAY ING Luxembourg ATM
- Retrait VPAY autres ATM en EUR (par retrait)
- Retrait VPAY autres ATM en devise (par retrait)
- Retrait VISA ING Luxembourg ATM
- Retrait VISA autre ATM (par retrait)
- Retrait en Agence (par retrait)
- Commission pour non-retrait de fonds réservé

**Tenue de compte** : Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client.

Ce service comprend notamment:

- Ouverture de compte
- Frais de tenue
- Frais de gestion
- Frais pour les non-résidents UE
- Frais pour le non-respect des conditions d'ouverture (Orange Account)

**Virement** : Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.

Ce service comprend notamment:

- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Electronique Sortant SEPA
- Virement Electronique Sortant autres que SEPA
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Papier Sortant SEPA < 50000
- Virement Papier Sortant SEPA >= 50000
- Virement Papier Sortant autres que SEPA
- Frais de change
- Virement Entrant SEPA
- Virement Entrant autres que SEPA
- Frais de change
- Transfer OUR

# Définitions

---

## **Espace Economique Européen (EEE) :**

Composé au moment de l'entrée en vigueur du tarif des 28 États membres de l'Union européenne, du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.

## **Devises des pays de l'EEE :**

EUR, BGN, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK.

## **Jour ouvrable bancaire (JOB) :**

Tous les jours où les banques du Grand-Duché du Luxembourg sont généralement ouvertes, sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

## **Devises courantes :**

EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, ZAR, HKD, AUD, NZD, SGD et JPY.

## **Cut-off times :**

Heure limite au-delà de laquelle tout ordre de paiement ou paiement entrant est réputé avoir été reçu le jour ouvrable bancaire suivant.

## **Paiement européen SEPA :**

Le Paiement SEPA est un virement :

- en EUR ;
- dont le compte du donneur d'ordre et celui du bénéficiaire sont tenus dans un des 28 États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède), en Norvège, en Islande, en Suisse, à Monaco, Saint-Marin, au Liechtenstein, en Andorre et au Vatican ;
- mentionnant un code IBAN (International Bank Account Number) ;
- avec frais partagés (SHA).

## **Paiement autre que SEPA :**

Tout paiement qui ne répond pas aux critères SEPA.

## **SWIFT :**

Code d'identification unique pour les établissements financiers et non financiers. Ces codes sont utilisés pour les transferts d'argent entre banques, en particulier pour les virements internationaux et aussi pour l'échange d'autres messages entre banques. Les codes peuvent parfois figurer sur les extraits de compte.

## **IBAN :**

IBAN signifie **I**nternational **B**anking **A**ccount **N**umber, nouvelle norme internationale d'uniformisation de la structure des numéros de compte pour des virements plus rapides et plus sécurisés en Europe.

## **BIC :**

Le BIC ou **B**ank **I**dentifier **C**ode est le code d'identification international de votre banque (aussi appelé code SWIFT) qui doit être indiqué dans vos virements internationaux. Par exemple, le BIC d'ING Luxembourg est CELLLULL.

**REMARQUE IMPORTANTE :** Cet extrait de tarif constitue un résumé des tarifs relatifs aux principaux produits et/ou services et n'est dès lors pas exhaustif. Le dit extrait de tarif ne reprend pas les tarifs applicables aux produits et/ou services non standards ou aux offres combinées, pour lesquels le client est invité à consulter la plaquette relative au produit, service ou offre combinée considéré. Si le dit extrait ne vous renseigne pas sur le tarif de l'opération ou de l'ordre que vous souhaitez exécuter, vous veillerez à prendre connaissance du tarif applicable auprès de votre agence ou de votre chargé de relation habituel et ce, préalablement à la passation de votre ordre ou à la conclusion de votre opération.

Les clients du Private Banking et du Wholesale Banking disposent de leur propre extrait des tarifs.

Sauf disposition expresse contraire, les tarifs repris ci-avant sont exprimés hors TVA, lorsqu'une TVA est applicable en vertu de la loi applicable. La TVA sera appliquée selon le taux en vigueur en vertu de la loi TVA applicable.