

Liste des tarifs généraux
des produits bancaires
d'ING Luxembourg S.A.
destinée aux clients
Particuliers Private
Banking et Entreprises

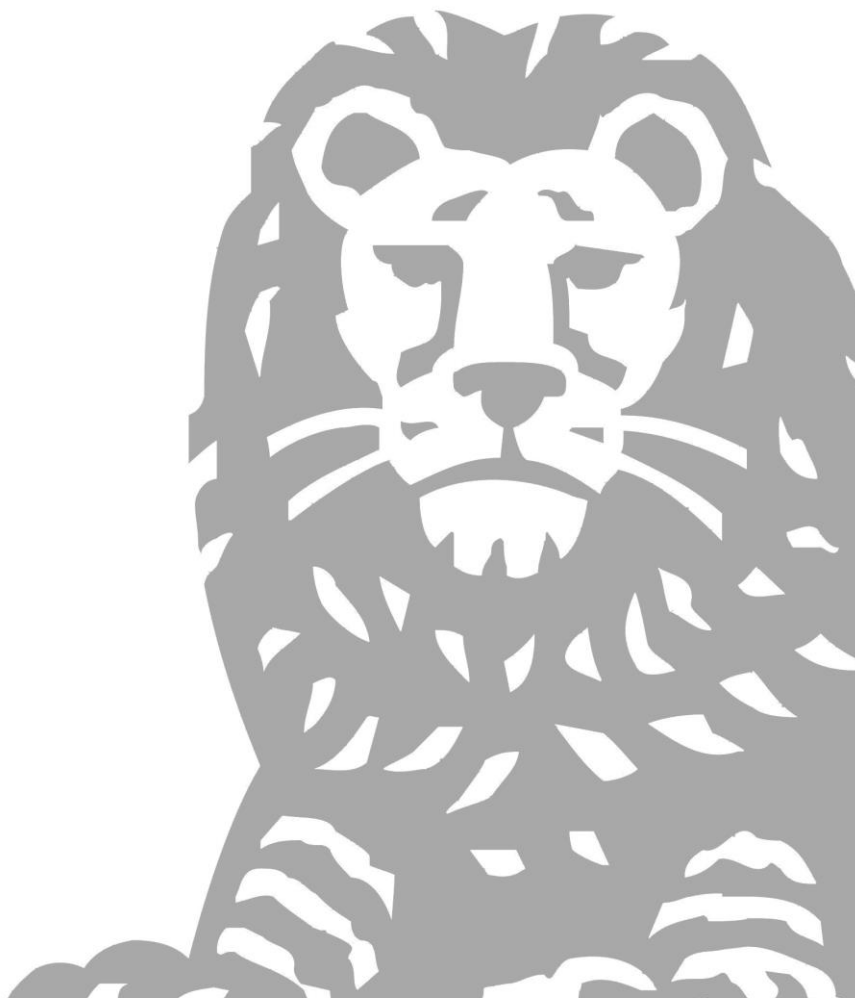


Table des matières

Nos tarifs en un clin d'œil	1
Particuliers Private Banking	1
Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières	3
Tarifs de nos principaux produits et services	5
Comptes courants	5
Cartes	7
Cartes de débit – V PAY	7
Cartes de crédit – Visa	7
Utilisation de nos produits	8
Payer avec des cartes	8
Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte	8
Trésor de nuit	8
Retraits aux ATM	9
Limite de retrait aux ATM	9
Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte	10
Paiements et domiciliations	11
Virements – Sorties : Clients particuliers	11
Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales	11
Virements – Entrées : Clients Particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales	11
Domiciliations	12
Frais supplémentaires	12
Comptes d'épargne	13
Éléments standards des comptes d'épargne	13
Dates valeur	13
Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne	13
Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne	13
Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres	14
Droits de garde (HTVA) pour les clients du Private Banking	14
Mise à disposition de titres	14
Mise à disposition de métaux précieux	14
Abandon de titres	14
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	14
Transferts de titres	14
American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)	14
Transactions sur titres	15
Actions	15
Options	15
Obligations et métaux précieux	15
Tarification Fonds	16
Dates valeur applicable	16

Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers	16
 Paiement de coupons & remboursement de titres	 17
Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur	17
Dates valeur applicables	17
Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur	17
Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur	18
Frais supplémentaires éventuels	18
 Crédits, garantie locative, coffres et certificats	 19
Crédits	19
Garantie locative	19
Coffres (HTVA)	19
Certificats (HTVA)	20
 Chèques	 21
Remise de chèques pour crédit en compte	21
Paiement des chèques ING émis par nos clients	21
Émission de chèques bancaires	22
 Autres informations	 23
Cut-off times	23
Divers	23
Conversions monétaires	24
 Glossaire	 25
 Définitions	 27

Nos tarifs en un clin d'œil

Particuliers Private Banking

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 5).

Comptes

Comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Private Banking

Frais d'ouverture de compte ¹	0 EUR
Frais de gestion de compte ²	0 EUR
Frais de tenue de compte	100 EUR/an/n° client

Comptes d'épargne

	Compte Vert	Junior Savings (0-17 ans)	Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings ³	ING Orange Savings
Frais de tenue de compte (/an/compte/adresse)	8 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR

Cartes

Cartes de débit – V PAY

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ³	Teen Account
Cotisation annuelle	15 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Taux d'intérêt débiteur⁴				
Dans les limites de la ligne de crédit	9 %	9 %	9 %	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	12 %	12 %	12 %	-

Cartes de crédit – Visa

		Jeunes Adultes ³
Cotisation annuelle		
Visa Classic	20 EUR	0 EUR
Visa CyberCard	13 EUR*	0 EUR**
Visa Classic & Assistance	70 EUR	40 EUR
Visa Gold	115 EUR	65 EUR

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

** disponible également pour les 12-17 ans

¹ Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

² Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 EUR/trimestre/n° client.

³ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

⁴ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 EUR.

Utilisation de nos produits

Paiements

Avec votre carte de débit ING sur un compte courant en EUR

Paiements auprès des commerçants en EUR	0	EUR
Paiements auprès des commerçants en devise	0,75	EUR ⁵

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg	0	EUR
Aux autres ATM en EUR	0,75	EUR ⁵
Aux autres ATM en devise	4,50	EUR ⁵

Avec votre carte de crédit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg ⁶	0	EUR
Tout autre retrait aux ATM	3,50	EUR
	+ 2,50 % du montant prélevé	

Virements

Sans opération de change⁷

Vers ING Luxembourg

En EUR
En devise

Virement électronique

0 EUR
0,15 % du montant avec
min. 5 EUR – max. 120 EUR

Virement papier

0 EUR
0,20 % du montant avec
min. 6 EUR – max. 150 EUR

SEPA

Entrées
Sorties < 50 000 EUR
Sorties ≥ 50 000 EUR

0 EUR
0 EUR
0 EUR

-
2 EUR
5 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Autre que SEPA

Entrées
Sorties

0,15 % du montant avec
min. 5 EUR – max. 36 EUR
0,15 % du montant avec
min. 5 EUR – max. 120 EUR

-
0,20 % du montant avec
min. 6 EUR – max. 200 EUR

Online Banking

Service de banque en ligne My ING (hors coût du fournisseur d'accès à Internet)

0 EUR

⁵ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

⁶ Pour les comptes Visa avec solde créditeur.

⁷ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 17.

Nos tarifs en un clin d'œil pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières

Ceci est un résumé de nos tarifs. Pour consulter une vue plus détaillée, veuillez vous référer aux pages suivantes (à partir de la page 5) (à l'exception des sociétés du Wholesale Banking – cf. tarif spécifique Wholesale Banking).

Comptes courants

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Frais d'ouverture de compte ⁸	125 EUR
Frais de gestion de compte ⁹	100 EUR/trimestre/n° client
Frais de tenue de compte	12 EUR/an/compte

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Frais d'ouverture de compte	0 EUR
Frais de gestion de compte	50 EUR/trimestre/n° client
Frais de tenue de compte	12 EUR/an/compte

Cartes

Cartes de débit – V PAY

	Compte courant
Cotisation annuelle	15 EUR
Taux d'intérêt débiteur	
Dans les limites de la ligne de crédit	9 %
En cas de dépassement de la ligne de crédit	12 %

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

Cartes de crédit - Visa

Cotisation annuelle	
Visa Business	20 EUR
Visa Business & Assistance	70 EUR
Taux d'intérêt débiteur	16,80 % Par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde	10 EUR 1 ^{er} rappel 25 EUR Rappel supplémentaire

⁸ 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...)

⁹ 250 EUR /trimestre/n° client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...)

Paiements et domiciliations

Virements - Sorties

Sans opération de change¹⁰

	Virement électronique	Virement papier
SEPA	0 EUR	10 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,15 % du montant avec min. 10 EUR – max. 200 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de clients sont gratuits.

Virements - Entrées

Sans opération de change¹⁰

SEPA	0 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 36 EUR

Domiciliations

SEPA	0 EUR
Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable :	
Erreur provenant du débiteur	60 EUR à la charge du débiteur
Demande d'une copie du mandat à la banque	30 EUR

Frais supplémentaires

Opération de change : (montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	0,10 % du montant avec min. 3 EUR – max. 250 EUR
Virement urgent	10 EUR
Virement collectif papier	8 EUR
Virement papier non-standard	6 EUR
Versement en espèces à la caisse sur un compte ING Luxembourg appartenant à un autre client	6,20 EUR
Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée	4,50 EUR
Refus d'exécution de paiement	25 EUR
Frais pour confirmation d'un paiement	15 EUR/confirmation

Virement avec mention «tous frais à charge du donneur d'ordre» ou «OUR» :

(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)	
≤ 12 500	8 EUR
> 12 500 ≤ 25 000	25 EUR
> 25 000 ≤ 50 000	40 EUR
> 50 000 ≤ 100 000	80 EUR
> 100 000 ¹¹	100 EUR

¹⁰ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 17.

¹¹ Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.

Tarifs de nos principaux produits et services

Comptes courants

Liste des différents éléments de nos comptes courants

Tarif pour les clients particuliers du Private Banking

Frais d'ouverture de compte ¹²	0 EUR
Frais de gestion de compte ¹³	0 EUR
Frais de tenue de compte	100 EUR/an/n° client

Tarif pour les Sociétés Financières et Patrimoniales

Frais d'ouverture de compte ¹⁴	125 EUR
Frais de gestion de compte ¹⁵	100 EUR/trimestre/n° client
Frais de tenue de compte	12 EUR/an/compte

Tarif pour les Sociétés Commerciales

Ouverture de compte	0 EUR
Frais de gestion de compte	50 EUR/trimestre/n° client
Frais de tenue de compte	12 EUR/an/compte

Suppléments comptes courant

Compte pseudonyme :

150 EUR/an/n° client

0 EUR pour ING Orange Account, Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account

Domiciliation du courrier :

150 EUR HTVA y compris pour les Comptes courants Jeunes Adultes et Teen Account,
n.a. pour ING Orange Account

Extraits de compte :

- Via MY ING : 0 EUR

- Envoi postal : tarif postal + 0,15 EUR

Si Orange Account : n.a.

Si Compte courant Jeunes Adultes ou Teen Account : extraits mensuels gratuits

¹² Uniquement applicable pour les devises courantes. L'ING Orange Account et les Comptes courants Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

¹³ Pour les clients non-résidents de l'UE (Union Européenne) : 50 EUR/trimestre/n° client.

¹⁴ 2000 EUR pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...).

¹⁵ 250 EUR /trimestre/n° client pour les structures complexes (Trust, Offshore, Fondations, Fonds régulés, véhicule de titrisations, SCSp ...)

Taux d'intérêt débiteurs et créditeurs pour comptes courants sans ligne de crédit¹⁶

Taux d'intérêt débiteur

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF
12 %	12 %	12 %	10 %	12 %	12 %	12 %	12 %	25 %	15 %	13 %	14 %	13 %	8,25 %	12 %

Taux d'intérêt créditeur¹⁷

EUR	USD	GBP	CHF	SEK	NOK	DKK	CAD	ZAR	HKD	AUD	NZD	SGD	JPY	HUF
0 %	0 %	0 %	-1,50 %	-1,50 %	0 %	-1,60 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %	-0,20 %	-1 %

En cas de taux négatifs applicables à certaines devises, la banque se réserve la possibilité de répercuter ces taux d'intérêts négatifs sur les dépôts de toute nature effectués par ses clients moyennant information préalable conformément à l'article B.1.2. des conditions générales de la banque.

¹⁶ L'ING Orange Account et le compte courant Jeunes Adultes sont uniquement disponibles en EUR.

¹⁷ Les taux d'intérêts créditeurs pour les clients Private Banking sont disponibles auprès de votre chargé de relation ou sur votre application My ING.

Cartes

Les différents frais liés à nos cartes de crédit et de débit. Visitez notre site www.ing.lu pour plus d'informations sur les services liés aux différents produits.

Cartes de débit – V PAY

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ¹⁸	Teen Account
Cotisation annuelle	15 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Taux d'intérêt débiteur¹⁹				
Dans les limites de la ligne de crédit	9 %	9 %	9 %	-
En cas de dépassement de la ligne de crédit	12 %	12 %	12 %	-

Commande urgente carte V PAY : 75 EUR

Cartes de crédit – Visa

		Jeunes Adultes ¹⁶
Cotisation annuelle		
Visa Classic	20 EUR	0 EUR
Visa CyberCard	13 EUR*	0 EUR**
Visa Classic & Assistance	70 EUR	40 EUR
Visa Gold	115 EUR	65 EUR
Visa Business	20 EUR	n.a.
Visa Business & Assistance	70 EUR	n.a.

* gratuit dans le cadre de l'ING Orange Account

** disponible également pour les 12-17 ans

Taux d'intérêt débiteur	16,80 %	par an, sur le solde du relevé du 20 non payé le 5 du mois suivant
Commission	10 EUR	1 ^{er} rappel
supplémentaire en cas de non-paiement du minimum de 10 % du solde	25 EUR	Rappel supplémentaire

¹⁸ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

¹⁹ La ligne de crédit standard pour les nouveaux clients ouvrant un ING Orange Account s'élève à 0 EUR.

Utilisation de nos produits

Payer, retirer et déposer de l'argent... vous trouverez ci-dessous un récapitulatif de tous les frais liés à ces services.

Payer avec des cartes

	Compte courant	ING Orange Account	Compte courant Jeunes Adultes ²⁰	Teen Account
Avec votre carte de débit ING				
Paiements auprès des commerçants en EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Paiements auprès des commerçants en devise	0,75 EUR	0,75 EUR	0 EUR	0 EUR

Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de débit ING²¹ 1 250 EUR par défaut. De 0 à 5 000 EUR sur demande du client²².

Limites de paiement auprès des commerçants pour les cartes de crédit ING Limite de crédit convenue + solde du compte VISA.

Dépôt en espèces en agence dans la devise du compte

Frais

Toutes devises 0 EUR

Dates valeur

Toutes devises J client consommateur
J + 1 client non-consommateur

Trésor de nuit

Frais

Formulaire trésor de nuit ou encaissement client incomplet/incorrect 50 EUR

²⁰ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

²¹ Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

²² Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller.

Retraits aux ATM

Avec votre carte de débit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg	0 EUR
Aux autres ATM en EUR	0,75 EUR ²³
Aux autres ATM en devise	4,50 EUR

Avec votre carte de crédit ING

Aux ATM d'ING Luxembourg ²⁴	0 EUR
Tout autre retrait aux ATM	3,50 EUR + 2,50 % du montant prélevé

Limite de retrait aux ATM

Carte de débit aux ATM²⁵	2 000 EUR par défaut. De 0 à 10 000 EUR sur demande du client ²⁶ . Pour le Teen Account une limite hebdomadaire est fixée par le(s) représentant(s) légal(aux).
--	---

Carte de crédit aux ATM²³

Visa Classic	2 500 EUR
Visa Classic & Assistance	2 500 EUR
Visa Business	2 500 EUR
Visa Business & Assistance	2 500 EUR
Visa Gold	5 000 EUR

²³ Gratuit pour les clients entre 12 et 25 ans.

²⁴ Pour comptes Visa avec solde créditeur.

²⁵ Par carte et par période de 5 jours consécutifs.

²⁶ Les limites peuvent être modifiées en prenant contact avec votre conseiller ou directement sur My ING.

Retraits en agence (pas ATM) dans la devise du compte

Montant²⁷

≤ 300	2,50 EUR
-------	----------

Les frais concernant les retraits en espèces ci-dessus sont appliqués pour le compte courant, le compte Vert, le compte Épargne Junior, le compte Vert Jeunes Adultes, le compte Courant Jeunes Adultes, l'ING Orange Account, l'ING Orange Savings et le compte Visa.

Pour le Teen Account, il n'y a pas de frais mais les retraits sont gérés par une limite hebdomadaire. Les prélèvements sur le Teen Savings doivent se faire via le Teen Account et entreront en compte de la limite hebdomadaire du compte.

Commission pour non-retrait de fonds réservés : 0,10 % du montant commandé avec minimum de 15 EUR et maximum de 100 EUR.

Dates valeur

Devises EEE	J
Autres devises	J – 5 jours ouvrables bancaires

²⁷ Tous les montants en EUR.

Paievements et domiciliations

Avec votre compte courant, vous pouvez transférer de l'argent au Luxembourg et à l'étranger. Vous trouverez ci-dessous la liste des frais liés aux différents types de transferts.

Virements – Sorties : Clients particuliers

Sans opération de change²⁸

	Virement électronique	Virement papier
Vers ING Luxembourg		
En EUR	0 EUR	0 EUR
En devise	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,20 % du montant avec min. 6 EUR – max. 150 EUR
SEPA		
< 50 000 EUR	0 EUR	2 EUR
≥ 50 000 EUR	0 EUR	5 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,20 % du montant avec min. 6 EUR – max. 200 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Sorties : Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change²⁸

	Virement électronique	Virement papier
SEPA	0 EUR	10 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 120 EUR	0,15 % du montant avec min. 10 EUR – max. 200 EUR

A noter que les virements SEPA papier entre les comptes d'un même n° de client sont gratuits.

Virements – Entrées : Clients Particuliers / Sociétés Financières, Patrimoniales et Commerciales

Sans opération de change²⁸

SEPA	0 EUR
Autre que SEPA	0,15 % du montant avec min. 5 EUR – max. 36 EUR

²⁸ Pour les opérations de change, veuillez ajouter la commission de change mentionnée en page 17.

Domiciliations

SEPA 0 EUR

Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable :

Erreur provenant du débiteur 60 EUR à charge du débiteur
Demande d'une copie du mandat à la banque 30 EUR

Frais supplémentaires

Opération de change 0,10 % du montant avec
(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise) min. 3 EUR – max. 250 EUR

Virement urgent	10 EUR
Virement collectif papier	8 EUR
Virement papier non-standard	6 EUR
Versement en espèces à la caisse sur un compte	6,20 EUR
ING Luxembourg appartenant à un autre client	
Frais d'intervention sur transaction incomplète et/ou retournée	4,50 EUR
Refus d'exécution de paiement	25 EUR
Frais pour confirmation d'un paiement	15 EUR / confirmation

Virement avec mention « tous frais à charge du donneur d'ordre » ou « OUR »

(Montant du transfert en EUR ou contre-valeur en devise)

≤ 12 500 EUR	8 EUR
> 12 500 EUR ≤ 25 000 EUR	25 EUR
> 25 000 EUR ≤ 50 000 EUR	40 EUR
> 50 000 EUR ≤ 100 000 EUR	80 EUR
> 100 000 EUR ²⁹	100 EUR

²⁹ Pour les transferts dans une devise autre que EUR ou vers un pays autre que EUR, la banque se réserve le droit de facturer au client les frais du (des) correspondant(s) effectivement retenus ou réclamés par le(s) correspondant(s) à la Banque, si ces frais sont plus élevés que 100 EUR.

Des frais de dossier d'un montant de 25 EUR, majorés le cas échéant des frais qui nous sont réclamés par notre (nos) correspondant(s), seront facturés au client pour :

- tout retour de fonds demandé par la banque correspondante après la réception de l'ordre de paiement par la banque ;
- toute correction par la banque d'un ordre de paiement incomplet ou incorrect émis par le client suite à une erreur ou omission du client ;
- toute annulation par la banque d'un ordre de paiement émis par le client.

Comptes d'épargne

Liste des différents éléments de nos comptes d'épargne

Éléments standards des comptes d'épargne

	Compte Vert	Junior Savings (0-17 ans)	Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings ³⁰	ING Orange Savings
Frais de tenue³¹	8 EUR	0 EUR	0 EUR	0 EUR
Extraits				
Via My ING	0 EUR	0 EUR ³²	0 EUR	0 EUR
Envoi postal	Tarif postal + 0,15 EUR	0 EUR extraits mensuels Tarif postal + 0,15 EUR si autre fréquence	0 EUR extraits mensuels Tarif postal + 0,15 EUR si autre fréquence	n.a.

Dates valeur

	Compte Vert	Junior Savings (0-17 ans)	Compte Vert Jeunes Adultes / Teen Savings ³⁰	ING Orange Savings
Entrées en EUR	J + 5 JOB ³³	J + 1 JOB	J + 5 JOB	J + 5 JOB
Sorties en EUR	J - 2 JOB	J - 1 JOB	J - 2 JOB	J - 2 JOB
Entrées en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	J + 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.
Sorties en DKK, GBP, CHF, USD, CAD, AUD, NZD	Virement : J - 2 JOB Retrait : J - 6 JOB	n.a.	n.a.	n.a.

Taux d'intérêt créditeurs pour comptes d'épargne

Pour les clients Retail Banking, vous trouverez les taux d'intérêt en vigueur sur notre site www.ing.lu ou dans une de nos agences.

Pour les clients Private Banking, vous trouverez les taux d'intérêts en vigueur sur votre Application My ING ou auprès de votre chargé de relation.

Pour les sociétés Financières et Commerciales, veuillez prendre contact avec votre chargé de relation.

Taux d'intérêt débiteurs pour comptes d'épargne

Un solde débiteur n'est pas autorisé sur un compte épargne. Toutefois, si un compte devait présenter un solde débiteur, un intérêt débiteur égal à celui appliqué sur le compte courant dans la devise concernée sera appliqué. Le montant des intérêts débiteurs ainsi généré sera déduit des intérêts créditeurs.

³⁰ Pour les clients entre 18 et 25 ans.

³¹ Par an, par compte, par adresse.

³² Pour les clients âgés de moins de 12 ans, seuls les extraits par envoi postal sont disponibles.

³³ JOB = jours ouvrables bancaires.

Droits de garde, mise à disposition, transferts de titres

Droits de garde (HTVA) pour les clients du Private Banking

Exonération des droits de garde pour les bons de caisse, les fonds, les actions, les obligations et les produits structurés du groupe ING.

Autres valeurs :	Valeur du portefeuille-titres en EUR	Commission par tranche (prélèvement annuel à terme échu)
	≤ 1 000 000	0,25 % / an
	> 1 000 000 à ≤ 2 000 000	0,20 % / an
	> 2 000 000	0,15 % / an

Min. 12 EUR par poste et min. 50 EUR par dossier

Tarif pour les métaux précieux : 0,30 %/an.

Mise à disposition de titres	100 EUR par poste
Mise à disposition de métaux précieux	125 EUR par poste
Abandon de titres	40 EUR par poste
Documentation pour participation par le Client aux assemblées générales	150 EUR par assemblée

Transferts de titres

Transferts de titres intra ING Luxembourg	0 EUR
Entrées de titres en provenance d'une autre banque	0 EUR
Sorties de titres vers une autre banque	100 EUR par poste

American Depositary Receipt (ADR) & Global Depositary Receipt (GDR)

Les frais externes inhérents aux produits de type ADR et GDR sont à la charge du client. Ils seront comptabilisés selon les usages en vigueur selon les différents marchés.

Transactions sur titres

Actions³⁴

Achat/vente d'actions en Bourse

	Private Banking [1-5M EUR]	Wealth Management [> 5M EUR]
Actions < 50 000 EUR ou contre-valeur en devise	1,25 % min. 75 EUR	1,25 % min. 75 EUR
Actions > 50 000 EUR ou contre-valeur en devise	0,70 %	0,60 %

Achat/vente d'actions via My ING

(8 Bourses : Bruxelles, Paris, Amsterdam, Nasdaq, Amex, NYSE, Londres, Francfort)

0,45 % min. 30 EUR³⁵

Achat de nouvelles émissions d'actions

0,50 % min. 25 EUR

Options³⁶

Achat/vente d'options sur actions et indices 12 EUR par contrat Min. 75 EUR par transaction

Obligations et métaux précieux

Achat/vente d'obligations et métaux précieux³⁷

	Private Banking [1-5M EUR]	Wealth Management [> 5M EUR]
< 25 000 EUR	0,90 % min. 50 EUR	0,80 % min. 50 EUR
> 25 000 EUR < 75 000 EUR	0,65 %	0,55 %
> 75 000 EUR	0,40 %	0,35 %

³⁴ Plus taxes locales éventuelles.

³⁵ Pour les achats d'actions sur le marché anglais, il faut ajouter 0,50% de droits de timbre sur le montant brut.

³⁶ Plus taxes locales éventuelles.

³⁷ Ou contre-valeur en devise.

Souscription / Rachat de fonds (y compris via My ING)

	Private Banking [1-5M EUR]	Wealth Management [> 5M EUR]
Fonds de tiers actions/mixtes	achat 2,50 % min. 50 EUR vente 50 EUR	achat 2,25 % min. 50 EUR vente 50 EUR
Fonds de tiers obligations	achat 1,50 % min. 50 EUR vente 50 EUR	achat 1,25 % min. 50 EUR vente 50 EUR
Fonds de tiers monétaires	achat 0,30 % min. 50 EUR	achat 0,20 % min. 50 EUR
Fonds de tiers alternatifs	achat 3 % min. 50 EUR vente 50 EUR	achat 3 % min. 50 EUR vente 50 EUR
Fonds Maison	0 %	0 %

Dates valeur applicable

Pour un ordre d'achat, la date valeur appliquée au débit de votre compte est égale à la date de transaction.

Pour un ordre de vente, la date valeur appliquée au crédit de votre compte est, en général, égale à la date de transaction + 3 JOB. En fonction des pratiques du marché local sur lequel la transaction est opérée, la date valeur peut être supérieure à 3 JOB.

Aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers

Afin de comprendre les coûts et frais retenus sur instruments financiers, retrouvez sur www.ing.lu/tarifs l'aperçu des coûts et frais relatifs aux instruments financiers, un document de simulation d'achat et vente de produits financiers.

³⁸ Plus éventuels frais appliqués par le promoteur du fonds.

Paiement de coupons & remboursement de titres

Valeurs pour lesquelles ING Luxembourg a été nommé agent payeur principal ou sous-guichet payeur

Dates valeur applicables

Coupons et titres (bons de caisse, emprunts et autres valeurs)

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴⁰	interdit	gratuit	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation	date d'échéance

Valeurs payables à Luxembourg – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ³⁸	Titres en dépôt
Encaissement ³⁹	interdit	0,50 % min. 8 EUR max. 40 EUR par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ³⁸	Titres en dépôt
Encaissement ³⁹	interdit	0,50 % min. 10 EUR max. 75 EUR par ligne	gratuit
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

³⁹ Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

⁴⁰ Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Valeurs payables à l'étranger – autre agent payeur principal ou autre sous-guichet payeur

Coupons payables à l'étranger

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ⁴¹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴²	interdit	2,50 % min. 8 EUR par ligne	1,25 % min. 4 EUR par ligne 0,50 % à partir de 12 400 EUR
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Titres payables à Luxembourg

	Retrait immédiat	Crédit en compte courant ³⁹	Titres en dépôt
Encaissement ⁴¹	interdit	0,50 % min. 10 EUR max. 75 EUR par ligne	0,25 % min. 5 EUR max. 75 EUR par ligne
Date valeur	n.a.	date de présentation + 10 JOB	date d'échéance + 3 JOB

Frais supplémentaires éventuels

Commission de change	Prélèvement par titre en cas de conversion de la devise du coupon vers une autre devise soit en vue d'un retrait immédiat, soit en vue d'un crédit en compte. Dans ce cas, il faut ajouter 2 JOB de date valeur. Consultez le montant de la commission de change qui figure dans la rubrique des transferts vers l'étranger dans les tarifs des paiements.
Frais de retrait de devises	Prélèvement lors d'un retrait cash effectué dans une autre devise que l'euro : 0,50 %, min. 5 EUR max. 125 EUR.
Frais d'échéancier	Prélèvement pour la remise à l'encaissement de titres et de coupons non échus : 7 EUR par valeur et par mois calendrier entamé.
Frais de remise de coupons sous réserve de vérification	Prélèvement lors de remises de coupons trop volumineuses pour être traitées directement aux guichets (+ de 500 vignettes ou plus de 15 Valeurs différentes) prises sous réserve de vérification : 15 EUR.
Frais de prescription	La Banque prélèvera 2 % en cas de recouvrement, en plus des éventuels frais pris par l'émetteur.
Frais et taxes prélevés par la Trésorerie de l'Etat	La présentation de coupons ou titres dont les fonds à distribuer sont disponibles auprès de la Trésorerie de l'Etat du Luxembourg (Caisse de Consignation) sera soumise à des frais et taxes supplémentaires : <ul style="list-style-type: none">• une taxe de consignation• des frais de garde• ponctuellement des intérêts débiteurs Le détail de ces frais est consultable dans le règlement grand-ducal du 4 février 2000 fixant le tarif pour la taxe de consignation. Ces frais sont décomptés du montant brut. Un décompte détaillé peut être fourni sur demande.

⁴¹ Si crédité sur un compte Vert : Date de présentation + 10 jours ouvrables bancaires (JOB).

⁴² Encaissement uniquement via crédit d'un compte ouvert auprès d'ING Luxembourg S.A.

Crédits, garantie locative, coffres et certificats

Crédits

Frais de tenue de compte	8 EUR/an/compte/adresse
Commission pour mise en place d'un moratoire	250 EUR
Frais pour demande de mainlevée si encours existant	125 EUR

Garantie locative

Frais de tenue de compte	0,25 % par trimestre min. 20 EUR
Frais pour les jeunes de moins de 26 ans	gratuit

Coffres (HTVA)

Volumes		Loyer annuel en EUR
De 7 à 10	dm ³	70 EUR
De 11 à 16	dm ³	95 EUR
De 17 à 24	dm ³	115 EUR
De 25 à 39	dm ³	140 EUR
De 40 à 70	dm ³	185 EUR
De 71 à 99	dm ³	240 EUR
De 100 à 200	dm ³	350 EUR

Certificats (HTVA)

Aide au logement	25 EUR par certificat
Comptes à terme ⁴³	25 EUR par n° client par année couverte
Duplicata extraits	25 EUR par certificat
Mouvements sur compte Vert	50 EUR par certificat
Mouvements sur compte & pension alimentaire	25 EUR par mouvement par année couverte
Good standing	125 EUR par certificat
Relevé dividendes & intérêts sur titres	25 EUR par n° client par année couverte
Relevé portefeuille titres	25 EUR par certificat
Solde et/ou intérêts sur compte	25 EUR par n° client par année couverte
Solde minimum	25 EUR par certificat
Situation récapitulative des avoirs & revenus ⁴⁴	75 EUR par n° client par année couverte
Demandes particulières, recherches	50 EUR par heure
Certification de solde de base	50 EUR par certificat
Si crédits sur compte	+ supplément de 25 EUR
Si titres sur compte	+ supplément de 25 EUR
Si crédits documentaires	+ supplément de 25 EUR
Certification de solde hors fin de mois	75 EUR par certificat
Certificat fiscal de régularisation	250 EUR par n° client par année couverte
Certification de constitution	25 EUR par certificat
Certificat de titulariat	25 EUR par certificat

⁴³ Certificats repris dans la « Situation récapitulative des avoirs & revenus ».

⁴⁴ Y compris ecofin & relibi (retenue à la source libératoire luxembourgeoise).

Chèques

Remise de chèques pour crédit en compte

Chèque en EUR tiré sur Grand-Duché du Luxembourg	Gratuit
Autres chèques	
Frais d'encaissement	0,20 % du montant de la remise, avec un minimum de 5 EUR et un maximum de 250 EUR
Frais de traitement	4 EUR par remise
Frais de correspondant	
- Pour encaissement ⁴⁵ ou "sauf bonne fin" ⁴⁶	35 EUR par chèque ⁴⁷
- Frais de recherche	chèque de moins d'un an : min 50 EUR chèque de plus d'un an : min 150 EUR
Frais d'envoi	5 EUR par remise + 60 EUR pour envoi sécurisé urgent
Frais d'impayé par chèque	12,50 EUR + min 35 EUR de frais de correspondant

N.B. : La date de crédit en compte d'un chèque remis à la banque pour encaissement diffère toujours de la date de comptabilisation de sa remise à la banque.

Lorsque le crédit du chèque est effectué « sauf bonne fin », c'est-à-dire quand la banque crédite le compte du client avant la rentrée effective des fonds provenant de l'encaissement du chèque, le client est invité à s'informer lors de la remise de chèque des dates valeur appliquées par la banque.

Païement des chèques ING émis par nos clients

Chèque en EUR émis au Grand-Duché du Luxembourg	Gratuit
Tous chèques émis sur autres pays	
Commission de transfert	0,20 % (min. 6 EUR, max. 150 EUR) ⁴⁸
Commission de change	0,10 % (min. 3 EUR, max. 250 EUR)
Frais d'impayé par chèque	12,50 EUR

⁴⁵ Montant minimum par chèque : 300 EUR (ou contrevalleur) / 400 USD.

⁴⁶ Uniquement pour chèques :

- en EUR tirés par une banque située dans l'un des pays suivants: Autriche, Belgique, Danemark, Finlande, France, Allemagne, Grèce, Island, Irlande, Italie, Liechtenstein, Monaco, Pays-Bas, Norvège, Portugal, Espagne, Suède, Suisse, Royaume-Uni.
- en GBP tirés sur une banque située au Royaume-Uni.
- en USD tirés sur une banque américaine

⁴⁷ Ces frais sont cumulables avec d'éventuels frais de correspondants

⁴⁸ Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15 %, min. 10 EUR, max. 200 EUR.

Émission de chèques bancaires

Frais d'émission	20 EUR
Frais d'envoi	
Chèque envoyé en Europe	5 EUR
Chèque envoyé hors Europe	8 EUR
Frais pour envoi sécurisé urgent	65 EUR
Commission de transfert*	0,20 % (min. 6 EUR, max. 150 EUR) ⁴⁹
Commission de change*	0,10 % (min. 3 EUR, max. 250 EUR)

* pour tout chèque payable à l'étranger (sauf Belgique) ou payable en devise autre que EUR en Belgique ou au Grand-Duché de Luxembourg.

Annulation ou Opposition d'un chèque bancaire 50 EUR

Les frais de réclamation, pour tous types de chèques, seront facturés 25 EUR.

⁴⁹ Pour les Sociétés Commerciales, Patrimoniales et Financières : 0,15 %, min. 10 EUR, max. 200 EUR.

Autres informations

Cut-off times

Entrée de fonds

Date valeur de crédit correspondant à la date de disponibilité⁵⁰ des fonds chez ING Luxembourg S.A.

Cut-off time entrée de fonds : 17H00 toutes devises

Cut-off times trésor de nuit : 08H00

Sorties de fonds

	Cut-off times	Date de mise à disposition	Devises
Electronique	J - 17H00	J+1	EUR SEPA
	J - 17H00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON
Papier	J - 14H00	J+1	EUR SEPA
	J - 14H00	J+2	EUR autre, CHF, GBP, CAD, USD, CZK, DKK, SEK, HUF, NOK, PLN, AUD, JPY, MXN, RON

Divers

Commission de caisse pour non-clients lors de l'achat/vente de devises en billets	7,50	EUR
Frais de recherche (HTVA)	50	EUR heure de recherche
	0,25	EUR/photocopie
Garantie compte espèces	3,72	EUR/an
Remplacement Digipass/Luxtrust	20	EUR
Frais de saisie sur compte	250	EUR
Frais dans le cadre d'un dossier de succession	250	EUR (HTVA)
Accompagnement patrimonial	300	EUR/heure (HTVA)
Frais de dossier de gestion de mises sous tutelles ou d'autres procédures similaires visant la protection des biens des personnes	100	EUR (HTVA)
Changement de titulariat	25	EUR par n° client
Edition d'un rapport de gestion	25	EUR (HTVA)
Frais d'huissiers ou légaux encourus par la banque dans le cadre du suivi de sa relation bancaire avec le client		Refacturation au client au prix coûtant
Gestion et contrôle des avoirs dormants	25	EUR/trimestre + TVA par n° client
Gestion et contrôle des avoirs en déshérence	50	EUR/trimestre + TVA par n° client

⁵⁰ durant les horaires d'ouverture de la banque.

Conversions monétaires

Taux de change utilisés pour les conversions monétaires autres que Visa et V PAY

Taux interne ING disponible sur www.ing.lu ou en agence.

Taux de conversion Visa

En cas de transaction en devise étrangère, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 2 %.

En outre, en cas de transaction auprès d'un commerçant localisé dans un pays en dehors de la **Zone Europe**⁵¹ telle que définie par Visa, une marge supplémentaire de 0,50 % s'ajoute.

Taux de conversion V PAY

En cas de transaction en devise, le cours appliqué sera le cours Visa International (disponible en agence ou sur www.ing.lu) + marge de 1 %.

⁵¹ Zone Europe Visa : Andorra, Austria, Bear Island, Belgium, Bulgaria, Channel Islands, Croatia, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Faeroe Island, Finland, France (including its "DOM-TOMs"), Germany, Gibraltar, Greece, Greenland, Hungary, Iceland, Ireland, Isle of Man, Israel, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Monaco, the Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, San Marino, Slovakia, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, Turkey, Vatican City, the United Kingdom.

Glossaire

Le présent glossaire utilise la liste des termes normalisée des services les plus représentatifs rattachés à un compte de paiement, au sens de la Loi du 13 juin 2017 relative aux comptes de paiement et implémentant la Directive UE 2014/92 du 23 juillet 2014 relative à la comparabilité des frais liés aux comptes de paiement, au changement de compte de paiement et à l'accès à un compte de paiement assorti de prestations de base. Conformément à l'article 7 de ladite loi, ING Luxembourg SA emploie également dans sa communication des noms commerciaux pour désigner certains de ces services, et invite ainsi les consommateurs à se référer à ce glossaire, à disposition également dans les Conditions Générales de la Banque, afin d'identifier les termes correspondants.

Banque en ligne : Le prestataire de compte met à disposition du client un accès en ligne au compte.

Découvert : Le prestataire de compte et le client conviennent à l'avance que le client peut emprunter de l'argent lorsqu'il n'y a plus d'argent sur le compte. Le contrat définit le montant maximal susceptible d'être emprunté et précise si des frais et des intérêts seront facturés au client.

Ce service comprend notamment :

- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant avec ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant EUR avec ligne de crédit, en cas de dépassement de la ligne de crédit
- Taux d'intérêt débiteur sur compte courant sans ligne de crédit (dépendant de la devise du compte)
- Taux d'intérêt débiteur avec carte de crédit

Domiciliation : Le client autorise un tiers (le bénéficiaire) à donner instruction au prestataire de compte de virer une somme d'argent du compte du client vers celui du bénéficiaire. Le prestataire de compte vire ensuite le montant considéré au bénéficiaire à la date ou aux dates convenues entre le client et le bénéficiaire. Le montant concerné peut varier.

Ce service comprend notamment:

- Domiciliation SEPA
- Demande de remboursement après encaissement en cas de mandat non valable (Erreur provenant du débiteur)
- Demande d'une copie du mandat à la banque

Extrait de compte : Le prestataire de compte met à disposition du client un extrait de compte.

Ce service comprend notamment:

- Extrait en ligne
- Extrait par voie Postal

Fourniture d'une carte de crédit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte de paiement du client. Le montant total correspondant aux opérations effectuées à l'aide de cette carte au cours d'une période convenue est prélevé intégralement ou partiellement sur le compte de paiement du client à une date convenue. Un contrat de crédit entre le prestataire de compte et le client détermine si des intérêts seront facturés au client au titre du montant emprunté.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle Visa Classic
- Cotisation annuelle Visa CyberCard
- Cotisation annuelle Visa Classic & Assistance
- Cotisation annuelle Visa Gold
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (1er Rappel)
- Commission en cas de non-paiement du solde Visa (Rappel suivant)

Fourniture d'une carte de débit : Le prestataire de compte fournit une carte de paiement liée au compte du client. Le montant de chaque opération effectuée à l'aide de cette carte est prélevé directement et intégralement sur le compte du client.

Ce service comprend notamment:

- Cotisation annuelle carte de débit V PAY
- Commande Carte Urgente carte de débit V PAY
- Paiement par Carte en EUR
- Paiement par Carte en Devise

Ordre permanent : Le prestataire de compte effectue, sur instruction du client, des virements réguliers, d'un montant fixe, du compte du client vers un autre compte ;

Retrait d'espèces : Le client retire des espèces de son compte.

Ce service comprend notamment:

- Retrait VPAY ING Luxembourg ATM
- Retrait VPAY autres ATM en EUR (par retrait)
- Retrait VPAY autres ATM en devise (par retrait)
- Retrait VISA ING Luxembourg ATM
- Retrait VISA autre ATM (par retrait)
- Retrait en Agence (par retrait)
- Commission pour non-retrait de fonds réservé

Tenue de compte : Le prestataire de compte gère le compte utilisé par le client.

Ce service comprend notamment:

- Ouverture de compte
- Frais de tenue
- Frais de gestion
- Frais pour les non-résidents UE
- Frais pour le non-respect des conditions d'ouverture (Orange Account)

Virement : Le prestataire de compte vire, sur instruction du client, une somme d'argent du compte du client vers un autre compte.

Ce service comprend notamment:

- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Electronique Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Electronique Sortant SEPA
- Virement Electronique Sortant autres que SEPA
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en EUR
- Virement Papier Sortant vers ING Luxembourg en devise
- Virement Papier Sortant SEPA < 50000
- Virement Papier Sortant SEPA >= 50000
- Virement Papier Sortant autres que SEPA
- Frais de change
- Virement Entrant SEPA
- Virement Entrant autres que SEPA
- Frais de change
- Transfer OUR

Définitions

Espace Economique Européen (EEE) :

Composé au moment de l'entrée en vigueur du tarif des 28 États membres de l'Union européenne, du Liechtenstein, de la Norvège et de l'Islande.

Devises des pays de l'EEE :

EUR, BGN, CHF, CZK, DKK, GBP, HRK, HUF, ISK, NOK, PLN, RON, SEK.

Jour ouvrable bancaire (JOB) :

Tous les jours où les banques du Grand-Duché du Luxembourg sont généralement ouvertes, sauf les samedis, dimanches et jours fériés.

Devises courantes :

EUR, USD, GBP, CHF, SEK, NOK, DKK, CAD, ZAR, HKD, AUD, NZD, SGD et JPY.

Cut-off times :

Heure limite au-delà de laquelle tout ordre de paiement ou paiement entrant est réputé avoir été reçu le jour ouvrable bancaire suivant.

Paiement européen SEPA :

Le Paiement SEPA est un virement :

- en EUR ;
- dont le compte du donneur d'ordre et celui du bénéficiaire sont tenus dans un des 28 États membres de l'UE (Allemagne, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne, Estonie, Finlande, France, Grèce, Hongrie, Irlande, Italie, Lettonie, Lituanie, Luxembourg, Malte, Pays-Bas, Pologne, Portugal, Roumanie, Royaume-Uni, République tchèque, Slovaquie, Slovénie, Suède), ou en Norvège, en Islande, en Suisse, à Monaco, Saint-Marin, au Liechtenstein, en Andorre et au Vatican ;
- mentionnant un code IBAN (International Bank Account Number) ;
- avec frais partagés (SHA).

Paiement autre que SEPA :

Tout paiement qui ne répond pas aux critères SEPA.

SWIFT :

Code d'identification unique pour les établissements financiers et non financiers. Ces codes sont utilisés pour les transferts d'argent entre banques, en particulier pour les virements internationaux et aussi pour l'échange d'autres messages entre banques. Les codes peuvent parfois figurer sur les extraits de compte.

IBAN :

IBAN signifie **I**nternational **B**anking **A**ccount **N**umber, nouvelle norme internationale d'uniformisation de la structure des numéros de compte pour des virements plus rapides et plus sécurisés en Europe.

BIC :

Le BIC ou **B**ank **I**dentifier **C**ode est le code d'identification international de votre banque (aussi appelé code SWIFT) qui doit être indiqué dans vos virements internationaux. Par exemple, le BIC d'ING Luxembourg est CELLLULL.

REMARQUE IMPORTANTE : Cet extrait de tarif constitue un résumé des tarifs relatifs aux principaux produits et/ou services et n'est dès lors pas exhaustif. Le dit extrait de tarif ne reprend pas les tarifs applicables aux produits et/ou services non standards ou aux offres combinées, pour lesquels le client est invité à consulter la plaquette relative au produit, service ou offre combinée considéré. Si le dit extrait ne vous renseigne pas sur le tarif de l'opération ou de l'ordre que vous souhaitez exécuter, vous veillerez à prendre connaissance du tarif applicable auprès de votre agence ou de votre chargé de relation habituel et ce, préalablement à la passation de votre ordre ou à la conclusion de votre opération.

Les clients du Retail Banking et Wholesale Banking disposent de leur propre extrait des tarifs.

Sauf disposition expresse contraire, les tarifs repris ci-avant sont exprimés hors TVA, lorsqu'une TVA est applicable en vertu de la loi applicable. La TVA sera appliquée selon le taux en vigueur en vertu de la loi TVA applicable.