

Extraits des tarifs Particuliers Retail Banking et Entreprises

ING Luxembourg S.A.

Date d'application : 1er janvier 2021

La présente brochure tarifaire entrera en vigueur **le 1er janvier 2021** et s'appliquera aux services de transaction offerts par ING Luxembourg S.A. (désignée « ING ») aux clients du Retail Banking et Entreprises.

Les tarifs figurant dans la présente brochure sont susceptibles d'être modifiés. Tous les frais indiqués dans la présente brochure sont HTVA sauf mention expresse contraire. Les taux de change sont disponibles dans votre agence ING.

Nos tarifs en un clin d'œil

Particuliers

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 6).

Comptes

Comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

Frais d'ouverture de compte ¹	€	0	
Frais de gestion de compte ²	€	0	
International Account Service	€	16	par an, par compte, par adresse
	€	0	pour ING Orange Account*, Compte courant Jeunes Adultes ³ et Teen Account Account

* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account : 13 €/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans). Pour connaître les conditions, consultez le tarif détaillé (page 6).

Comptes d'épargne

Frais de tenue de compte

Compte Vert	€	8	par an, par compte
Junior Savings (0-17ans)	€	0	par an, par compte
Compte Vert Jeunes Adultes ³ /Teen Savings	€	0	par an, par compte
ING Orange Savings	€	0	par an, par compte

Cartes

Cartes de débit – V PAY

	<u>Compte courant</u>	<u>ING Orange Account</u>	<u>Compte courant Jeunes Adultes³</u>	<u>Teen Account</u>
Cotisation annuelle	€ 15	€ 0	€ 0	€ 0
Taux d'intérêt débiteur ⁴				
Dans les limites de la ligne de crédit	% 9	% 9	% 9	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	% 12	% 12	% 12	-

Carte de crédit – Visa

		<u>Jeunes Adultes³</u>
Cotisation annuelle		
Visa Classic	€ 20	€ 0
Visa CyberCard	€ 13*	€ 0**
Visa Classic & Assistance	€ 70	€ 40
Visa Gold	€ 130	€ 80

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

**disponible également pour les 12-17 ans

¹ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

² Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 €/trimestre/n° client.

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 100 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation) – application à partir du 01/04/2020.

³ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

⁴ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 €.

Utilisation de nos produits

Paiements

Avec votre carte de débit ING sur un compte courant en EUR

Paiements auprès des commerçants en EUR € 0

Paiements auprès des commerçants en devise € 0,75⁵

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg € 0

Aux autres ATM en EUR € 0,75⁵

Aux autres ATM en devise € 4,50⁵

Avec votre carte de crédit ING⁶

Aux ATM d'ING Luxembourg € 0

Tout autre retrait aux ATM € 3,50 + 2,50 % du montant prélevé

Virements

Sans opération de change⁷

Vers ING Luxembourg

	<u>Virement électronique</u>		<u>Virement papier</u>	
En EUR	€	0	€	0
En devise	%	0,15 du montant avec min. 5 € – max. 120 €	%	0,20 du montant avec min. 6 € – max. 150 €

SEPA

Entrées	€	0	-
Sorties < 50 000	€	0	€ 2
Sorties ≥ 50 000	€	0	€ 5

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Autre que SEPA

Entrées	%	0,15 du montant avec min. 5 € – max. 36 €	-
Sorties	%	0,15 du montant avec min. 5 € – max. 120 €	% 0,20 du montant avec min. 6 € – max. 200 €

Online Banking

Service de banque en ligne My ING (hors coût du fournisseur d'accès à Internet) € 0

⁵ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

⁶ Pour les comptes Visa avec solde créditeur.

⁷ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12.

Nos tarifs en un clin d'œil

Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez-vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 6) (à l'exception des sociétés du Wholesale Banking – cf. tarif spécifique Wholesale Banking).

Comptes courants

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Frais d'ouverture de compte ⁸	€	125	
Frais de gestion de compte ⁹	€	250	par trimestre, par numéro client
Frais de tenue de compte	€	12	par an, par compte, par adresse

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Frais d'ouverture de compte	€	0	
Frais de gestion de compte ¹⁰	€	50	par trimestre, par numéro client
Frais de tenue de compte	€	12	par an, par compte, par adresse

Cartes

Cartes de débit – V PAY

Cotisation annuelle	€	15	
Taux d'intérêt débiteurs			
Dans les limites de la ligne de crédit	%	9	
En cas de dépassement de la ligne de crédit	%	12	
Commande urgent carte V PAY	€	75	

Cartes de crédit – Visa

Cotisation annuelle				
Visa Business	€	40		
Visa Business & Assistance	€	90		
Taux d'intérêt débiteurs	%	16,80	par an	sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10% du solde	€	10		1 ^{er} rappel
	€	25		rappel supplémentaire

⁸ 2 000 € pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

⁹ 500 €/trimestre/n°client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 1 250 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

¹⁰ En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 500 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

Paievements et domiciliations

Virements – Sorties

Sans opération de change¹¹

	<u>Virement électronique</u>		<u>Virement papier</u>	
SEPA	€	0	€	50
Autre que SEPA	%	0,15	%	0,15
		du montant avec min. 5 € – max. 120 €		du montant avec min. 50 € – max. 200 €

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées

Sans opération de change¹¹

SEPA	€	0	
Autre que SEPA	%	0,15	du montant avec min. 5 € – max. 36 €

Domiciliations

SEPA	€	0	
Demande de remboursement après encaissement de mandat non valable : Erreur provenant du débiteur	€	60	à la charge du débiteur
Demande d'une copie du mandat à la banque	€	30	

Frais supplémentaires

Opérations de change : (montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	%	0,10	du montant avec min. 3 € – max. 250 €
Virement urgent	€	10	
Virement collectif papier	€	8	
Virement papier non-standard	€	6	
Versement en espèces à la caisse sur un compte ING Luxembourg appartenant à un autre client	€	6,20	
Frais d'intervention sur une transaction incomplète et/ou retournée	€	4,50	
Refus d'exécution de paiement	€	25	
Frais pour confirmation d'un paiement	€	15	Par confirmation

Virement avec mention « tous frais à charge du donneur d'ordre » ou « OUR » :
(montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500	€	8
> 12 500 ≤ 25 000	€	25
> 25 000 ≤ 50 000	€	40
> 50 000 ≤ 100 000	€	80
> 100 000 ¹²	€	100

¹¹ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 18.

¹² Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 €.

Des frais de dossier d'un montant de 25 €, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ; Où sont b et c ?
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.



Comptes courants

Liste des différents éléments de nos comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Retail Banking

Frais d'ouverture de compte ¹³	€	0	
Frais de gestion de compte ¹⁴	€	0	
Frais de tenue de compte	€	16	par an, par compte, par adresse
	€	0	pour ING Orange Account*, Compte courant Jeunes Adultes ¹⁵ et Teen Account

* Frais en cas de non-respect des conditions permettant de bénéficier de la gratuité de l'ING Orange Account: 13,00 €/trimestre calendrier (non applicable pour les 18-25 ans).

Pour pouvoir bénéficier de la gratuité de votre ING Orange Account, il vous suffit de garantir un versement minimum mensuel de 1 000,00 € sur votre ING Orange Account. Les versements entre vos comptes ne sont pas pris en compte.

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Frais d'ouverture de compte ¹⁶	€	125	
Frais de gestion de compte ¹⁷	€	250	par trimestre, par numéro client
Frais de tenue de compte	€	12	par an, par compte, par adresse

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Ouverture de compte	€	0	
Frais de gestion de compte ¹⁸	€	50	par trimestre, par numéro client
Frais de tenue de compte	€	12	par an, par compte, par adresse

Contrats Pledge (par tiers)*

Votre chargé de relation vous assiste dans la réalisation de vos projets, notamment lors de la mise en place de contrats Pledge à travers une mise à disposition de documents légaux standards et conformes au droit luxembourgeois, ainsi que dans le suivi opérationnel quotidien associé. Veuillez contacter votre chargé de relation pour plus d'informations sur les tarifs.

*Les dossiers doivent être soumis à approbation par la Banque.

¹³ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

¹⁴ Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 €/trimestre/n° client.

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 100 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation) – application à partir du 01/04/2020.

¹⁵ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

¹⁶ 2 000 € pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, ...).

¹⁷ 500 €/trimestre/n° client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 1 250 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

¹⁸ En cas de décision par la Banque de clôturer un compte, des frais de gestion de compte d'un montant de 500 €/trimestre/n° client seront prélevés pour tout compte non clôturé à la fin de la période de préavis de clôture du compte concerné communiquée par la Banque (la date de résiliation).

Suppléments comptes courant

Compte pseudonyme :	€ 150	par an, par numéro client	
	€ 0		pour ING Orange Account, Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account
Domiciliation par courrier :	€ 150		HTVA y compris pour les Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account, n.a. pour ING Orange Account
Extraits de compte :			
Via My ING	€ 0		
Envoi postal	€ Tarif postal + 0,70		pour les clients < 26 ans : extraits de compte gratuits

Taux d'intérêt débiteurs et créditeurs pour comptes courants sans ligne de crédit¹⁹

Taux d'intérêt débiteur

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF	CZK
% 12	% 12	% 12	% 10	% 12	% 12	% 12	% 12	% 25	% 15	% 13	% 14	% 13	% 8,25	% 12	15%
Taux d'intérêt créditeur															
EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF	CZK
0%*	% 0	% 0	% -1,50	% -1,50	% -0,75	% -1,60	% -0,50	% 0	% -0,50	% -0,75	% -0,75	% -0,75	% -0,75	% -1	-0,75%

* Un taux d'intérêt négatif sera appliqué sur les avoirs détenus en EUR supérieurs au seuil de 1 000 000 EUR/n° client.

Ce taux est :

- pour les particuliers de -0,50% annuel,
- pour Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières calculé sur base du taux annuel de référence Euribor 1 mois moins 10 points de base,

et est applicable quotidiennement sur le solde en EUR dépassant le seuil susmentionné.

En cas de taux négatifs applicables à certaines devises, la banque se réserve la possibilité de répercuter ces taux d'intérêts négatifs sur les dépôts de toute nature effectués par ses clients moyennant information préalable conformément à l'article B.1.3. des conditions générales de la banque.

¹⁹ L'ING Orange Account et le compte courant Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

Cartes

Les différents frais liés à nos cartes de crédit et de débit. Visitez notre site www.ing.lu pour plus d'informations sur les services liés aux différents produits.

Cartes de débit – V PAY

	<u>Compte courant</u>	<u>ING Orange Account</u>	<u>Compte courant Jeunes Adultes</u> ²⁰	<u>Teen Account</u>
Cotisation annuelle	€ 15	€ 0	€ 0	€ 0
Taux d'intérêt débiteur ²¹				
Dans les limites de la ligne de crédit	% 9	% 9	% 9	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	% 12	% 12	% 12	-
Commande urgente carte V PAY	€ 75			

Carte de crédit – Visa

		<u>Jeunes Adultes</u> ²⁰
Cotisation annuelle		
Visa Classic	€ 20	€ 0
Visa CyberCard	€ 13*	€ 0**
Visa Classic & Assistance	€ 70	€ 40
Visa Gold	€ 130	€ 80
Visa Business	€ 40	n.a
Visa Business & Assistance	€ 90	n.a

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

** disponible également pour les 12-17 ans

Taux d'intérêts débiteur	% 16,80	par an	sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde	€ 10		1 ^{er} rappel
	€ 25		Rappel supplémentaire
Décompte cartes de crédit Visa	€ 0		via MY ING
	€ tarif postal +0,70		envoi postal

²⁰ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

²¹ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 €.

Utilisation de nos produits

Payer, retirer et déposer de l'argent ... vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de tous les frais liés à ces services.

Payer avec des cartes

	<u>Compte courant</u>	<u>ING Orange Account</u>	<u>Compte courant Jeunes Adultes²²</u>	<u>Teen Account</u>
Avec votre carte de débit ING				
Paiements auprès des commerçants en EUR	€ 0	€ 0	€ 0	€ 0
Paiements auprès des commerçants en devise	€ 0,75	€ 0,75	€ 0	€ 0
Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de débit ING ²³	€ 1 250	par défaut de 0 € à 5 000 € sur demande du client ²⁴		
Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de crédit ING		limite de crédit convenue + solde du compte VISA		

Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte

Frais	€ 0	toutes devises
Dates valeur toutes devises		J client consommateur J + 1 client non-consommateur

Trésor de nuit

Frais		
Formulaire trésor de nuit ou encaissement client incomplet/incorrect	€ 50	

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING		
Aux ATM d'ING Luxembourg	€ 0	
Aux autres ATM en EUR	€ 0,75 ²⁵	
Aux autres ATM en devise	€ 4,50	
Avec votre carte de crédit ING ²⁶		
Aux ATM d'ING Luxembourg	€ 0	
Tout autre retrait aux ATM	€ 3,50	+ 2,50 % du montant prélevé

²² Pour les clients entre 18 et 25 ans.

²³ Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

²⁴ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller.

²⁵ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

²⁶ Pour comptes Visa avec solde créditeur.

Limite de retrait aux ATM

Carte de débit aux ATM ²⁷	€ 2 000	par défaut de 0 € à 10 000 € sur demande du client ²⁸ pour le Teen Account une limite hebdomadaire est fixée par le(s) représentant(s) légal(aux)
Carte de crédit aux ATM ²⁹		
Visa Classic	€ 2 500	
Visa Classic & Assistance	€ 2 500	
Visa Business	€ 2 500	
Visa Business & Assistance	€ 2 500	
Visa Gold	€ 2 500	

Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte

Montant ³⁰	
≤ 300	€ 2,50

Les frais concernant les retraits en espèces ci-dessus sont appliqués pour le compte courant, le compte Vert, le compte Épargne Junior, le compte Vert Jeunes Adultes, le compte Courant Jeunes Adultes, l'ING Orange Account, l'ING Orange Savings et le compte Visa.

Pour le Teen Account, il n'y a pas de frais mais les retraits sont gérés par une limite hebdomadaire.

Les prélèvements sur le Teen Savings doivent se faire via le Teen Account et entreront en compte de la limite hebdomadaire du compte.

Commission pour non-retrait de fonds réservés : 0,10 % du montant commandé avec minimum de 15 € et maximum de 100 €.

Dates valeur

Devises EEE	J
Autres Devises	J - 5 jours ouvrables bancaires

²⁷ Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

²⁸ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller ou via My ING.

²⁹ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller.

³⁰ Tous les montants en EUR.

Paievements et domiciliations

Avec votre compte courant vous pouvez transférer de l'argent au Luxembourg et à l'étranger. Vous trouverez ci-dessous la liste des frais liés aux différents types de transferts.

Virements – Sorties : Clients particuliers

Sans opération de change³¹

	<u>Virement électronique</u>		<u>Virement papier</u>	
Vers ING Luxembourg				
En EUR	€	0	€	0
En devise	%	0,15 du montant avec min. 5 € - max. 120 €	%	0,20 du montant avec min. 6 € - max. 150 €
SEPA				
< 50 000 EUR	€	0	€	2
≥ 50 000 EUR	€	0	€	5
Autre que SEPA	%	0,15 du montant avec min. 5 € - max. 120 €	%	0,20 du montant avec min. 6 € - max. 200 €

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change³¹

	<u>Virement électronique</u>		<u>Virement papier</u>	
SEPA	€	0	€	50
Autre que SEPA	%	0,15 du montant avec min. 5 € - max. 120 €	%	0,15 du montant avec min. 50 € - max. 200 €

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées : Clients Particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change³¹

SEPA	€	0		
Autre que SEPA	%	0,15 du montant avec min. 5 € - max. 36 €		

Domiciliations

SEPA	€	0		
Demande de remboursement après encaissement de mandat non valable :				
Erreur provenant du débiteur	€	60	à la charge du débiteur	
Demande d'une copie du mandat à la banque	€	30		

³¹ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 12.

Frais supplémentaires

Opérations de change : (montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	%	0,10	du montant avec min. 3 € – max. 250 €
Virement urgent	€	10	
Virement collectif papier	€	8	
Virement papier non-standard	€	6	
Versement en espèces à la caisse sur un compte ING Luxembourg appartenant à un autre client	€	6,20	
Frais d'intervention sur une transaction incomplète et/ou retournée	€	4,50	
Refus d'exécution de paiement	€	25	
Frais pour confirmation d'un paiement	€	15	par confirmation

Virement avec mention « tous frais à charge du donneur d'ordre » ou « OUR » :
(montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500		€	8
> 12 500	≤ 25 000	€	25
> 25 000	≤ 50 000	€	40
> 50 000	≤ 100 000	€	80
> 100 000 ³²		€	100

³² Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 €.

Des frais de dossier d'un montant de 25 €, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.

Comptes d'épargne

Liste des différents éléments de nos compte épargne

Éléments standards des comptes d'épargne

	<u>Compte Vert</u>	<u>Junior Savings (0-17ans)</u>	<u>Compte Vert Jeune Adultes³³ / Teen Savings</u>	<u>ING Orange Savings</u>
Frais de tenue ³⁴	€ 8	€ 0	€ 0	€ 0
Extraits				
Via My ING	€ 0	€ 0 ³⁵	€ 0	€ 0
Envoi postal	€ tarif postal + 0,70	€ 0 extraits mensuels sinon Tarif postal + 0,70 € si autre fréquence	€ 0 extraits mensuels sinon Tarif postal + 0,70 € si autre fréquence	n.a.

Dates valeur

	<u>Compte Vert</u>	<u>Junior Savings (0-17ans)</u>	<u>Compte Vert Jeune Adultes³³ / Teen Savings</u>	<u>ING Orange Savings</u>
Entrées en EUR	J + 5 JOB ³⁶	J + 1 JOB	J + 5 JOB	J + 5 JOB
Sorties en EUR	J - 2 JOB	J - 1 JOB	J - 2 JOB	J - 2 JOB
Entrées en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	J + 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.
Sorties en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	Virement : J - 2 JOB Retrait : J - 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.

Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne

Pour les clients Retail Banking, vous trouverez les taux d'intérêt en vigueur sur notre site www.ing.lu ou dans une de nos agences. Pour les clients Private Banking, vous trouverez les taux d'intérêts en vigueur sur votre Application My ING ou auprès de votre chargé de relation.

Pour les sociétés Financières et Commerciales, veuillez prendre contact avec votre chargé de relation.

Taux d'intérêts débiteurs pour comptes d'épargne

Un solde débiteur n'est pas autorisé sur un compte épargne. Toutefois, si un compte devait présenter un solde débiteur, un intérêt débiteur égal à celui appliqué sur le compte courant dans la devise concernée sera appliqué. Le montant des intérêts débiteurs ainsi généré sera déduit des intérêts créditeurs.

³³ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

³⁴ Par an, par compte.

³⁵ Pour les clients âgés de moins de 12 ans, seuls les extraits par envoi postal sont disponibles.

³⁶ JOB = jours ouvrables bancaires.

Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres

Droits de garde (HTVA) pour les clients de Retail Banking

Exonération des droits de garde pour les bons de caisse, les fonds, les actions, les obligations et les produits structurés du groupe ING.

Autres valeurs :	<u>Valeur du portefeuille-titres en EUR*</u>	<u>Commission par tranche (prélèvement annuel à terme échu)</u>	
	≤ 1 000 000	% 0,20	par an
	> 1 000 000 à ≤ 2 000 000	% 0,15	par an
	> 2 000 000	% 0,10	par an

Min. 12 € par poste et min. 50 € par dossier

Tarif pour les métaux précieux	% 0,30	par an
Mise à disposition de titres	€ 100	par poste
Mise à disposition de métaux précieux	€ 125	par poste
Abandon de titres	€ 40	par poste
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	€ 150	par assemblée

* la méthode de calcul, pour les obligations valorisées en dessous du pair, se base sur la valeur nominale des titres en dépôt.

Transferts de titres

Transferts de titres intra ING Luxembourg	€ 0	
Entrées de titres en provenance d'une autre banque	€ 0	
Sorties de titres vers une autre banque	€ 100	par poste

American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)

Les frais externes inhérents aux produits de type ADR et GDR sont à la charge du client. Ils seront comptabilisés selon les usages en vigueur selon les différents marchés.

Transactions sur titres

Actions³⁷

Achat/vente d'actions en Bourse

	<u>Tarification Standard</u>		<u>Personal Banking</u>	
Actions < 50.000 EUR ou contre-valeur en devise	% 1,25	min. 75 €	% 1,25	min. 75 €
Actions > 50.000 EUR ou contre-valeur en devise	% 0,80		% 0,80	
Achat/vente d'actions via My ING (8 Bourses : Bruxelles, Paris, Amsterdam, Nasdaq, Amex, NYSE, Londres, Francfort)	% 0,45	min. 30 € ³⁸		
Achat de nouvelles émissions d'actions	% 0,50	min. 25 €		

Options³⁹

Achat/vente d'options sur actions et indices € 12 par contrat min. 75 € par transaction

Obligations et métaux précieux

Achat/vente d'obligations et métaux précieux⁴⁰

	<u>Tarification Standard</u>		<u>Personal Banking</u>	
< 25.000 EUR	% 1	min. 50 €	% 1	min. 50 €
> 25.000 EUR	% 0,75		% 0,75	
< 75.000 EUR				
> 75.000 EUR	% 0,50		% 0,50	

Tarification Fonds⁴¹

Souscription / Rachat de fonds (y compris via My ING)

	<u>Tarification Standard</u>		<u>Personal Banking</u>	
Fonds de tiers actions/mixtes	achat 3 % min. 50 €	vente 50 €	achat 2,50 % min. 50 €	vente 50 €
Fonds de tiers obligations	achat 2 % min. 50 €	vente 50 €	achat 1,75 % min. 50 €	vente 50 €
Fonds de tiers monétaires	achat 0,50 % min. 50 €		achat 0,40 % min. 50 €	
Fonds de tiers alternatifs	achat 3 % min. 50 €	vente 50 €	achat 3 % min. 50 €	vente 50 €
Fonds Maison	% 0		% 0	

³⁷ Plus taxes locales éventuelles.

³⁸ Pour les achats d'actions sur le marché anglais, il faut ajouter 0,50 % de droits de timbre sur le montant brut.

³⁹ Plus taxes locales éventuelles.

⁴⁰ Ou contre-valeur en devise.

⁴¹ Plus éventuels frais appliqués par le promoteur du fonds.

Dates valeur applicables

Pour un ordre d'achat, la date valeur appliquée au débit de votre compte est égale à la date de transaction.

Pour un ordre de vente, la date valeur appliquée au crédit de votre compte est, en général, égale à la date de transaction + 3 JOB.

En fonction des pratiques du marché local sur lequel la transaction est opérée, la date valeur peut être supérieure à 3 JOB.

Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers

Afin de comprendre les coûts et frais retenus sur instruments financiers, retrouvez sur www.ing.lu/tarifs l'Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers, un document de simulation d'achat et vente de produits financiers.

Païement de coupons & remboursement de titres

Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommée agent payeur principal ou sous-guichet payeur

Dates valeurs applicables

Coupons et titres (bons de caisse, emprunts et autres valeurs)

	<u>Retrait immédiat</u>	<u>Crédit en compte courant</u> ⁴²	<u>Titres en dépôt</u>
Encaissement ⁴³	interdit	gratuit	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation	date d'échéance

Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à Luxembourg

	<u>Retrait immédiat</u>	<u>Crédit en compte courant</u> ⁴²	<u>Titres en dépôt</u>
Encaissement ⁴³	interdit	% 0,50 min. 8 € max. 40 € par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	<u>Retrait immédiat</u>	<u>Crédit en compte courant</u> ⁴²	<u>Titres en dépôt</u>
Encaissement ⁴³	interdit	% 0,50 min. 10 € max. 75 € par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à l'étranger

	<u>Retrait immédiat</u>	<u>Crédit en compte courant</u> ⁴²	<u>Titres en dépôt</u>
Encaissement ⁴³	interdit	% 2,50 min. 8 € par ligne	% 1,25 min. 4 € par ligne 0,50 % à partir de 12.400 €
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	<u>Retrait immédiat</u>	<u>Crédit en compte courant</u> ⁴²	<u>Titres en dépôt</u>
Encaissement ⁴³	interdit	% 0,50 min. 10 € max. 75 € par ligne	0,25% min. 5 € max. 75 € par ligne
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

⁴² Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

⁴³ Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Frais supplémentaires éventuels

Commission de change	Prélèvement par titre en cas de conversion de la devise du coupon vers une autre devise soit en vue d'un retrait immédiat, soit en vue d'un crédit en compte. Dans ce cas, il faut ajouter 2 JOB de date valeur. Consultez le montant de la commission de change qui figure dans la rubrique des transferts vers l'étranger dans les tarifs des paiements.
Frais de retrait de devises	Prélèvement lors d'un retrait cash effectué dans une autre devise que l'euro : 0,50 % ; min. € 5 - max. € 125.
Frais d'échéancier	Prélèvement pour la remise à l'encaissement de titres et de coupons non échus : 7 € par valeur et par mois calendrier entamé.
Frais de remise de coupons sous réserve de vérification	Prélèvement lors de remises de coupons trop volumineuses pour être traitées directement aux guichets (+ de 500 vignettes ou plus de 15 Valeurs différentes) prises sous réserve de vérification : € 15.
Frais de prescription	La Banque prélèvera 2 % en cas de recouvrement, en plus des éventuels frais pris par l'émetteur.
Frais et taxes prélevés par la Trésorerie de l'Etat	<p>La présentation de coupons ou titres dont les fonds à distribuer sont disponibles auprès de la Trésorerie de l'Etat du Luxembourg (Caisse de Consignation) sera soumise à des frais et taxes supplémentaires :</p> <ul style="list-style-type: none">• une taxe de consignation• des frais de garde• ponctuellement des intérêts débiteurs <p>Le détail de ces frais est consultable dans le règlement grand-ducal du 4 février 2000 fixant le tarif pour la taxe de consignation. Ces frais sont décomptés du montant brut.</p> <p>Un décompte détaillé peut être fourni sur demande.</p>

Crédits, garanties locative, coffres et certificats

Crédits

Frais de tenue de compte	€	8	par an, par compte, par adresse
Commission pour mise en place d'un moratoire	€	250	
Frais de mainlevée d'hypothèque	€	250	

Garantie locative

Frais de tenue de compte	%	0,25	par trimestre	min. € 20
Frais pour les jeunes de moins de 26 ans			gratuit	

Coffres (HTVA)

Volumes	Loyer annuel en EUR	
De 7 à 10 dm ³	€	70
De 11 à 16 dm ³	€	95
De 17 à 24 dm ³	€	115
De 25 à 39 dm ³	€	140
De 40 à 70 dm ³	€	185
De 71 à 99 dm ³	€	240
De 100 à 200 dm ³	€	350

Certificats

Aide au logement	€	25	par certificat
Compte à terme ⁴⁴	€	25	par numéro client, par année couverte
Duplicata extraits	€	25	par certificat
Mouvements sur compte Vert	€	50	par certificat
Mouvements sur les compte & pension alimentaire	€	25	par mouvement, par année couverte
Good standing	€	125	par certificat
Relevé dividendes & intérêts sur titres	€	25	par numéro client, par année couverte
Relevé portefeuille titres	€	25	par certificat
Solde et/ou intérêts sur compte	€	25	par numéro client, par année couverte
Solde minimum	€	25	par certificat
Situation récapitulative des avoirs & revenus ⁴⁵	€	75	par numéro client, par année couverte
Demandes particulières, recherches	€	50	par heure
Certification de solde de base	€	100	par certificat
Si crédits sur compte			+ supplément de € 25
Si titres sur compte			+ supplément de € 25
Si crédits documentaires			+ supplément de € 25
Certification de solde hors fin de mois	€	75	par certificat
Certificat fiscal de régularisation	€	500	par demande simple
	€	1 000	par demande complexe
Certificat de constitution	€	25	par certificat
Certificat de titulariat	€	25	par certificat

⁴⁴ Certificats repris dans la « Situation récapitulative des avoirs & revenus ».

⁴⁵ Y compris Ecofin & Relibi (retenue à la source libératoire luxembourgeoise).

Chèques

Remise de chèques pour crédit en compte

Chèques en EUR tiré sur Grand-Duché du Luxembourg			gratuit	
Autres chèques				
Frais d'encaissement	%	0,20	du montant de la remise	min. 5 € - max. 250 €
Frais de traitement	€	4	par remise	
Frais de correspondant				
- pour encaissement ⁴⁶ ou « sauf bonne fin » ⁴⁷	€	35	par chèque ⁴⁸	
- frais de recherche			Chèque de moins d'un an : min. 50 € Chèque de plus d'un an : min. 150 €	
Frais d'envoi	€	5	par remise	+ 60 € pour envoi sécurisé urgent
Frais d'impayé par chèque	€	12,50		+ min. 35 € de frais de correspondance

N.B. : La date de crédit en compte d'un chèque remis à la banque pour encaissement diffère toujours de la date de comptabilisation de sa remise à la banque.

Lorsque le crédit du chèque est effectué « sauf bonne fin », c'est-à-dire quand la banque crédite le compte du client avant la rentrée effective des fonds provenant de l'encaissement du chèque, le client est invité à s'informer lors de la remise de chèque des dates valeur appliquées par la banque.

Païement des chèques ING émis par nos clients

Chèque en EUR émis au Grand-Duché du Luxembourg			gratuit	
Tous chèques émis sur autres pays				
Commission de transfert	%	0,20		min. 6 € – max. 150 € ⁴⁹
Commission de change	%	0,10		min. 3 € – max. 250 €
Frais d'impayé par chèque	€	12,50		

Emission de chèques bancaires

Frais d'émission	€	20		
Frais d'envoi				
Chèque envoyé en Europe	€	5		
Chèque envoyé hors Europe	€	8		
Frais pour envoi sécurisé urgent	€	65		
Commission de transfert*	%	0,20		min. 6 € – max. 150 € ⁴⁹
Commission de change*	%	0,10		min. 3 € – max. 250 €

* pour tout chèque payable à l'étranger (sauf Belgique) ou payable en devise autre que EUR en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

Annulation ou Opposition d'un chèque bancaire € 50

Les frais de réclamation, pour tous types de chèques, seront facturés € 25.

⁴⁶ Montant minimum par chèque : 300 € (ou contrevaletur)/USD 400.

⁴⁷ Uniquement pour chèques :

- en EUR tirés par une banque située dans l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Island, Irlande, Italie, Liechtenstein, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
- en GBP tirés sur une banque située au Royaume-Uni.
- en USD tirés sur une banque américaine

⁴⁸ Ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais de correspondants.

⁴⁹ Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15 % ; min. 50 € ; max. 200 €.

Autres informations

Cut-off times

Date valeur de crédit correspondant à la date de disponibilité⁵⁰ des fonds chez ING Luxembourg S.A.

Cut-off time entrée de fonds : 17h00 toutes devises

Cut-off times trésor de nuit : 8h00

Sorties de fonds

	Cut-off times	Date de mise à disposition	Devises
Electronique	J - 17h00	J+1	EUR SEPA
	J - 17h00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON
Papier	J - 14h00	J+1	EUR SEPA
	J - 14h00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON

Divers

Commission de caisse pour non-clients lors de l'achat/vente de devises en billets	€	7,50	
Frais de recherche	€	50	par heure de recherche
	€	0,25	par photocopie
Garantie compte espèces	€	3,72	par an
Remplacement Digipass/Luxtrust	€	20	
Frais de saisie sur compte	€	250	
Frais dans le cadre d'un dossier de succession	€	250	(HTVA)
Accompagnement patrimonial	€	300	par heure (HTVA)
Frais de dossier de gestion de mises sous tutelles ou d'autres procédures similaires visant la protection des biens des personnes	€	100	(HTVA)
Changement de titulariat	€	25	par numéro client
Edition d'un rapport de gestion	€	25	(HTVA)
Frais d'huissiers ou légaux encourus par la banque dans le cadre du suivi de sa relation bancaire avec le client			Refacturation au client au prix coûtant
Gestion et contrôle des avoirs dormants	€	25	par trimestre + TVA par numéro client
Gestion et contrôle des avoirs en déshérence	€	50	par trimestre + TVA par numéro client

⁵⁰ Durant les horaires d'ouverture de la banque.

Conversions monétaires

Taux de change utilisés pour les conversions monétaires autres que Visa et V PAY

Taux interne ING disponible sur www.ing.lu ou en agence

Taux de conversion Visa

En cas de transaction en devise étrangère, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 2 %.

En outre, en cas de transaction auprès d'un commerçant localisé dans un pays en dehors de la **Zone Europe**⁵¹ telle que définie par Visa, une marge supplémentaire de 0,50 % s'ajoute.

Taux de conversion V PAY

En cas de transaction en devise, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 1 %.

⁵¹ Zone Europe Visa : Andorre, Autriche, l'île aux Ours, Belgique, Bulgarie, l'île anglo-normande, Croatie, Chypres, République Tchèque, Danemark, Estonie, l'île Faeroe, Finlande, France (incluant les "DOM-TOM"), Allemagne, Gibraltar, Grèce, Groenland, Hongrie, Islande, Irlande, l'île de Man, Israël, Italie, Lettonie, Lichtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, les Pays-Bas, Norvège, Pologne, Portugal, Roumanie, Saint Marin, Slovaquie, Slovénie, Espagne, Suède, Suisse, Turquie, la Cité du Vatican, le Royaume Uni.

Glossaire

Le présent glossaire utilise la liste des termes normalisée des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement, au sens de la Loi du 13 juin 2017 relative aux comptes de paiement et implémentant la Directive UE 2014/92 du 23 juillet 2014 relative à la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, au changement de compte de paiement et à l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base. Conformément à l'article 7 de ladite loi, ING Luxembourg SA emploie également dans sa communication des noms commerciaux pour désigner certains de ces services, et invite ainsi les consommateurs à se référer à ce glossaire, à disposition également dans les Conditions Générales de la Banque, afin d'identifier les termes correspondants.

Banque en ligne : Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.

Découvert : Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.

Ce service comprend notamment :

- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant avec ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant EUR avec ligne de crédit, en cas de dépassement de la ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant sans ligne de crédit (dépendant de la devise du compte)
- Taux d'intérêt débiteur avec carte de crédit

Domiciliation : Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.

Ce service comprend notamment:

- Domiciliation SEPA
- Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable (Erreur provenant du débiteur)
- Demande d'une copie du mandat à la banque

Extrait de compte : Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte.

Ce service comprend notamment:

- Extrait en ligne
- Extrait par voie Postal

Fourniture d'une carte de crédit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle Visa Classic
- Cotisation annuelle Visa CyberCard
- Cotisation annuelle Visa Classic & Assistance
- Cotisation annuelle Visa Gold
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (1er Rappel)
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (Rappel suivant)

Fourniture d'une carte de débit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle carte de débit V PAY
- Commande Carte Urgente carte de débit V PAY
- Paiement par Carte en EUR
- Paiement par Carte en Devise

Ordre permanent : Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte ;

Retrait d'espèces : Le client retire des espèces de son compte.

Ce service comprend notamment:

- Retrait VPAY ING Luxembourg ATM
- Retrait VPAY autres ATM en EUR (par retrait)
- Retrait VPAY autres ATM en devise (par retrait)
- Retrait VISA ING Luxembourg ATM
- Retrait VISA autre ATM (par retrait)
- Retrait en Agence (par retrait)
- Commission pour non-retrait de fonds réservé

Tenue de compte : Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client.

Ce service comprend notamment:

- Ouverture de compte
- Frais de tenue
- Frais de gestion
- Frais pour les non-résidents UE
- Frais pour le non-respect des conditions d'ouverture (Orange Account)

Virement : Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.

Ce service comprend notamment:

- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Electronique Sortant SEPA
- Virement Electronique Sortant autres que SEPA
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Papier Sortant SEPA < 50000
- Virement Papier Sortant SEPA >= 50000
- Virement Papier Sortant autres que SEPA
- Frais de change
- Virement Entrant SEPA
- Virement Entrant autres que SEPA
- Frais de change
- Transfer OUR

Définitions

Espace Economique Européen (EEE) :

Composé au moment de l'entrée en vigueur du tarif des 28 États membres de l'Union européenne, du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.

Devises des pays de l'EEE :

EUR, BGN, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK.

Jour ouvrable bancaire (JOB) :

Tous les jours où les banques du Grand-Duché du Luxembourg sont généralement ouvertes, sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

Devises courantes :

EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, ZAR, HKD, AUD, NZD, SGD et JPY.

Cut-off times :

Heure limite au-delà de laquelle tout ordre de paiement ou paiement entrant est réputé avoir été reçu le jour ouvrable bancaire suivant.

Paiement européen SEPA :

Le Paiement SEPA est un virement :

- en EUR ;
- dont le compte du donneur d'ordre et celui du bénéficiaire sont tenus dans un des 28 États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède), en Norvège, en Islande, en Suisse, à Monaco, Saint-Marin, au Liechtenstein, en Andorre et au Vatican ;
- mentionnant un code IBAN (International Bank Account Number) ;
- avec frais partagés (SHA).

Paiement autre que SEPA :

Tout paiement qui ne répond pas aux critères SEPA.

SWIFT :

Code d'identification unique pour les établissements financiers et non financiers. Ces codes sont utilisés pour les transferts d'argent entre banques, en particulier pour les virements internationaux et aussi pour l'échange d'autres messages entre banques. Les codes peuvent parfois figurer sur les extraits de compte.

IBAN :

IBAN signifie **I**nternational **B**anking **A**ccount **N**umber, nouvelle norme internationale d'uniformisation de la structure des numéros de compte pour des virements plus rapides et plus sécurisés en Europe.

BIC :

Le BIC ou **B**ank **I**dentifier **C**ode est le code d'identification international de votre banque (aussi appelé code SWIFT) qui doit être indiqué dans vos virements internationaux. Par exemple, le BIC d'ING Luxembourg est CELLULLL.

REMARQUE IMPORTANTE : Cet extrait de tarif constitue un résumé des tarifs relatifs aux principaux produits et/ou services et n'est dès lors pas exhaustif. Le dit extrait de tarif ne reprend pas les tarifs applicables aux produits et/ou services non standards ou aux offres combinées, pour lesquels le client est invité à consulter la plaquette relative au produit, service ou offre combinée considéré. Si le dit extrait ne vous renseigne pas sur le tarif de l'opération ou de l'ordre que vous souhaitez exécuter, vous veillerez à prendre connaissance du tarif applicable auprès de votre agence ou de votre chargé de relation habituel et ce, préalablement à la passation de votre ordre ou à la conclusion de votre opération.

Les clients du Private Banking et du Wholesale Banking disposent de leur propre extrait des tarifs.

Sauf disposition expresse contraire, les tarifs repris ci-avant sont exprimés hors TVA, lorsqu'une TVA est applicable en vertu de la loi applicable. La TVA sera appliquée selon le taux en vigueur en vertu de la loi TVA applicable.

ING Luxembourg S.A.
26, Place de la Gare
L-2965 Luxembourg
R.C.S. Luxembourg B.6041
TVA LU 11082217
www.ing.lu
