

# Europ Assistance

## Vos avantages



### Résumé des garanties pour les cartes ING Visa Classic & Assistance, ING Visa Business & Assistance et ING Visa Gold.

Contrat ING Visa	VISA GOLD	VISA CLASSIC & ASSISTANCE VISA BUSINESS & ASSISTANCE
Assurés	Porteur de la carte et sa famille	Porteur de la carte et sa famille
Couverture	Mondiale (véhicule : uniquement Europe)	Mondiale (véhicule : uniquement Europe)
Type de déplacements	Privés et professionnels	Privés et professionnels
Durée max du séjour à l'étranger	90 jours	90 jours
<b>Assistance aux personnes en cas de maladie, accident, décès</b>		
Visite à l'hospitalisé : durée min. d'hospitalisation	120 heures	120 heures
Visite à l'hospitalisé : frais d'hôtel	150 EUR par nuit max 10 nuits	100 EUR par nuit max 10 nuits
Transport/rapatriement du malade ou du blessé	∅	∅
Accompagnement du malade ou du blessé	∅	∅
Chauffeur de remplacement en cas d'impossibilité de conduire	∅	∅
Envoi de lunettes, prothèses, médicaments	∅	∅
Transport/rapatriement des bagages	∅	∅
Remboursement complémentaire des frais médicaux à l'étranger	500.000 EUR	100.000 EUR
frais de gardiennage du véhicule	200 EUR	200 EUR
Remboursement complémentaire des frais médicaux: franchise par sinistre	75 EUR	75 EUR
Avance sur frais d'hospitalisation	∅	∅
Assistance en cas de décès: transport	∅	∅
Assistance en cas de décès: frais de cercueil	1.500 EUR	1.500 EUR
Remboursement ski-pass après hospitalisation ou rapatriement	200 EUR	200 EUR
Accident ou maladie d'un animal de compagnie	75 EUR	75 EUR
<b>Assistance voyage</b>		
Remboursement des frais administratifs en cas de perte ou vol de documents de voyage et de titres de transport à l'étranger	500 EUR	500 EUR
Perte ou vol des bagages : prise en charge de l'envoi de bagages	∅	∅
Retour anticipé en cas d'hospitalisation d'un membre de la famille	∅	∅
Retour anticipé suite à décès (parents, beaux-parents, enfants, frères, beaux-frères, sœurs, belle-sœur, grands-parents, petits enfants)	∅	∅
Retour anticipé pour sinistre grave au domicile	∅	∅
Retour anticipé pour vol avec effraction au domicile	∅	∅
Mise à disposition d'argent à l'étranger	2.500 EUR	2.500 EUR
Assistance interprète	∅	∅
Assistance en cas de poursuites judiciaires : caution pénale	12.500 EUR	12.500 EUR
Assistance en cas de poursuites judiciaires : honoraires d'avocat	1.300 EUR	1.300 EUR
Transmission de messages urgents	∅	∅
Infos voyages	∅	∅

# Europ Assistance

## Vos avantages



	VISA GOLD	VISA CLASSIC & ASSISTANCE VISA BUSINESS & ASSISTANCE
<b>Assistance aux véhicules assurés et aux passagers immobilisés en cas de panne, d'accident ou vol de véhicule</b>		
Dépannage, remorquage	∅	∅
Transport	∅	∅
Hébergement et transport du conducteur et des passagers en cas de délai de réparation + de 24 H : frais d'hôtel	150 EUR/jour (max. 2 nuits)	100 EUR/jour (max. 2 nuits)
Continuation voyage	400 EUR	300 EUR
Envoi de pièces détachées	∅	∅
Abandon du véhicule	∅	∅
Récupération du véhicule	∅	∅
Rapatriement du véhicule immobilisé + de 120 heures à l'étranger	∅	∅
Assistance aux conducteur et aux passagers en cas d'immobilisation du véhicule + de 120 heures à l'étranger : rapatriement ou véhicule de remplacement si réparation sur place	Frais réel pour le rapatriement ou 500 EUR pour le véhicule de remplacement/hotel	Frais réel pour le rapatriement ou 400 EUR pour le véhicule de remplacement/hotel
Assistance en cas de vol du véhicule	∅	∅
Frais de gardiennage du véhicule	∅	∅
Transport/rapatriement des bagages	∅	∅
Assistance à la remorque ou à la caravane	∅	∅
Véhicule de remplacement dans le pays de domicile	120 heures consécutives	120 heures consécutives
<b>Home assistance</b>		
Remboursement aide ménagère après accident	25 EUR/jour (max 8 jours)	25 EUR/jour (max 8 jours)
Remboursement garde d'enfant suite à hospitalisation après accident au domicile	75 EUR/jour (max 2 jours)	75 EUR/jour (max 2 jours)
Remboursement frais d'hôtel si habitation inhabitable (suite à incendie, explosion, dégâts des eaux, ...)	150 EUR/nuit (max 2 nuits)	100 EUR/nuit (max 2 nuits)
Remboursement frais de transport du mobilier si habitation sinistrée	250 EUR	250 EUR
Remboursement frais de gardiennage si habitation inhabitable	48 heures	48 heures
Remboursement frais de déménagement si habitation inhabitable	250 EUR	250 EUR
Remboursement dépannage serrurier (perte ou vol de vos clés)	250 EUR	150 EUR

∅ = pas de limite prévue

Ce tableau est un résumé des garanties et ne remplace en rien les conditions générales du contrat

+352 44 99 1

contactcenter@ing.lu

26, Place de la Gare  
L-2965 Luxembourg

www.ing.lu

ING Luxembourg S.A.  
R.C.S. Luxembourg B.6041  
T.V.A. LU 11082217  
BIC: CELLULL